OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Výroční zpráva 2015



Sídlo
Veverkova 1343
500 02 Hradec Králové

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
6001165116/5500

Tel. 734 616 210
E-mail: reditel@ops.cz
www.ops.cz

Občanská poradna HK
Třída ČSA 543
500 03 Hradec Králové

Občanská poradna Jičín
Vrchlického 824
506 01 Jičín

Občanská poradna Náchod
Kamenice 113
547 01 Náchod

O ORGANIZACI

Poslání organizace

Posláním naší organizace je pomoc občanům lépe fungovat v moderní demokratické společnosti, zejména řešit problémy každodenního života, orientovat se v džungli právních předpisů, úřadů a společenských vztahů a využívat účinně nástroje k ochraně a prosazování vlastních zájmů a práv.

Orgány společnosti

Správní rada
Mgr. Zuzana Hloušková (předsedkyně)
Mgr. Jaroslav Svoboda
Petr Adame

Dozorčí rada
Milena Kubíková (předsedkyně)
Ing. Václava Hůlková
RNDr. Daniel Jezbera

Ředitel
Mgr. Jan Hloušek, Ph.D.

Slovo ředitele



Rok 2015 byl pro Občanské poradenské středisko druhým rokem renesance. Podařilo se stabilizovat pracovní tým odborných sociálních poradců, pobočky v Náchodě a Jičíně se přestěhovaly do nových a důstojnějších prostor a v Hradci Králové se podařilo pod značkou ClubCafé Pessoa úspěšně rozvíjet aktivity sociokulturní animace.

Společně jsme vytvořili strategický plán a pustili jsme se do jeho implementace a nemalé úsilí jsme věnovali rozvoji systému řízení kvality našich služeb a aktualizaci metodických materiálů. Pracovníkům po více než pěti letech začaly opět růst mzdy a to v průměru o 4%. Navázali jsme řadu strategických partnerství - např. s Probační a mediační službou, s koordinačním centrem zahraniční dobrovolnické služby KURO, se Svazem důchodců ČR, s portugalským kulturním centrem Camões a dalšími. Zahájili jsme jednání s některými menšími městy Královéhradeckého kraje o rozšíření našich služeb a plánujeme otevřít další dvě detašovaná pracoviště.

Celý loňský rok jsme postupovali směrem k větší personální, technické i finanční stabilitě a prosperitě. Jen taková organizace může naplňovat svoje poslání a poskytnout svoje kapacity pro pomoc a podporu uživatelům obecně prospěšných služeb.

DĚKUJEME NAŠIM DÁRCŮM, SPONZORŮM A PARTNERŮM

HRADEC KRÁLOVÉ

JIČÍN

Červený Kostelec

Náchod

Úřad práce ČR

KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY

FAKULTNÍ NEMOCNICE HRADEC KRÁLOVÉ

INSTITUTO CAMÕES PORTUGAL
CLP/ PORTUGALSKÉ CENTRUM
INSTITUTO CAMÕES PRAGA

Café Oliveira

ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2015 (V CELÝCH KČ)

Výnosy celkem	**3 076 115**
Výnosy v členění dle činností	
Výnosy z hlavní činnosti	3 071 435
Výnosy z doplňkové činnosti	4 680
Výnosy v členění dle druhů	
Výnosy z vlastní činnosti	**210 631**
tržby za služby	165 910
tržby za výrobky a zboží	35 309
ostatní jiné výnosy	9 291
úroky z BÚ	121
tržby z prodeje DDHM a DDNM	0
Dotace a granty	**2 862 484**
MPSV (OP)	1 830 000
Sdružení CEPAC Morava	129 984
Ministerstvo vnitra (DIK)	39 000
Královéhradecký kraj (OP)	465 000
Královéhradecký kraj (DIK)	19 000
Město Hradec Králové (OPHK)	150 000
Město Hradec Králové (DIK)	29 500
Město Jičín (OPJC)	150 000
Město Náchod (OPNA)	50 000
Přijaté dary	**3 000**
Město Červený Kostelec (OPNA)	3 000

Náklady celkem	**2 927 321**
Náklady v členění dle činností	
Náklady na hlavní činnost	**2 925 740**
Náklady na doplňkovou činnost	**1 581**
Náklady v členění dle druhů	
Spotřeba materiálu	231 398
Prodané zboží	24 300
Opravy	12 535
Cestovné tuzemské	53 383
Náklady na reprezentaci	307
Nájemné	293 475
Spotřeba energie	131 360
Služby	201 077
Mzdové náklady	1 490 616
Zákonné soc. pojištění	445 235
Zákonné soc. náklady	850
Daň silniční	600
Ostatní daně a poplatky	3 340
Odpis nedobytné pohledávky	692
Ostatní (bank. poplatky, pojištění aj.)	38 153

