OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Výroční zpráva 2019



Sídlo
Čs. armády 543
500 03 Hradec Králové

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
600165116/5500

Tel. 734 616 210
E-mail: reditel@ops.cz
www.ops.cz

Provozovna HK
Čs. armády 543
500 03 Hradec Králové

Pobočka Jičín
Vrchlického 824
506 01 Jičín

Pobočka Náchod
Weyrova 3
547 01 Náchod

O ORGANIZACI

Poslání organizace

Posláním naší organizace je pomoc občanům lépe fungovat v moderní demokratické společnosti, zejména řešit problémy každodenního života, orientovat se v džungli právních předpisů, úřadů a společenských vztahů a využívat účinně nástroje k ochraně a prosazování vlastních zájmů a práv.

Orgány společnosti

Správní rada
Mgr. Zuzana Hloušková (předsedkyně)
Mgr. Jaroslav Svoboda
Petr Adame

Dozorčí rada
Ing. Václava Hůlková (předsedkyně)
RNDr. Daniel Jezbera
Bohdan Koucký

Ředitel
Mgr. Jan Hloušek, Ph.D.

Slovo ředitele



Rok 2019 se nesl ve znamení vřelých oslav kulatých dvacetin naší organizace. A jiskra optimismu ze svíček na narozeninovém dortu přeskočila i na pracovníky a dobrovolníky. Zvláště zahraničním dobrovolníkům hořely tváře nadšením, když mohli poprvé na vlastní kůži zkoušet socio-kulturní projekty. Díky tomu ClubCafé Pessoa jako vulkán vychrlilo rekordní počet aktivit. V občanských poradnách se dařilo přikládat pod kotel stejně intenzivně. Rostly jak počty uživatelů služeb, tak rozsah poskytnutých služeb. Zájem byl zejména o oddlužování, ale neméně žhavé téma bylo i poradenství obětem trestných činů. Pekelné tempo zpomalovala jen za poslední roky nejrozsáhlejší obměna pracovnic. Důvodem byly tři případy mateřství a jeden případ vyhoření. V malém kolektivu to na krátký čas ochromilo část činností, ale jako když bájný fénix vstane z popela, tak jsme i tuto krizi uhasili a tým se podařilo obohatit o nové zapálené osobnosti jiskřící energií a nápady. Také finančně se organizaci dařilo. Úroveň platů se v průběhu roku přiblížila mzdové hladině obvyklé pro tento typ organizace a podařilo se obnovit část zastarávajícího IT vybavení. Rozpočet skončil v mírném zisku, což dovolí sanovat palčivou ztrátu z předchozího roku a navýšit uhelné rezervy do budoucna. Do roku 2020 hledíme s nadějí a optimismem, jaké žhavé výzvy a výbušné příležitosti přinese nám i našim klientům.

DĚKUJEME NAŠIM DÁRCŮM, SPONZORŮM A PARTNERŮM

HRADEC KRÁLOVÉ
JIČÍN
Kostelec nad Orlicí
Jaroměř
KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ
Ministerstvo spravedlnosti České republiky
MS ČR
Úřad práce ČR
KURO HRADEC KRÁLOVÉ
IC INSTITUTO CAMÕES PORTUGAL
CLP/PORTUGALSKÉ CENTRUM INSTITUTO CAMÕES PRAGA
Café Oliveira
Riobras CZ
ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN
MPSV
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

P O R A D E N S T V Í

Občanské poradenské středisko, o.p.s. je poskytovatelem 3 registrovaných sociálních služeb odborného sociálního poradenství dle §37 zákona č. 108/2006 o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů:

- Občanská poradna Hradec Králové
- Občanská poradna Náchod
- Občanská poradna Jičín

OBČANSKÁ PORADNA

Od roku 2018 jsme také akreditovanou organizací Ministerstva spravedlnosti pro sepis a podání insolvenčních návrhů.

