OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Výroční zpráva 2014



Sídlo
Veverkova 1343
500 02 Hradec Králové

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
6001165116/5500

Tel. 734 734 818
E-mail: reditel@ops.cz
www.ops.cz

Občanská poradna HK
Třída ČSA 543
500 03 Hradec Králové

Občanská poradna Jičín
Sladkovského 111
506 01 Jičín

Občanská poradna Náchod
Hálkova 432
549 01 Náchod

O ORGANIZACI

Poslání organizace

Posláním naší organizace je pomoc občanům lépe fungovat v moderní demokratické společnosti, zejména řešit problémy každodenního života, orientovat se v džungli právních předpisů, úřadů a společenských vztahů a využívat účinně nástroje k ochraně a prosazování vlastních zájmů a práv.

Orgány společnosti

Správní rada

Mgr. Zuzana Hloušková (předsedkyně)
Mgr. Jaroslav Svoboda
Petr Adame

Dozorčí rada

RNDr. Daniel Jezbera
Ing. Václava Hůlková
Milena Kubíková

Ředitel/ka

Mgr. Blanka Klemsová (do 2. 6. 2014)
Mgr. Jan Hloušek, Ph.D. (od 2. 6. 2014)

Slovo ředitele



Rok 2014 představoval pro Občanské poradenské středisko významný milník v jeho 15 leté historii. Ze skromných začátků, s vypůjčeným vybavením a dobrovolnickým nadšením, se organizace během prvních deseti let rozrostla v profesionální neziskovou organizaci zaměstnávající více než 20 pracovníků s pobočkami v Trutnově, Náchodě a Jičíně. Původní zaměření na poradenství neziskovým organizacím se rozšířilo na poskytování občanského (později sociálního) poradenství, metodickou podporu obcím i Královéhradeckému kraji v oblasti plánování sociálních služeb, realizaci řady dobrovolnických programů a provoz prosperujícího vzdělávacího střediska zaměřeného na profesní vzdělávání. Hospodářská krize se projevila v klesající podpoře neziskových aktivit a v postupném útlumu činnosti a zeštíhlování. V roce 2009 byla uzavřena pobočka v Trutnově a hrozilo také uzavření pobočky náchodské. Nastalo období nejistoty, provázené střídáním ředitelů, snižováním počtu zaměstnanců a rušením obecně prospěšných služeb.

Loňský rok naznačuje obrat k lepšímu. Podařilo se z lidí nadšených a dělných sestavit novou správní i dozorčí radu a byl jmenován staronový ředitel. Zase jsme začali kreativně rozvíjet nové nápady a projekty. Symbolem změny se stal přesun do nových prostor v centru města Hradec Králové, ze kterých na nás dýchá historie minulých sta let a zároveň z nich můžeme cítit génia loci, vetknutého do koncepce celku i do detailů. Ducha místa, který nám pomůže rozvíjet kulturní a morální hodnoty, vtělené do poslání naší organizace.

DĚKUJEME NAŠIM DÁRCŮM, SPONZORŮM A PARTNERŮM

Česká Skalice
Kopidlno
Police nad Metují
Lázně Bělohrad
Nové Město nad Metují
Dvůr Králové nad Labem
Náchod

HRADEC KRÁLOVÉ
JIČÍN
MĚSTO HRONOV
FAKULTNÍ NEMOCNICE HRADEC KRÁLOVÉ
MPSV MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ
ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN
esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY
OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost
INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ
Univerzita Hradec Králové Ústav sociální práce
MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY

Občanské poradenské středisko, o.p.s. je poskytovatelem tří registrovaných sociálních služeb odborného sociálního poradenství dle §37 zákona č. 108/2006 o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů:

- Občanská poradna Hradec Králové
- Občanská poradna Náchod
- Občanská poradna Jičín (dříve SOROPO Jičín)

POSLÁNÍ A CÍLE SLUŽBY

Smyslem služby je poskytování poradenství a podpory lidem v náročných životních situacích, aby se jim naučili předcházet, samostatně je zvládat a řešit. Služba je poskytována tak, aby pomáhala snižovat dopady problémových situací na jednotlivce, rodinu případně celou společnost.

Cílem služby je, aby lidé:

- znali svá práva a povinnosti (větší informovanost, snadnější přístup k informacím);
- rozvíjeli své kompetence (lépe dokázali získané informace využít pro hledání cest k odpovědnému, samostatnému a aktivnímu zvládání těžkostí);
- získali srozumitelné a dostatečné informace o tom, co jim služba nabízí a jaké jsou podmínky spolupráce (kvalitnější prezentace služby).

