OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

POMÁHÁME 2000 2025 LET

VÝROČNÍ NOVINY ZA ROK 2025

Posláním naší organizace je smysluplná pomoc občanům při řešení problémů každodenního života a při prosazování vlastních zájmů a práv, a také zajišťování prostoru pro osobní rozvoj a seberealizaci v jejich přirozeném prostředí a vztazích. Usilujeme o to, aby naše služby byly dostupné co nejširšímu okruhu osob, poskytované na profesionální úrovni a založené na nejnovějších poznatcích a oboustranném respektu.

KONTAKTY

Sídlo
Československé armády 543
500 03 Hradec Králové

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu: 600165116/5500

Tel. 734 616 210
E-mail: reditel@ops.cz
www.ops.cz
www.poradim.info
www.neblazni.info

Pobočka Jičín
17. listopadu 861
506 01 Jičín

Pobočka Náchod
Weyrova 3
547 01 Náchod

Kontaktní místo Kostelec nad Orlicí
Příkopy 530, 517 41 Kostelec n/O

Kontaktní místo Dobruška
Nám. F. L. Věka 26, Dobruška

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

Správní rada
Ing. Martin Cholasta (předseda)
Mgr. Barbora Jankovská Celá
Mgr. Hana Kyselová

Dozorčí rada
Ing. Dagmar Vondráčková (předsedkyně)
Ing. Bohdan Koucký
Mgr. Zuzana Hloušková

Ředitel
Mgr. Jan Hloušek, Ph.D.

EDITORIAL

Rok 2025 byl pro Občanské poradenské středisko rokem čtvrtstoletí. Dvacet pět let je dobrá příležitost nejen slavit, ale hlavně počítat. A čísla ukazují, že za naší prací zůstala výrazná stopa. Za dobu existence jsme pomocí občanského poradenství pomohli 47 215 klientům a poskytli jim nejméně 64 544 konzultací, intervencí a odborných úkonů. Do činnosti organizace se zapojilo 279 pracovníků, 706 dobrovolníků a 48 praktikantů či stážistů. Vydali jsme 12 jedinečných publikací, adresářů a metodických materiálů, uskutečnili nejméně 240 vzdělávacích kurzů a seminářů, kterými prošlo přes 1 500 účastníků.



V poslední dekádě se přidalo také komunitní centrum Casa Pessoa, jehož aktivitami prošlo na 6 855 návštěvníků. Studio Voluntário poskytlo ubytování 1 085 hostům. I tato čísla potvrzují, že pomoc lidem nemusí mít jen podobu poradenského rozhovoru, ale také bezpečného prostoru, setkávání, vzdělávání a komunitního života.

Rok 2025 proto nevnímám jako uzavření jedné kapitoly, ale jako závazek. Potřeby lidí se mění, přibývá složitých životních situací a zároveň se mění i nástroje, kterými můžeme pomáhat. Jsem proto rád, že jsme také zdrojem inovativních přístupů, ať už se jedná o přenos zahraničních zkušeností (dobrovolníci v nemocnici, komunitní plánování, socio-kulturní animace) nebo vlastní vývoj (Nezištník, festival Poznejme se navzájem, antidiskriminační audit, chatbot Poradím, bytové divadlo).

Děkuji tedy všem zaměstnancům, dobrovolníkům, praktikantům, členům správních orgánů, dárcům, partnerům a klientům. Bez jejich práce, důvěry a podpory by tato čtvrtstoletá bilance zůstala jen dobrým úmyslem.

Jan Hloušek, ředitel

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

P O R A D E N S T V Í

Mediace představuje účinný způsob mimosoudního řešení sporů, jehož cílem je dospět k dohodě přijatelné pro obě strany. Do konfliktu vstupuje nezávislý a nestranný mediátor, který pomáhá obnovit komunikaci, vyjasnit potřeby a zájmy účastníků a hledat společné řešení. Je nestranný a v procesu vyjednávání zajišťuje rovné postavení účastníků, kterým poskytuje stejný prostor k vyjádření. O výsledku nerozhoduje soud ani jiná autorita, rozhodnutí zůstává plně v rukou stran sporu.