POSLÁNÍ A CÍLE SLUŽBY

Smyslem služby je poskytování poradenství a podpory lidem v náročných životních situacích, aby se jim naučili předcházet, samostatně je zvládat a řešit. Služba je poskytována tak, aby pomáhala snižovat dopady problémových situací na jednotlivce, rodinu, případně celou společnost.

Cílem služby je, aby lidé:

- znali svá práva a povinnosti (větší informovanost, snadnější přístup k informacím);
- získali srozumitelné a dostatečné informace o tom, jaké jsou možnosti řešení jejich problému;
- rozvíjeli své kompetence (lépe dokázali získané informace využít pro hledání cest k odpovědnému, samostatnému a aktivnímu zvládání těžkostí);

CÍLOVÁ SKUPINA

Lidé v obtížné životní situaci, kteří k předcházení nebo řešení této situace potřebují informace, rady a aktivní pomoc. Obracet se na nás mohou ti, kteří si z problému nemohou pomoci sami, např. z důvodu věku, zdravotních problémů, nedostatku informací, dovedností, znalostí, financí, nebo jsou ohroženi prostředím, ve kterém žijí.



PRINCIPY

Poradna se řídí základními principy odborného poradenství. Je nezávislým místem, kde je poskytována bezplatná, diskrétní a nestranná pomoc. Klient má právo vystupovat anonymně.

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Poradny jsou členem Asociace občanských poraden a nabízejí sociálně potřebným lidem pomoc v následujících oblastech: rodinná a dluhová problematika, bydlení, zaměstnání, orientace v systému sociální podpory a péče, majetek, náhrada škody, sousedské vztahy, ochrana spotřebitele, krizové životní situace atd. V poradnách získají lidé informace, rady a další formy pomoci (např. provázení při řešení problémů, krizovou intervenci, motivační podporu atd.).

Úspěchy poradny v Hradci Králové



I tento rok jsme se aktivně účastnili Týdne vzdělávání dospělých a akce Noc venku na podporu zlepšení povědomí o problematice bezdomovectví na komunitní úrovni. Naši poradci se nebojí s ostatními účastníky přespat v chladné listopadové noci, aby následně dokázali lépe prezentovat potřeby osob bez domova. I tento rok si naše pracoviště vybrali studenti sociální práce jako místo čerpání zkušeností, inspirace, ale i vítaných návrhů pro zlepšení poskytovaných služeb.

Úspěchy poradny v Jičíně

O naše služby je stále větší zájem, v souvislosti s novelou insolvenčního zákona zejména o institut oddlužení. V rámci poradenství i veřejných přednášek se zaměřujeme na ochranu spotřebitele, pomoc obětem trestných činů nebo pracovně-právní poradenství. Podílíme se na komunitním plánování v regionu Jičínsko. Zúčastnili jsme se tradiční Májové ochutnávky neziskovek a Týdne vzdělávání dospělých. Také jsme prošli personální změnou, avšak ta se kvality námi poskytovaných služeb nedotkla.

Úspěchy poradny v Náchodě

Na poradnu se lidé nejvíce obracejí s dluhovou problematikou, rozvody a péčí o děti, bydlením, pracovně-právními vztahy a občanskoprávními spory. Přednášková činnost se zaměřuje na aktuální problémy klientů. Pravidelně se účastníme Týdne vzdělávání dospělých a spolupracujeme s Úřadem práce Náchod na opakujících se přednáškách k finanční gramotnosti. V rámci komunitních setkání v Náchodě jsme v kontaktu s dalšími službami. Nadále provozujeme kontaktní pracoviště v Kostelci nad Orlicí.