CÍLOVÁ SKUPINA

Lidé v obtížné životní situaci, kteří k předcházení nebo řešení této situace potřebují informace, rady a aktivní pomoc. Obracet se na nás mohou ti, kteří si z problému nemohou pomoci sami, např. z důvodu věku, zdravotních problémů, nedostatku informací, dovedností, znalostí, financí, nebo jsou ohroženi prostředím, ve kterém žijí.



PRINCIPY

Poradna se řídí základními principy odborného poradenství. Je nezávislým místem, kde je poskytována bezplatná, diskrétní a nestranná pomoc. Klient má právo vystupovat anonymně.

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Poradny jsou členem Asociace občanských poraden a nabízejí sociálně potřebným lidem pomoc v následujících oblastech: rodinná a dluhová problematika, bydlení, zaměstnání, orientace v systému sociální podpory a péče, majetek, náhrada škody, sousedské vztahy, ochrana spotřebitele, krizové životní situace atd. V poradnách získají lidé informace, rady a další formy pomoci (např. provázení při řešení problémů, krizovou intervenci, motivační podporu atd.).

Úspěchy poradny v Hradci Králové



Největším úspěchem bylo otevření nových prostor, které poskytují kvalitní zázemí jak pro klienty, tak pro poradkyně. Umístěním na dopravním uzlu v centru města jsou mnohem blíže klientům a dalším navazujícím službám. Pracovní tým se výrazně obměnil a stabilizoval. Zahájili jsme práce na aktualizaci strategického plánu a průběžně aktualizujeme vnitřní dokumenty systému řízení kvality služeb. Daří se také udržet doplňující službu psychoterapeutické pomoci.

Úspěchy poradny v Náchodě

Za přínos považujeme rozšíření pracovního týmu o další poradkyni. Pokračujeme v budování partnerství s obecními a městskými úřady v náchodském regionu a zapojujeme se do procesu komunitního plánování. Užší spolupráce byla navázána také s Probační a mediační službou Náchod v rámci projektu Oběti trestných činů. Ke konci roku se uskutečnilo také několik kroků k účinnější propagaci služeb poradny.

Úspěchy poradny v Jičíně

V roce 2014 došlo k dílčí změně, protože byla ukončena realizace služby v rámci pověření pro výkon SPOD v Jičíně. Služba odborného poradenství zůstala zachována v plné míře. Zaměřili jsme na zvýšení informovanosti veřejnosti o poradně, a to prostřednictvím navazování užších kontaktů s dalšími institucemi, častější distribucí propagačních materiálů na veřejně přístupná místa, pružnější aktualizací webových stránek a také zveřejňování článků v regionálním tisku. Na poradnu se obrací stále více klientů.

STATISTIKY ZA ROK 2014

Název služby	*Počet klientů*	*Počet intervencí*
Občanská poradna Hradec Králové	1438	2018
Občanská poradna Náchod	479	1026
Občanská poradna Jičín	725	1565

PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Blanka Klemsová, Mgr. Martina Faltusová, Mgr. Jitka Nováková, Mgr. Kateřina Kaizrová, Bc. Ladislava Bezděková, Mgr. Lenka Matoušková, Mgr. Adéla Dvořáková, Mgr. Jan Hloušek, Bc. Nikola Špůrová, Mgr. Marcela Kašparová, doc. MUDr. Alena Vosečková, CSc.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

P O R A D E N S T V Í

OBČANSKÁ PORADNA

DOPLŇKOVÉ PROJEKTY

Inovace studijních programů Sociální politika a sociální práce na UHK s ohledem na potřeby trhu práce

Cíl: V rámci tohoto projektu docházelo k inovaci sociálních studijních programů Ústavu sociální práce UHK, především přípravou nových studijních materiálů a podkladů reflektujících stávající změny a nové poznatky v kontextu tuzemských komerčních i zahraničních zkušeností. Projekt byl zahájen již na začátku roku 2012 a kontinuálně pokračoval v roce 2013 a končil v listopadu 2014. Občanské poradenské středisko jako partner projektu zajišťovalo kontext běžné praxe a přenášelo jej do akademického prostředí. Poskytovalo konzultace k systému přípravy sociálních pracovníků v bakalářském a magisterském studiu a vypracovávalo recenzní posudky na výukové texty. V roce 2014 se pracovníci projektu se podíleli také na realizaci Studentských hradeckých dnů, v rámci kterých připravili několik přednášek a besed na různá témata. Zabývali se sociální prací v občanských poradnách, finanční gramotností, spotřebitelskou problematikou. Byly připraveny i zábavné aktivity jako soutěžní hra "Občane neriskuj" a prezentace našich dobrovolnických programů za účasti dvou aktivních dobrovolníků. Pozornost studentů si získala přednáška s provokativním názvem Šmejdi včera, dnes a zítra. V samotném závěru realizace projektu pak Občanské poradenské středisko převzalo závazky jiného partnera projektu a dokončilo několik běhů jazykových kurzů pro akademické pracovníky.