Výsledek hospodaření	
Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	145 695
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	3 099
Hospodářský výsledek celkem	148 794

BILANCE

AKTIVA	Začátek období	Konec období
A.Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I.Dlouhodobý nehmot. majetek	0	0
II.Dlouhodobý hmotný majetek	0	0
III.Dlouhodobý fin.majetek	0	0
IV.Oprávky k dl. majetku celk.	0	0
B.Krátkodobý majetek celkem	713 465	610 989
I.Zásoby celkem		14 030
II.Pohledávky celkem	43 655	59 576
B.II.1.Odběratelé	12 000	0
4.Poskytnuté provoz.zálohy	29 063	52 476
5.Ostatní pohledávky	92	5 000
6.Pohledávky za zaměsnan	2 500	2 100
9.Ostatní přímé daně	0	0
12.Nároky na dotace	0	0
17. Jiné pohledávky	0	0
18.Dohadné účty aktivní	0	0
B.III.Krátkodobý fin. majetek	655 929	527 584
B.III.1.Pokladna	9 832	22 490
2.Ceniny	0	0
3.Účty v bankách	646 097	505 094
B.IV. Jiná aktiva celkem	13 881	9 799
1.Náklady příštích období	13 881	9 799
Aktiva celkem (A. + B.)	**713 465**	**610 989**

PASIVA		
A.Vlastní zdroje celkem	391 272	540 066
A.I.Jmění celkem	493 569	391 272
A.I.Jmění celkem 1.Vlast. jmění	49 519	49 519
2.Fondy	444 050	341 752
A.II.Výsledek hospodaření celk.	-102 298	148 794
B.Cizí zdroje celkem	322 193	70 923
B.II. Dlouhodobé závazky celk.	0	0
B.III.Krátkodobé závazky celk.	162 193	68 823
B.III.1.Dodavatelé	13 708	7 834
3. Přijaté zálohy	3 051	200
4.Ostatní závazky	2 480	0
5.Zaměstnanci	0	0
6.Ostatní záv. vůči zam.	4 931	224
7.Závazky k inst. SP a ZP	0	0
9.Ostatní přímé daně	0	0
10. Ostatní daně a popl.	0	150
12. Závazky ke stát. rozp.	116 490	0
17.Jiné závazky	0	0
22.Dohadné účty pasivní	21 533	60 415
B.IV. Jiná pasiva celkem	160 000	2 100
B.IV.1.Výdaje příštích období	0	2 100
2.Výnosy příštích období	160 000	0
PASIVA (A. + B.)	**713 465**	**610 989**

Schváleno správní radou dne 22 6. 2016

Občanské poradenské středisko, o.p.s. je poskytovatelem tří registrovaných sociálních služeb odborného sociálního poradenství dle §37 zákona č. 108/2006 o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů:

- Občanská poradna Hradec Králové
- Občanská poradna Náchod
- Občanská poradna Jičín (dříve SOROPO Jičín)

POSLÁNÍ A CÍLE SLUŽBY

Smyslem služby je poskytování poradenství a podpory lidem v náročných životních situacích, aby se jim naučili předcházet, samostatně je zvládat a řešit. Služba je poskytována tak, aby pomáhala snižovat dopady problémových situací na jednotlivce, rodinu případně celou společnost.

Cílem služby je, aby lidé:

- znali svá práva a povinnosti (větší informovanost, snadnější přístup k informacím);
- rozvíjeli své kompetence (lépe dokázali získané informace využít pro hledání cest k odpovědnému, samostatnému a aktivnímu zvládání těžkostí);
- získali srozumitelné a dostatečné informace o tom, co jim služba nabízí a jaké jsou podmínky spolupráce (kvalitnější prezentace služby).

CÍLOVÁ SKUPINA

Lidé v obtížné životní situaci, kteří k předcházení nebo řešení této situace potřebují informace, rady a aktivní pomoc. Obracet se na nás mohou ti, kteří si z problému nemohou pomoci sami, např. z důvodu věku, zdravotních problémů, nedostatku informací, dovedností, znalostí, financí, nebo jsou ohroženi prostředím, ve kterém žijí.