STATISTIKY ZA ROK 2018

Název služby	*Počet klientů*	*Počet úkonů*
Občanská poradna HK	996	1531
Občanská poradna Jičín	621	1052
Občanská poradna Náchod	528	700
Kontaktní pracoviště Kostelec nad Orlicí	28	44

PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Jan Hloušek, PhD., Mgr. Kateřina Kaizrová/Anna Procházková, Veronika Semeráková, Bc. Veronika Obrovská, Mgr. Simona Davidová, Mgr. Lenka Sedlářová, Mgr. Veronika Hůlková/Bc. David Kosina, Mgr. Barbora Richterová, Mgr. Zuzana Hloušková *Praxe:* Bc. Denisa Hmčířová, Denisa Peřtová

Program

PORADENSTVÍ

DOPLŇKOVÉ PROJEKTY

Šance jít dál

Pokračovali jsme i nadále v realizaci projektu **Šance jít dál**, jehož cílem je rozvoj komplexního poradenství pro oběti trestných činů v soudních okresech Hradec Králové, Jičín a Náchod. Celkem naší pomoci využilo 166 klientů, z toho 15 osob představovalo zvlášť zranitelné oběti. Klientům bylo poskytnuto celkem 188 konzultací. Mezi konzultovanými tématy dominovala problematika trestního řízení, ochrana práv poškozených a vymáhání náhrady škody, formulace a způsoby podání trestního oznámení, domácí násilí a trestná činnost související se zanedbáním povinné výživy a se zadlužováním.

Spotřebitelské poradenství

Smyslem projektu je zlepšení informovanosti občanů o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy, zejm. poskytování poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky, vymáhání spotřebitelských práv a uplatňování práv při reklamaci. Služby využilo celkem 273 uživatelů a bylo poskytnuto 302 úkonů. V rámci projektu se uskutečnily také 4 přednášky pro veřejnost (Kostelec nad Orlicí, Náchod, Nový Bydžov, Hradec Králové). Témata přednášek se týkala toho, jak se bránit před „šmejdy“, jak se nedostat do dluhové (pro)pasti a bezpečného nakupování na internetu.



Pracovní tým: Mgr. Kateřina Kaizrová, Mgr. Simona Davidová, Mgr. Lenka Sedlářová, Mgr. Barbora Richterová, Bc. David Kosina

Psychologické poradenství

Klientům občanské poradny je pravidelně poskytována také psychoterapeutická podpora v rozsahu 3 hod týdně. **Psychologické poradenství** je pomocí dlouhodobějšího charakteru, která přispívá k řešení tíživé sociální situace klienta i jeho rodiny s cílem minimalizovat negativní dopady této situace na sociální fungování klienta. Poradenství poskytlo pomoc 11 klientům a v rámci služby bylo provedeno 104 úkonů.

Pracovní tým: Bc. Veronika Semeráková, Mgr. Jan Kratochvíla

PLÁNY PRO ROK 2020:

- Zavést novou formu služby – chatovací poradenství;
- Realizovat nové obecně prospěšné služby v podobě mediace sporů z oblasti občanského a pracovního práva;
- Rozvíjet PR organizace v regionech, účastnit se komunitních akcí (festivaly, dny neziskovek apod.)
- Zajistit účast ve skupinách komunitního plánování, case managementu, multioborových týmech k OTČ aj.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

VZDĚLÁVÁNÍ

Profesní vzdělávání

Byly nabízeny tyto akreditované kurzy: Koordinátor dobrovolníků v sociálních službách (40 hod), Marketingový specialista-Fundraiser (40 hod), Arteterapie a artefiletika (24 hod), avšak pro nedostatek zájemců se nepodařilo žádný uskutečnit.