Oproti soudnímu řízení umožňuje mediace nejen vyřešit samotný spor, ale často také zlepšit vzájemné vztahy a vytvořit prostor pro další spolupráci. Díky aktivní účasti obou stran bývá výsledná dohoda realistická a dlouhodobě udržitelná. Statistiky ukazují, že v 70–80 % mediovaných případů se podaří dosáhnout dohody. Mediace nachází uplatnění zejména v rodinných, sousedských, majetkových, dědických či pracovních sporech. Je vhodná tam, kde mají účastníci zájem konflikt řešit a jsou ochotni spolu alespoň minimálně komunikovat.

Mediaci u nás v poradně provádí ministerstvem uznaný mediátor. Jeho povinností je absolutní mlčenlivost, a to jak vůči fyzickým a právnickým osobám, tak vůči soudu a státním úřadům. Celý proces zahrnuje několik setkání, ale ve výsledku je levnější než soudní řízení. Znesvářené strany si mediaci volí a hradí dobrovolně, nebo je nařízená soudem. Naše zkušenosti ukazují, že ne všechny spory, u kterých je mediace nařízená, je pro ni vhodná. Zajímavé je, že nejvíce mediací nařizoval okresní soud v Náchodě. Mezi námi realizovanými mediacemi převládaly rodinné spory. Průměrná délka mediace činí 12,5 hodiny.

Realizační tým
Jan Hloušek, Lucie Smutková.

Občanské poradenské středisko je poskytovatelem 3 registrovaných sociálních služeb odborného sociálního poradenství dle §37 zákona č. 108/2006 o sociálních službách: Občanská poradna Hradec Králové, Občanská poradna Náchod, Občanská poradna Jičín. Od roku 2018 jsme také akreditovanou organizací Ministerstva spravedlnosti pro sepisování a podání insolvenčních návrhů.

Poslání a cíle služby

Smyslem služby je poskytování poradenství a podpory lidem v náročných životních situacích, aby se jim naučili předcházet, samostatně je zvládat a řešit. Služba je poskytována tak, aby pomáhala snižovat dopady problémových situací na jednotlivce, rodinu případně celou společnost.

Cílem služby je, aby lidé:

- znali svá práva a povinnosti a měli snadnější přístup k informacím;
- získali srozumitelné a dostatečné informace o tom, jaké jsou možnosti řešení jejich problému;
- rozvíjeli své kompetence a díky tomu dokázali lépe získané informace využít pro hledání cest k odpovědnému, samostatnému a aktivnímu zvládání těžkostí.

Cílová skupina

Lidé v obtížné životní situaci, kteří k předcházení nebo řešení této situace potřebují informace, rady a aktivní pomoc. Obracet se na nás mohou ti, kteří si z problému nemohou pomoci sami, např. z důvodu věku, zdravotních problémů, nedostatku informací, dovedností, znalostí, financí, nebo jsou ohroženi prostředím, ve kterém žijí.

Principy služby

Poradna se řídí základními principy odborného poradenství. Je nezávislým místem, kde je poskytována bezplatná, diskrétní a nestranná pomoc. Klient má právo vystupovat anonymně.

Rozsah poskytovaných služeb

Poradny jsou členem Asociace občanských poraden a nabízejí sociálně potřebným lidem pomoc v následujících oblastech: rodinná a dluhová problematika, bydlení, zaměstnání, orientace v systému sociální podpory a péče, majetek, náhrada škody, sousedské vztahy, ochrana spotřebitele, krizové životní situace atd. V poradnách získají lidé informace, rady a další formy pomoci (např. provázení při řešení problémů, krizovou intervenci, emoční podporu, mediaci.)

Aktivity v roce 2025

Největší zájem o odborné sociální poradenství se týkal dluhové problematiky (insolvenční návrhy, předcházení předlužení), rodinných majetkových vztahů (dědictví, podílové spoluvlastnictví), rozvodu a úpravy výchovy a výživy dětí, pracovně-právních vztahů (ukončení pracovního poměru, práva pracovníků a vymáhání dlužných nároků od zaměstnavatele). Průměrný věk klientů je stále 45 let.

Název služby	*Počet klientů*	*Počet úkonů*
Občanská poradna HK	951	1510
Občanská poradna Jičín	664	1037
Občanská poradna Náchod	591	868
Kontaktní pracoviště Kostelec nad Orlicí	40	60
Kontaktní pracoviště Dobruška	41	48

Nadále se účastníme komunitního plánování sociálních služeb a díky tomu rozvíjíme spolupráci na řešení klientských případů. Pokračujeme také v přednáškové činnosti na žádaná témata (sousedské vztahy, zákoník práce, nájemní vztahy).