PRINCIPY

Poradna se řídí základními principy odborného poradenství. Je nezávislým místem, kde je poskytována bezplatná, diskrétní a nestranná pomoc. Klient má právo vystupovat anonymně.

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Poradny jsou členem Asociace občanských poraden a nabízejí sociálně potřebným lidem pomoc v následujících oblastech: rodinná a dluhová problematika, bydlení, zaměstnání, orientace v systému sociální podpory a péče, majetek, náhrada škody, sousedské vztahy, ochrana spotřebitele, krizové životní situace atd. V poradnách získají lidé informace, rady a další formy pomoci (např. provázení při řešení problémů, krizovou intervenci, motivační podporu atd.).

Úspěchy poradny v Hradci Králové

Přesun do centra města se ukázal jako dobrý strategický tah. Pro naše klienty jsme dostupnější, viditelnější a jako bonus své služby nabízíme v krásných prostorách budovy s historií. Také se nám podařilo rozšířit a stabilizovat pracovní tým. Ten se snaží nejen o poskytování kvalitního a široce zaměřeného poradenství našim klientům, ale průběžně pracuje také na aktualizaci vnitřních metodik a strategického plánu. Pravidelně se účastníme pracovních skupin komunitního plánování města a věnujeme se aktivní propagaci poradny.

Úspěchy poradny v Náchodě



Za úspěch považujeme stabilizaci týmu i rozšíření provozních hodin. Poradna se přestěhovala do větších prostor v centru města. Nové místo více vyhovuje potřebám uživatelům služby. Úspěšně pokračoval projekt pro oběti trestných činů. Na sklonku minulého roku byla navázána spolupráce s MěÚ Kostelec nad Orlicí v souvislosti se zřízením kontaktního místa s předpokládaným začátkem provozu v lednu 2016.

Úspěchy poradny v Jičíně

V roce 2015 jsme pro poradnu získali nové, vhodnější a dostupnější prostory. Tato změna přinesla vyšší zájem o službu, proto jsme také posílili personální kapacity. Navázali jsme spolupráci s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu v Jičíně v podobě terénní práce s vybranými rodinami s dětmi sociálně vyloučenými či ohroženými sociálním vyloučením. Zúčastnili jsme se mezioborového setkání institucí poskytujících pomoc a poradenství obětem trestných činů.

STATISTIKY ZA ROK 2015

Název služby	*Počet klientů*	*Počet intervencí*
Občanská poradna Hradec Králové	1377	1874
Občanská poradna Náchod	426	802
Občanská poradna Jičín	782	1525

PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Martina Faltusová, Mgr. Kamila Sýkorová, Mgr. Kateřina Kaizrová, Mgr. Jan Janko, Bc. Simona Davidová, Bc. Ladislava Bezděková, Mgr. Lenka Sedlářová, Mgr. Jan Hloušek, PhD., Bc. Nikola Špůrová, doc. MUDr. Alena Vosečková, CSc.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

P O R A D E N S T V Í

DOPLŇKOVÉ PROJEKTY

Poradenství pro oběti trestných činů

Všechna pracoviště byla akreditována Ministerstvem spravedlnosti ČR k poskytování poradenství obětem trestných činů podle zákona č. 45/2013 Sb. o obětech trestných činů. Ve spolupráci s AOP a s Probační a mediační službou pokračovala v minulém roce realizace projektu pro oběti trestných činů s názvem „Proč právě já“, v rámci kterého byla zapojena poradna v Náchodě. Předmětem tohoto projektu byla podpora obětí trestných činů při vyrovnávání se s traumatickým zážitkem trestného činu a usnadnění návratu k běžnému životu. Služba zahrnovala okamžitou pomoc bezprostředně po trestném činu zaměřenou na zdravotní následky a psychické problémy, střednědobou podporu vytvářející a posilující pocit bezpečí a stabilitu v životě. Celkem služby využilo 131 klientů.

Pracovní tým: Mgr. Lenka Sedlářová, Bc. Ladislava Bezděková

Spotřebitelské poradenství

Tento projekt je realizován AOP po celé ČR ve více než 23 občanských poradnách v ČR za podpory AOP a Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky. V Královéhradeckém kraji bylo poradenství poskytováno v občanské poradně v Hradci Králové a Jičíně. Podstatou projektu je informování občanů o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb, poskytování poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky, zejména problematiky reklamací a vymáhání spotřebitelských práv a posílení informovanosti občanů v oblasti tématiky předváděcích zájezdů a předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů. V rámci projektu se realizovala přednáška pro studenty Ústavu sociální práce UHK a další přednáška byla realizována pro veřejnost v rámci „Týdne vzdělávání dospělých“ na Úřadu práce ČR. Celkově pak bylo poskytnuto poradenství 194 klientům.