ClubCafé Pessoa

V rámci programu je jako forma komunitního vzdělávání uplatňován koncept **socio-kulturní animace**, podpořený grantem z Operačního programu Zaměstnanost. S cílem vytvořit ucelenou metodiku jako inovativní nástroj komunitní sociální práce se uskutečnily 4 workshopy pro sociální pracovníky–animátory, půlroční pilotní ověřování a průzkum dopadů na zlepšení života návštěvníků. Model komunitní kavárny zastřešuje bohatou činnost, zahrnující zájmové aktivity (čtenářský klub, stolní hry), diskusní aktivity (filmový klub, literární beseda), cestovatelské přednášky zaměřené na poznávání kultury cizích zemí a spojené s gurmánským zážitkem (Portugalsko, Arménie, Irsko), kurzy (angličtina, tvůrčí psaní), ochutnávky (italské sýry, dýňová marmeláda), rukodělné workshopy (velikonoční zajíčci, jarní zahrádka, adventní věnce), prodejní výstavky (háčkovaní medvídci a panenky, bižubazárek), koncerty (folk, kytara, klávesy), výstavy obrazů (Jiné (s)věty, Příroda a fantazie, Radostný svět pastelek). Nedílnou součástí činnosti je také propagace portugalské kultury, např. čítárnou portugalské literatury, specialitami na menu nebo třídenním minifestivalem **Primavera Portuguesa**, zahrnujícím přednášky, besedy, koncerty a filmové projekce, který přilákal 96 osob. Zúčastnili jsme se také Veletrhu sociálního podnikání, festivalu Open Air a konference Hradecké dny sociální práce. Naše databáze čítá 823 klubových členů a aktivity navštívilo celkem 637 osob.



PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Jan Hloušek Ph.D., Mgr. Zuzana Hloušková, Bc. Veronika Obrovská, Mgr. Veronika Hůlková/Veronika Dostálková/ Michaela Vokrouhlíková, Kateřina Vachoušková. *Externí spolupráce:* Mgr. Nikola Kozová, Vojtěch Erbrt, Mgr. Martina Macurová, Mgr. Martin Smutek, Ph.D., Mgr.& Lic. Mario Montez, Mgr. Šárka Zbiňová, Mgr. Marcela Líbalová. ***Dobrovolníci:*** PhDr. Lenka Neubauerová, Ing. Jiří Krejčí, Bc. Helena Révay, Jiří Bielavský, Oldřich Suchoradský, Václav Novotný, Tambaro.

PLÁNY PRO ROK 2020:

- Udržet provoz kavárny v otevřeném režimu pro veřejnost;
- Rozvíjet nadále aktivity socio-kulturní animace;
- Hledat nové formy propagace ve veřejném prostoru.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

DOBROVOLNICTVÍ

Komunitní dobrovolnictví

Dobrovolníkům z řad občanů Hradce Králové umožňujeme předávat své zkušenosti a přispívat k rozvoji komunitního života, např. formou přípravy na místních kulturních či osvětových akcích, udržování místních tradic a besedami občanů o věcech, které je trápí či zajímají. Realizovali jsme Klub Amigos, který se věnoval tématům zdraví, stravování a fungování mozku. V činnosti pokračoval také diskusní klub Čaj o šesté, který pod vedením lektorů-dobrovolníků uskutečnil celkem 9 besed na sociální, politická, komunální, kulturní i náboženská témata. Celkem jsme do činnosti ClubCafé Pessoa zapojili 16 místních dobrovolníků v rolích lektorů a organizátorů, kteří dohromady odpracovali 256 hodin.

PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Zuzana Hloušková, Mgr. Jan Hloušek, PhD., *Dobrovolníci:* Ing. Olga Klimešová, Sandra Dočekalová, Ing. Lubor Zelený, ThDr. Martin Chadima, ThD., Ing. Josef Potoček, Tomáš Heller, Svatoslav Ščyhol, Mgr. Kristýna Moravcová, Mgr. Lenka Sedlářová

Program zahraničních dobrovolníků

Tento program jsme zahájili společným projektem Strategic EVS of Hradec Králové, který koordinoval spolek KURO, v rámci něj u nás působil 1 dobrovolník z Portugalska, který měl na starosti kromě běžných provozních věcí především výuku portugalského jazyka pro začátečníky a odpracoval za svou 10 měsíční stáž celkem 320 hodin. Od února do června pak v ClubCafé Pessoa působili v rámci evropského výměnného programu Erasmus+ ve spolupráci s vysokou školou Escola Superior do Educação v Coimbře (Portugalsko) dva praktikanti, kteří se věnovali v rámci své studijní specializace rozvoji aktivit socio-kulturní animace. Významně přispěli k hladkému průběhu festivalu Primavera Portuguesa, podíleli se na mnoha aktivitách a připravili sérii interkulturních hudebních pořadů. Během své stáže odpracovali celkem 1020 hodin. V rámci běžných studijních pobytů programu Erasmus jsme jednorázově zapojili i další dobrovolníky ze zahraničí (Arménie, Francie, Ghana aj.)



PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Zuzana Hloušková, Mgr. Jan Hloušek, PhD., *Dobrovolníci:* Carlos Oliva, André Loureiro, André Marques, Arus Atanesyan,

PLÁNY PRO ROK 2020:

- Rozšířit nabídku činností pro zahraniční dobrovolníky;
- Zaměřit se na propagaci myšlenky komunitního dobrovolnictví s využitím sociálních sítí.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

SEBEROZVOJ

POSLÁNÍ PROGRAMU

Náplň programu zahrnuje především poskytování terapeutických a tréninkových služeb pro osobní rozvoj, zaměřené na sebepoznání a rozvoj vlastního potenciálu.

Sociální rehabilitace

Cílovou skupinou služby jsou dlouhodobě nezaměstnaní lidé z Hradce Králové a jeho okolí, jejichž nezaměstnanost může být spojená s lehkým duševním onemocněním, sociálním vyloučením či pokročilým věkem. Cílem služby je poskytnout prostor, ve kterém se budou moci uživatelé služby zdokonalovat a vzdělávat ve svých kvalifikačních a profesních nedostatcích či v nedostatečných sociálních kompetencích. Každý klient prochází 6-12 měsíčním rehabilitačním programem, který se zaměřuje na znovuzískání pracovních návyků a nových dovedností pod vedením sociálního pracovníka-mentora sociální rehabilitace. Uživatel služby je poté kompetentní především v samostatnosti, zodpovědnosti, komunikaci, plánování, práce na PC a je schopen zvládat pracovní zátěž. Silným motivačním faktorem je individuální přístup k řešení běžných pracovních úkolů a poskytování pravidelné zpětné vazby. Tréninková kavárna ClubCafé Pessoa s podporou úřadů práce poskytla 1 osobě zaměstnání na pozici „provozní v zácviku“.



PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Zuzana Hloušková, Mgr. Veronika Hůlková, Jana Klazarová, Mgr. Jan Kratochvíla

Terapeutická výtvarná skupina

Aktivita představuje pravidelná výtvarná setkávání, založená na přístupu artefiletiky, poskytující bezpečný prostor ke sdílení radostí i trápení ze života, k překonání strachu, úzkosti či stresu. Pod vedením zkušené lektorky získávají účastníci prostor uvolnit pocity, rozvíjet sebevědomí, pochopit své životní strategie, překonat plachost a úzkosti, zvládat stresové situace či objasnit si vlastní životní strategie. Skupina uskutečnila celkem 16 setkání a práce v ní vyústila ve společnou výstavu obrazů 2 členek skupiny a jejich lektorky.

PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Lucie Antes/PhDr. Lenka Neubauerová, PhD., Bc. Veronika Obrovská, Mgr. Zuzana Hloušková

PLÁNY PRO ROK 2020:

- Rozvíjet služby osobnostního rozvoje zaměřené na boj se stresem (tréninky, svépomocné skupiny);
- Využívat nástroje pro chráněný trh práce (ÚP, CIRI aj.)

HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2019 (V CELÝCH KČ)

Výnosy celkem	**5 114 472**
Výnosy v členění dle činností	
Výnosy z hlavní činnosti	5 114 472
Výnosy z doplňkové činnosti	0
Výnosy v členění dle druhů	
Výnosy z vlastní činnosti	**196 914**
tržby za služby	148 270
tržby za výrobky a zboží	48 644
Ostatní jiné výnosy	**3 203**
úroky z BÚ	3 014
tržby z prodeje DDHM a DDNM	189
Dotace a granty	**4 892 725**
MPSV (OP)	2 788 340
Ministerstvo spravedlnosti (OTČ)	457 052
Úřad práce (SR)	54 868
Královéhradecký kraj (OP)	244 000
Město Hradec Králové (KD)	32 000
Město Hradec Králové (OPHK)	180 000
Město Jičín (OPJC)	200 000
Město Kostelec nad Orlicí (OPNA)	40 000
Město Jaroměř (OPHK)	5 000
MPSV (SKA)	891 465
Přijaté dary	**21 900**
Drobní dárci	21 900

Náklady celkem	**5 055 573**
Náklady v členění dle činností	
Náklady na hlavní činnost	5 055 573
Náklady na doplňkovou činnost	0
Náklady v členění dle druhů	
Spotřeba materiálu	278 606
Prodané zboží	40 269
Opravy	6 570
Cestovné tuzemské	74 115
Náklady na reprezentaci	12 043
Nájemné	452 724
Spotřeba energie	141 456
Služby	338 448
Mzdové náklady	2 802 971
Zákonné soc. pojištění	872 807
Zákonné soc. náklady	10 186
Daně a poplatky	100
Manka a škody	1
Ostatní (bank. poplatky, pojištění)	25 277

Výsledek hospodaření	
Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	59 168,66
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	0
Hospodářský výsledek celkem	59 168,66

BILANCE

AKTIVA	Začátek období	Konec období
A. Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I. Dlouhodobý nehmot. majetek	0	0
II. Dlouhodobý hmotný majetek	0	0
III. Dlouhodobý fin.majetek	0	0
IV. Oprávky k dl. majetku	0	0
B. Krátkodobý majetek celkem	1 044 842	1 001 243
B.I. Zásoby celkem	11 393	11 393
B.II. Pohledávky celkem	34 290	124 154
1. Odběratelé	6 860	12 000
4. Poskytnuté provoz. zálohy	21 930	98 047
5. Ostatní pohledávky	3 000	10 607
6. Pohledávky za zaměstnance	2 500	3 500
9. Ostatní přímé daně	0	0
2. Nároky na dotace	0	0
17. Jiné pohledávky	0	0
18. Dohadné účty aktivní	0	0
B.III. Krátkodobý fin. majetek	956 177	852 370
1. Pokladna	23 163	21 916
2. Ceniny	0	0
3. Účty v bankách	933 014	830 454
B.IV. Jiná aktiva celkem	42 982	13 327
1. Náklady příštích období	18 496	13 327
2. Příjmy příštích období	24 486	0
AKTIVA celkem (A. + B.)	**1 044 842**	**1 001 243**

PASIVA		
A. Vlastní zdroje celkem	527 833	587 002
A.I. Jmění celkem	560 909	527 833
1. Vlast. jmění	49 519	49 519
2. Fondy	511 390	478 314
A.II. Výsledek hospodaření celkem	-33 076	59 169
B. Cizí zdroje celkem	517 009	414 242
B.II. Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B.III. Krátkodobé závazky celkem	273 009	414 242
B.III.1. Dodavatelé	-3 132	5 574
3. Přijaté zálohy	236 081	312 804
4. Ostatní závazky	330	134
5. Zaměstnanci	3 014	0
6. Ostatní záv. vůči zaměst.	14 785	0
7.Z ávazky k inst. SP a ZP	0	0
9. Ostatní přímé daně	0	0
10. Ostatní daně a poplatky	0	0
12. Závazky ke stát. rozpočtu	0	0
17. Jiné závazky	0	0
22. Dohadné účty pasivní	21 930	95 730
B.IV. Jiná pasiva celkem	244 000	0
B.IV.1. Výdaje příštích období	0	0
2.Výnosy příštích období	244 000	0
PASIVA celkem (A. + B.)	**1 044 842**	**1 001 243**

Schváleno správní radou dne 28. 8. 2020