Pracovní tým: Mgr. Blanka Klemsová, Mgr. Martina Halenková, Mgr. Jitka Nováková, Mgr. Adéla Kudynová, Jana Karlíková, Mgr. Zuzana Hloušková, Bc. Nikola Špůrová, PhDr. Jarmila Svatošová, Gabriela Smetanová, Dis.

Poradenství pro oběti trestných činů

Všechna pracoviště byla akreditována Ministerstvem spravedlnosti ČR k poskytování poradenství obětem trestných činů podle zákona č. 45/2013 Sb. o obětech trestných činů. Projekt „Proč právě já“ realizovaný ve spolupráci s AOP probíhal pouze v OP Náchod a byl zaměřen na poskytování odborného poradenství pro oběti trestných činů. Celkem bylo za rok 2014 poskytnuta pomoc 90 klientům ve 109 případech.

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ byl již poněkolikáté realizován ve spolupráci s AOP v OP Hradec Králové a OP Jičín. Projekt se zaměřoval na zvyšování spotřebitelské gramotnosti. V rámci projektu se realizovaly 2 přednášky pro studenty Ústavu sociální práce UHK a bylo poskytnuto poradenství celkem 181 klientům.

PLÁNY PRO ROK 2015:

- Rozvíjet spolupráci s Ústavem sociální práce UHK, zejména v přijímání studentů na odbornou praxi.
- Zavedení nové obecně prospěšné služby v podobě mediace sporů z oblasti občanského a pracovního práva.
- Pokračovat v poskytování poradenství pro oběti trestných činů, a to zejména v OP Jičín a OP Náchod.
- Přemístit poradny v Náchodě a Jičíně do vhodnějších prostor z hlediska dopravní dostupnosti i kvality prostředí.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

P R E V E N C E

POSLÁNÍ PROGRAMU

Hlavním cílem programu je realizace preventivních aktivit zaměřených především na mladé dospělé, či širokou veřejnost. V rámci programu jsou realizovány například aktivity zaměřené na prevenci rasismu, či prevenci předlužování občanů a vzdělávání pedagogických pracovníků. Program si klade za cíl pružně reagovat na celospolečenskou situaci a v návaznosti na odborné sociální poradenství sestavit preventivní programy zaměřené na každodenní praxi.

AKTIVITY

Podíleli jsme se na vzdělávacích akcích pro veřejnost, např. v rámci Týdne vzdělávání pro dospělé v Jičíně a v Náchodě. Proběhla také přednáška pro mateřské centrum Kapička Jičín na téma „Novinky ve spotřebitelství“. Pro klienty organizace APROPO Jičín jsme připravili přednášku o finanční gramotnosti. Program je realizován také prostřednictvím terénních služeb v Jičíně, kde v přirozeném prostředí mladistvých delikventních klientů jim pomáháme s osvojováním běžných životních dovedností, zejména rozhodovat se na základě racionální úvahy, založené na analýze a vyhodnocování.



PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Kateřina Kaizrová, Bc. Ladislava Bezděková.

PLÁNY PRO ROK 2015:

- Program již nebude samostatně realizován, jeho aktivity budou součástí jiných aktivit organizace.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

D O B R O V O L N I C T V Í

AKREDITOVANÉ PROGRAMY

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici HK

Cílem projektu je zlepšení psychosociálních podmínek pacientů ve Fakultní nemocnici prostřednictvím dobrovolnické služby. Dobrovolníci vnášejí do nemocnice více lidského kontaktu a ulehčení odbornému zdravotnickému personálu při řešení sociálních aspektů hospitalizace, čímž se stávají stabilní součástí komplexní péče o pacienty. Je nesporné, že dobrá psychická pohoda pacienta je jedním z faktorů ovlivňujících délku i efektivitu léčby. Dobrovolníci docházejí jednak k nemocným dětem, kterým zajišťují náplň volného času, asistenci při získávání nových poznatků a oporu při nepřítomnosti rodičů, jednak se věnují také dospělým pacientům, a to buď formou individuálního kontaktu u lůžka nebo doprovázením v areálu během čekání na vyšetření.