Pracovní tým: Mgr. Kateřina Kaizrová, Mgr. Nikola Špůrová, Mgr. Kamila Sýkorová, Bc. Simona Davidová, Mgr. Jiří Janko

PLÁNY PRO ROK 2016:

- Rozvíjet spolupráci s Ústavem sociální práce UHK, zejména v přijímání studentů na odbornou praxi.
- Zavedení nové obecně prospěšné služby v podobě mediace sporů z oblasti občanského a pracovního práva.
- Pokračovat v poskytování poradenství pro oběti trestných činů, a to zejména v OP Jičín a OP Náchod.
- Vybudovat dvě nová detašovaná pracoviště v regionech.
- Spolupracovat intenzivněji s návaznými službami v rámci poskytování poradenství i přednáškové činnosti.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

V Z D Ě L Á V Á N Í

POSLÁNÍ PROGRAMU

Cílem je především rozvoj znalostí a dovedností sociálních pracovníků a pracovníků neziskových organizací. Akcentován je individuální přístup, aktivní účast frekventantů, interaktivní forma výuky, využití moderních andragogických metod i lektorských pomůcek. Program vzdělávání umožňuje realizaci seminářů i dlouhodobých kurzů, usiluje o navození přátelské atmosféry a vytváří prostor pro vzájemnou výměnu zkušeností.

AKTIVITY



Uskutečnil se reakreditovaný kurz **Základy krizové intervence** (38 hod), jehož cílem je poskytnout teoretickou i praktickou přípravu pro efektivní pomoc (krizovou intervenci) v situacích, které vnášejí do života klienta úzkost, strach, problémy v rodině, zaměstnání, v běžném každodenním životě. Kurzu se zúčastnilo 9 sociálních pracovníků z Královéhradeckého kraje. Dále byl realizován **Kurz sebeobrany** zejména pro interní pracovníky v rozsahu 8 hod.

V rámci programu se také testoval koncept **sociokulturní animace komunity,** který pod značkou ClubCafé Pessoa zahrnoval pravidelnou činnost, k nimž patřily 4 zájmové aktivity (čtenářský, filmový, literární a scrabblový klub), 4 vzdělávací aktivity (dva kurzy angličtiny, kurz portugalštiny a kurz portrétování) a sérii 10 přednášek pro veřejnost, zaměřených na poznávání kultury cizích zemí, spojených s gurmánským zážitkem (Mexiko, Izrael, Jordánsko, Portugalsko, Brazílie aj.) Proběhl také rukodělný workshop (adventní věnce) a Letní fotografická škola. Ke konci roku byl program rozšířen také o artefiletický ateliér a začala se scházet svépomocná skupina pro nespavce. Celkem se zaregistrovalo 197 klubových členů. Nedílnou součástí činnosti je také propagace portugalské kultury, např. prostřednictvím studovny portugalské literatury, ochutnávek, sérií pořadů „Portugalská vyznání“ a prodejem originálních výrobků.



Ve spolupráci s Úřadem práce HK bylo vytvořeno jedno **společensky účelné pracovní místo**, které pomáhá osobám dlouhodobě nezaměstnaným získat pod intervizí týmu pracovní návyky a znovu se uplatnit na trhu práce.

PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Jan Hloušek, Mgr. Zuzana Hloušková, Ing. Olga Kunzeová, Bc. Barbora Celá

PLÁNY PRO ROK 2016:

- Zaměřit se na rozvoj svépomocných skupin.
- Rozšířit nabídku kurzů pro sociální pracovníky ve spolupráci s dalšími vzdělávacími institucemi.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