Doplňkové projekty

Pokračovali jsme v realizaci projektu **Šance jít dál**, jehož cílem je rozvoj komplexního poradenství pro oběti trestných činů v soudních okresech Hradec Králové, Jičín a Náchod. Celkem naší pomoci využilo 164 klientů, kterým jsme poskytli 168 konzultací.

V projektu **Spotřebitelské poradenství** usilujeme o lepší informovanost občanů v otázkách, jak vymáhat svá spotřebitelská práva. Celkem jsme poskytli 341 konzultací, které se týkaly hlavně smluvních vztahů a reklamací.

Zapojili jsme se opět do projektu **Innogy – energetická budoucnost** s cílem rozvíjet finanční gramotnost (efektivní platby SIPO, inkaso) a hospodárné nakládání s energiemi.

Navázali jsme nově spolupráci s Krajským vojenským velitelstvím v Hradci Králové za účelem poskytování pomoci a bezplatného sociálního poradenství **válečným veteránům**. Pokračovali jsme v projektu **Senior**, jehož cílem je ochrana práv seniorů, prevence před podvodníky, řešení otázek bydlení, dědictví nebo dluhů. Poradenství využilo celkem 260 osob starších 65 let. Pro imobilní klienty probíhá i terénně.

V rámci projektu **HELP** poskytujeme poradenství v dluhové problematice mj. prostřednictvím speciální webové aplikace. **Dluhové poradenství** je taktéž obsahem projektu, který podpořilo MPO a jehož cílem je podpora spotřebitelů při řešení finančních obtíží, zejm. právní postavení dlužníků a vymáhání pohledávek. Této pomoci využilo 287 klientů.

Klientům občanské poradny je poskytováno také **psychosociální poradenství**, které přispívá k řešení tíživé sociální situace klienta i jeho rodiny s cílem minimalizovat negativní dopady na sociální fungování klienta. Celkem se uskutečnilo 15 konzultací.

Realizační tým

Jan Hloušek, Zuzana Hloušková, Kateřina Vilímková. *HK*: Veronika Obrovská, Veronika Semeráková/ Monika Koubová, Lenka Hasmandová/ Noemi Vašinová, David Kosina, Lucie Smutková. *Praxe:* Matěj Demel, Barbora Pitrová, Veronika Tobolková, Zuzana Svobodová. *JC*: Lenka Holasová/Jana Fišarová, Petr Havel/ Šárka Kotvová. *NA*: Lenka Sedlářová, Tereza Vinterová.

Program

DOBROVOLNICTVÍ

V rámci Casa Pessoa je uplatňován koncept socio-kulturní animace, utvářející model komunitní vinárny jako místa, kde se mohou realizovat mj. i místní dobrovolníci. Jednou z nových možností je zapojení do **Divadelního klubu**, v němž jsou vítáni všichni zájemci, ať jako herci scénáristé, výtvarníci, tvůrci kostýmů a kulis či technická podpora. Je otevřený všem, nezáleží na věku ani na zkušenostech. Zaměřili jsme se také na vybudování bytového divadla, které umožňuje blízký kontakt s divákem i mezi samotnými tvůrci. Výsledkem může být autorská inscenace, čtené představení nebo třeba improvizace. V repertoáru máme zatím dvě hry: veselohru *Krakonoš v irském pubu* a tragédii *Salome*, pro kterou využíváme metodu Forum Theatre, kdy diváci navrhují alternativy, jak by se zvolené scény mohly odehrát jinak, a stávají se tak se aktivními spolutvůrci příběhu. Během projektu jsme navázali spolupráci s DeDivadlem z Doubravic u Dvora Králové a ochotnickým souborem NOS z Nového Bydžova, na jejichž hostování se těšíme v budoucnosti.



Realizační tým

Jan Hloušek, Zuzana Hloušková, Dagmar Ruščáková. *Dobrovolníci:* Kamil Horký, Tereza Horká, Tomáš Kotland, Veronika Hešlarová, Vendula Jeřábková, Daniel Hojný, Věra Králová, Karla Pozlerová, Aleš Fuchs.