Dobrovolníci jsou pečlivě vybíráni (psychologický pohovor, výpis z rejstříku trestů), proškoleni, supervidováni. Povinností dobrovolníka je odpracovat nejméně 50 hodin. Vedle běžných aktivit dobrovolníků (předčítání, naslouchání, doprovázení) se v rámci dětské kliniky konají velikonoční a mikulášské besídky.

Dobrovolnictví v sociálních službách pro seniory

Cílem projektu je zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb pro seniory prostřednictvím dobrovolnické služby. Stáří bývá často doprovázeno sociální izolací, dlouhými chvílemi a samotou, těžkostmi tělesného i psychického rázu. To vše ztěžuje prožívání každodenních radostí a vyrovnávání se s běžnými překážkami. Dobrovolníci pomáhají seniorům překlenout náročné chvíle podzimu jejich života a přispívají tak k jeho zkvalitnění. Dobrovolníci jsou pečlivě vybíráni (psychologický pohovor, výpis z rejstříku trestů), proškoleni a supervidováni. Následně jsou vysíláni do partnerských organizací v Hradci Králové a v Náchodě (Domov pro seniory Hradec Králové, Život Hradec Králové, o.s. Centrum sociální pomoci a služeb, MO Svazu důchodců HK, Hospic Anežky České, Domov pro seniory Náchod, Domov odpočinku ve stáří JUSTYNKA Hronov, Domov pro seniory a Ústav sociální péče Česká Skalice). Dobrovolníci pomáhají především zpestřit náplň volného času klientů (hra na hudební nástroje, společný zpěv, besedy, péče o rostliny a zvířata, kroužky ručních prací), uskutečňovat aktivizační činnosti (komunikace s klientem, vyprávění, čtení knih, časopisů, psaní dopisů, práce na pc, nácvik chůze, trénování paměti aj.) a doprovod klientů na procházkách (kulturní vyžití, návštěvy přátel, hřbitova aj.)



VÝSLEDKY ZA ROK 2014

Název projektu	*Dobrovolníci*	*Odpracované hodiny*
Dobrovolníci ve FN HK	22	1243
Dobrovolnictví v SS pro seniory	14	656

PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Jitka Nováková, Bc. Pavlína Kubištová, PhDr. Jana Sýkorová, Monika Štefanová

PLÁNY PRO ROK 2015

- Vyřešit dlouhodobou udržitelnost dobrovolnických programů a spolupracovat s dalšími partnery.
- Zaměřit se na rozvoj komunitního dobrovolnictví.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

Program

V Z D Ě L Á V Á N Í

POSLÁNÍ PROGRAMU

Cílem je především rozvoj znalostí a dovedností sociálních pracovníků a pracovníků neziskových organizací. Akcentován je individuální přístup, aktivní účast frekventantů, interaktivní forma výuky, využití moderních andragogických metod i lektorských pomůcek. Program vzdělávání umožňuje realizaci seminářů i dlouhodobých kurzů, usiluje o navození pohodové atmosféry a vytváří prostor pro vzájemnou výměnu zkušeností.

AKTIVITY

Podařilo se znovu vybudovat nové vzdělávací zázemí s učebnou o kapacitě 20 výukových míst, vybavenou tabulí a datovým projektorem, a s možností přípravy vlastního drobného občerstvení. Byla podána žádost o reakreditaci **Kurzu krizové intervence** (38 hod), jehož cílem je poskytnout teoretickou i praktickou přípravu pro efektivní pomoc (krizovou intervenci) v situacích, které vnášejí do života klienta úzkost, strach, problémy v rodině, zaměstnání, v běžném každodenním životě. V nabídce se nacházel také akreditovaný kurz **Základní dovednosti sociálního pracovníka** v rozsahu 24 hodin.

PRACOVNÍ TÝM

Mgr. Zuzana Hloušková

PLÁNY PRO ROK 2015:

- Zaměřit se na rozvoj aktivit socio-kulturní animace.
- Rozšířit nabídku o přednášky pro veřejnost.

HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2014 (V KČ)

Výnosy celkem	**2 929 552**
Výnosy v členění dle činností	
Výnosy z hlavní činnosti	2 929 552
Výnosy z doplňkové činnosti	0
Výnosy v členění dle druhů	
Výnosy z vlastní činnosti	**84 700**
tržby za služby	84 700
tržby za výrobky a zboží	0
ostatní jiné výnosy	38 211
úroky z BÚ	445
tržby z prodeje DDHM a DDNM	6 650
Dotace a granty	**2 792 546**
INOSOC UHK (OP)	538 244
Ministerstvo zdravotnictví ČR (DIK)	64 302
MPSV/OP	1 725 000
Královéhradecký kraj (OP)	110 000
Královéhradecký kraj (DIK)	25 000
Město Hradec Králové (OPHK)	150 000
Město Česká Skalice (OPNA)	5 000
Město Hronov (OPNA)	7 000
Město Jičín (OPJC)	150 000
Město Nové Město nad Metují (OPNA)	8 000
Město Náchod (OPNA)	10 000
Přijaté dary	**7 000**
Město Lázně Bělohrady (OPNA)	2 000
Město Kopidlno (OPJC)	2 000
Město Police nad Metují (OPNA)	3 000

Náklady celkem	**2 883 090**
Náklady v členění dle činností	
Náklady na hlavní činnost	**2 883 090**
Náklady na doplňkovou činnost	**0**
Náklady v členění dle druhů	
Spotřeba materiálu	104 024
Předplatné	0
Opravy	3 630
Cestovné	39 401
Náklady na reprezentaci	9 673
Nájemné	255 227
Spotřeba energie	118 482
Služby	410 020
Mzdové náklady	1 470 698
Zákonné soc. pojištění	432 998
Zákonné soc. náklady	950
Ostatní daně a poplatky	6 000
Ostatní (bank. poplatky, pojištění aj.)	31 988

Vyjádření dozorčí rady

Dozorčí rada konstatuje, že hospodaření v roce 2014 probíhalo v souladu s právními předpisy s vědomím opravy hospodářského výsledku z roku 2013. V roce 2014 došlo po nástupu nového statutárního zástupce k opravě hospodářského výsledku za rok 2013 ve výši -148 760 Kč tak ,aby se napravil nesprávný obraz účetnictví. Jelikož k opravě došlo až v průběhu roku, nebylo možné promítnout opravu v účetní závěrce a ve výkazech roku 2013. Z tohoto důvodu se v účetnictví projevuje tato oprava ve výsledku hospodaření roku 2014.

BILANCE

AKTIVA	**Začátek období**	**Konec období**
A.Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I.Dlouhodobý nehmot. majetek	0	0
II.Dlouhodobý hmotný majetek	569 494	0
III.Dlouhodobý fin.majetek	0	0
IV.Oprávky k dl. majetku celkem	-569 494	0
B.Krátkodobý majetek celkem	727 918	713 465
I.Zásoby celkem		
II.Pohledávky celkem	83 481	43 655
B.II.1.Odběratelé	1 000	12 000
4.Poskytnuté provozní zálohy	60 140	29 063
5.Ostatní pohledávky	18 910	92
6.Pohledávky za zaměstnance	3431	2 500
9.Ostatní přímé daně	0	0
12.Nároky na dotace	0	0
17. Jiné pohledávky	0	0
18.Dohadné účty aktivní	0	0
B.III.Krátkodobý fin. majetek	628 979	655 929
B.III.1.Pokladna	8 047	9 832
2.Ceniny	776	0
3.Účty v bankách	620 156	646 097
B.IV. Jiná aktiva celkem	15 458	13 881
1.Náklady příštích období	15 458	13 881
Aktiva celkem (A. + B.)	**727 918**	**713 465**

PASIVA		
A.Vlastní zdroje celkem	344 809	391 272
A.I.Jmění celkem	334 959	344 809
A.I.Jmění celkem 1.Vlastní jmění	49 519	49 519
2.Fondy	434 200	434 200
A.II.Výsledek hospodaření celkem	-138 910	46 462
B.Cizí zdroje celkem	383 109	322 193
B.II. Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B.III.Krátkodobé závazky celkem	287 651	162 193
B.III.1.Dodavatelé	15 678	13 708
3. Přijaté zálohy	1 440	3 051
4.Ostatní závazky	-1 197	2 480
5.Zaměstnanci	125 575	0
6.Ostatní záv. vůči zaměst.	892	4 931
7.Závazky k inst. SP a ZP	63 303	0
9.Ostatní přímé daně	18 802	0
12. Závazky ke stát. rozpočtu	0	116 490
17.Jiné závazky	0	0
22.Dohadné účty pasivní	63 158	21 533
B.IV. Jiná pasiva celkem	95 458	160 000
B.IV.1.Výdaje příštích období	0	0
2.Výnosy příštích období	95 458	160 000
PASIVA (A. + B.)	**727 918**	**713 465**

Výsledek hospodaření

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	46 462,36
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	0,00
Hospodářský výsledek celkem	46 462,36

Schváleno správní radou dne 16. 6. 2015