D O B R O V O L N I C T V Í

AKREDITOVANÉ PROGRAMY

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici HK

Cílem projektu je zlepšení psychosociálních podmínek pacientů ve Fakultní nemocnici prostřednictvím dobrovolnické služby. Dobrovolníci vnášejí do nemocnice více lidského kontaktu a ulehčení odbornému zdravotnickému personálu při řešení sociálních aspektů hospitalizace, čímž se stávají stabilní součástí komplexní péče o pacienty. Dobrovolníci docházejí jednak k nemocným dětem, kterým zajišťují náplň volného času, asistenci při získávání nových poznatků a oporu při nepřítomnosti rodičů, jednak se věnují také dospělým pacientům, a to buď formou individuálního kontaktu u lůžka nebo doprovázením v areálu během čekání na vyšetření. Dobrovolníci jsou pečlivě vybíráni (psychologický pohovor, výpis z rejstříku trestů), proškoleni, supervidováni. Povinností dobrovolníka je odpracovat nejméně 50 hodin. Vedle běžných aktivit dobrovolníků (předčítání, naslouchání, doprovázení) se v rámci dětské kliniky konají velikonoční a mikulášské besídky. Realizace projektu byla k 31. 12. 2015 strategickým rozhodnutím ukončena a po dohodě předána Oblastní charitě HK.

Dobrovolnictví v sociálních službách pro seniory

Cílem projektu je zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb pro seniory prostřednictvím dobrovolnické služby. Dobrovolníci pomáhají seniorům překlenout náročné chvíle spojené se sociální izolací, dlouhými chvílemi a samotou, těžkostmi tělesného i psychického rázu. Pomáhají především zpestřit náplň volného času klientů (hra na hudební nástroje, společný zpěv, besedy, péče o rostliny a zvířata, kroužky ručních prací), uskutečňovat aktivizační činnosti (komunikace s klientem, vyprávění, čtení knih, časopisů, psaní dopisů, práce na PC, nácvik chůze, trénování paměti aj.) a doprovod klientů na procházkách (kulturní vyžití, návštěvy přátel, hřbitova aj.) Dobrovolníci jsou pečlivě vybíráni (psychologický pohovor, výpis z rejstříku trestů), proškoleni a supervidováni. Následně jsou vysíláni do partnerských organizací v Hradci Králové a v Náchodě (Život Hradec Králové, o.s. Centrum sociální pomoci a služeb, MO Svazu důchodců HK, Hospic Anežky České, Domov pro seniory Náchod, Domov odpočinku ve stáří JUSTYNKA Hronov, Domov pro seniory a Ústav sociální péče Česká Skalice).



VÝSLEDKY ZA ROK 2015

Název projektu	*Dobrovolníci*	*Odpracované hodiny*
Dobrovolníci ve FN HK	7	514
Dobrovolnictví v SS pro seniory	11	683

NEAKREDITOVANÉ PROGRAMY

Komunitní dobrovolnictví

Komunitní dobrovolnictví představuje nový typ dobrovolnictví, zaměřený na podporu společenského života komunity, např. formou přípravy a účastí na místních kulturních či osvětových akcích, udržování místních zvyků či tradic, může zahrnovat také sousedskou výpomoc či besedy občanů. Takovým dobrovolníkům z řad občanů Hradce Králové umožňujeme rozvíjet své tvůrčí aktivity, předávat zkušenosti a přispívat k rozvoji komunitního života. Během roku 2015 jsme budovali spolupráci se Svazem důchodců a připravovali vznik nového klubu seniorů. Na sklonku roku jsme také zahájili přípravy na založení diskusní skupiny pro osamělé.

PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Kamila Sýkorová, PhDr. Jana Sýkorová, Mgr. Zuzana Hloušková, Michaela Povejšilová, Veronika Lehká, Kristýna Košnářová, Kryštof Pech

PLÁNY PRO ROK 2016:

- Vytvořit dobrovolnický canisterapeutický tým.
- Rozšířit počet přijímajících organizací (zařízení sociálních služeb pro seniory)
- Pokračovat v rozvoji komunitního dobrovolnictví.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

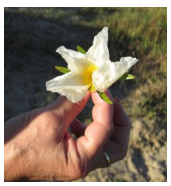
S E B E R O Z V O J

POSLÁNÍ PROGRAMU

Náplň nového programu tvoří zejména nově definované obecně prospěšné služby, schválené správní radou. Zahrnují především poskytování terapeutických služeb pro osobní rozvoj, zaměřené na péči o sebe sama, seberozvíjení, sebepoznání a také aktivity vycházející z technik spojujících různé druhy umění a terapii.

AKTIVITY

Poskytujeme doplňující službu psychoterapeutické pomoci pro klienty občanské poradny HK v rozsahu 3 hod týdně.



PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Marcela Kašparová

PLÁNY PRO ROK 2016:

- Posílit složku psychoteraputcké pomoci v rámci poradenství pro oběti trestných činů i v pobočkách.