Program

VZDĚLÁVÁNÍ

I v roce 2025 se v činnosti **Casa Pessoa** podařilo udržet klubová diskusní setkání (Čtenářský klub s prům. účastí 9 osob, Čaj o šesté s 91 návštěvníky). Opět jsme do programu zařadili přednášky věnované historii (expedice Monoxylon, série o českých prezidentech), a znovu jsme vyzkoušeli cosplay párty s karaoke (Samhain) i kulinářský standup (Kuba, Indie, Francie) nebo raut z krkonošské kuchyně. Uskutečnili jsme tradiční i nové rukodělné workshopy (drátovaný šperk, velikonoční dekorace, mechový obraz, šperky z minerálů, adventní věnce, betlémové figurky) a další výstavy obrazů (S Nepraktou ve vinárně, Tichý hlas mandal, Galvanoplastika). Proběhly folkové koncerty (Tymyáčci, Crann, Tomáš Toman, manželé Beranovi) i večery exotické hudby (domorodé australské rytmy, fado a bossanova). Oblíbenými zůstávají cestovatelské přednášky spojené s gurmánským zážitkem (Fidži, Arménie, Brazílie, Portugalsko, Zulu). O propagaci portugalské kultury se stále snažíme rozšiřováním čítárny portugalské literatury, specialitami na menu, nebo festivalem **Primavera Portuguesa** (Portugalské jaro), který byl tentokrát v redukované podobě součástí oslav 25 let existence naší organizace. Ve spolupráci s poradnou Dobromysl jsme uspořádali 4 „ochutnávky“ terapie s příběhem, založené na principech biblioterapie, kterých se zúčastnilo 35 osob. Proběhla letní škola literárního řemesla s následným workshopem, autorské čtení nakladatelství Fortna a poprvé jsme se zapojili do národní kampaně Noc literatury. Testovali jsme happy hours v rámci Open space (Deskohraní). Celkem jsme uskutečnili 107 akcí, na kterých jsme uvítali 971 návštěvníků, z toho 539 žen a 343 mužů, 28 dětí a 188 seniorů.



Realizační tým

Jan Hloušek, Zuzana Hloušková, Nicole Neubauerová, Barbara Tkáčová, Kateřina Mejstříková, Hedvika Vysekalová, Markéta Šírlová, Jana Šoltýsová, Monika Kubíčková. *Externí spolupráce*: Jakub Voves, Petr Čistecký, Tereza Horká, Miguel Menezes, Alice Králová. *Dobrovolníci:* Michal Vávra, Olga Klimešová, Robert Stuchlík, Tomáš Koloc, Aleš Fuchs, Viktor a Zdeňka Janouchovi, Patrik Tesař, Martin Žůrek, Zdeňka Žádníková-Volencová, Anna Makaryan, Fanele Dladla Sibonge, Alois Neruda, Ladislav Hanousek, Tereza Mičková, Michal Novenko, Josef Potoček†.

Program

SEBEROZVOJ

Svépomocné skupiny

Ve spolupráci se spolkem Sfinga jsme nadále realizovali podpůrnou svépomocnou skupinu pro lidi se sociální fobií a pro všechny, kteří prožívají nepříjemné pocity v mezilidském kontaktu. Skupina slouží svým členům jako sociální a emoční opora, bojuje proti pocitům izolace či stigmatizace, tvoří důležitý zdroj informací, rad, zkušeností a praktik týkajících se společného problému. Celkem se uskutečnilo 18 setkání skupiny s průměrnou účastí 7 osob.

Dobrovolníci: Monika Kubíčková.

Pracovní trénink

Každý klient prochází v rámci tréninku individuálně určeným rozvojovým programem s cílem zdokonalit se v měkkých profesních dovednostech a sociálních kompetencích, jejichž absence může být překážkou pro uplatnění na trhu práce (zvládání krizových situací, umění jednat s lidmi, týmová spolupráce, posílení sebevědomí apod.), a připravit se na nové zaměstnání.



Studio Voluntário

Apartmán nabízí ubytování našim dobrovolníkům, popř. účastníkům kurzů a ve volných kapacitách je nabízen také neziskovým organizacím, turistům s hendikepem, zaměstnancům na pracovní cestě, účastníkům konferencí a veletrhů, studentům na přijímacích zkouškách apod. Apartmán má jednu ložnici, obývací pokoj s plochou TV, kompletně vybavený kuchyňský kout s pračkou, studijní kout, WC a koupelnu. V rámci programu sociální rehabilitace v něm probíhá úklid. Celkem jsme vykonali 143 úklidů pro 194 ubytovaných.

Realizační tým

Jan Hloušek, Zuzana Hloušková, Zuzana Slabá, Jana Šoltýsová.

HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2025 (V CELÝCH KČ)

Výnosy celkem	**6 524 553**
Výnosy v členění dle činností	
Výnosy z hlavní činnosti	5 935 143
Výnosy z doplňkové činnosti	589 409
Výnosy v členění dle druhů	
Výnosy z vlastní činnosti	**653 446**
tržby za služby	534 611
tržby za výrobky a zboží	118 811
Ostatní jiné výnosy	**24**
jiné	24
Dotace a granty	**5 871 107**
MPSV (OP)	3 957 354
Ministerstvo spravedlnosti OTČ)	381 600
Úřad práce	0
Královéhradecký kraj (OP)	871 153
Královéhradecký kraj (CCP)	41 000
Město Hradec Králové (OPHK)	230 000
Město Náchod (OPNA)	50 000
Město Kostelec nad Orlicí	50 000
Město Dobruška	0
Město Jičín (OPJC)	290 000
Město Hradec Králové (CCP)	0
Přijaté dary	**0**
Drobní dárci	0

Náklady celkem	**6 550 379**
Náklady v členění dle činností	
Náklady na hlavní činnost	6 095 258
Náklady na doplňkovou činnost	455 121
Náklady v členění dle druhů	
Spotřeba materiálu	157 347
Prodané zboží	95 186
Opravy	33 793
Cestovné tuzemské	78 681
Náklady na reprezentaci	5 165
Nájemné	670 918
Spotřeba energie	331 873
Služby	457 203
Mzdové náklady	3 556 311
Zákonné soc. pojištění	1 114 204
Zákonné soc. náklady	10 757
Daně a poplatky	12 920
Manka a škody, pokuty	4 000
Ostatní (bank. popl., pojištění)	18 081

Výsledek hospodaření	
Hosp. výsledek z hlavní činnosti	-160 114,98
Hosp. výsledek z doplňkové činnosti	134 287,93
Hospodářský výsledek celkem	-25 827,05

BILANCE		
AKTIVA	Začátek období	Konec období
A. Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I.Dlouhodobý nehmot. majetek	0	0
II.Dlouhodobý hmotný majetek	0	0
III.Dlouhodobý fin.majetek	0	0
IV.Oprávky k dl. majetku celk.	0	0
B. Krátkodobý majetek celkem	1 157 150	870 330
B.I. Zásoby celkem	0	0
B.II. Pohledávky celkem	153 078	159 711
1.Odběratelé	14 622	15 392
4.Poskytnuté provoz. zálohy	130 726	131 704
5.Ostatní pohledávky	5 230	9 115
6.Pohledávky za zaměstnance	2 500	3 500
9.Ostatní přímé daně	0	0
2.Nároky na dotace	0	0
17. Jiné pohledávky	0	0
18.Dohadné účty aktivní	0	0
B.III. Krátkodobý fin. majetek	982 096	688 090
1.Pokladna	739	25 772
2.Ceniny	0	0
3.Účty v bankách	981 357	662 318
B.IV. Jiná aktiva celkem	21 976	22 529
1.Náklady příštích období	21 976	22 529
2.Příjmy příštích období	0	0
AKTIVA celkem (A. + B.)	**1 157 150**	**870 330**

PASIVA		
A.Vlastní zdroje celkem	442 876	417 049
A.I.Jmění celkem	367 539	442 876
1.Vlastní jmění	49 519	49 519
2.Fondy	318 020	393 357
A.II.Výsledek hospodaření celk.	75 336	- 25 827
B.Cizí zdroje celkem	714 274	453 281
B.II. Dlouhodobé závazky celk.	0	0
B.III.Krátkodobé závazky celk.	123 964	137 426
B.III.1.Dodavatelé	20 396	4 633
3. Přijaté zálohy	0	0
4.Ostatní závazky	647	3 200
5.Zaměstnanci	0	- 2000
6.Ostatní záv. vůči zam.	0	0
7.Závazky k inst. SP a ZP	0	0
9.Ostatní přímé daně	0	0
10. Ostatní daně a popl.	558	689
12. Závazky ke stát. rozp.	0	0
17.Jiné závazky	0	0
22.Dohadné účty pasivní	102 364	130 904
B.IV. Jiná pasiva celkem	590 310	315 855
B.IV.1.Výdaje příštích období	0	0
2.Výnosy příštích období	590 310	315 855
PASIVA celkem (A. + B.)	**1 157 150**	**870 330**

Schváleno správní radou dne 29. 6. 2026