Výroční zpráva 2011



OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o.p.s.

Budova Bavlny
Veverkova 1343
500 02 Hradec králové

Tel./fax: 498 500 355
E-mail: info@ops.cz
www.ops.cz

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
4200288481/6800

Detašované pracoviště
Vrchlického 824
506 01 Jičín

Detašované pracoviště
Hálkova 432
549 01 Náchod

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o.p.s.

Program

O D B O R N É P O R A D E N S T V Í

OBČANSKÁ PORADNA

Občanské poradenské středisko, o.p.s. je poskytovatelem tří registrovaných sociálních služeb odborného sociálního poradenství dle §37 zákona č. 108/2006 o sociálních službách:

- Poradna SOROPO Jičín, která vznikla v roce 2011 rozšířením služeb původní Občanské poradny Jičín,
- Občanská poradna Hradec Králové,
- Občanská poradna Náchod.

POSLÁNÍ

Smyslem služby je poskytování *poradenství a podpory lidem v náročných životních situacích*, aby se jim naučili předcházet, samostatně je zvládat a řešit. Služba je poskytována tak, aby pomáhala snižovat dopady problémových situací na jednotlivce, rodinu případně celou společnost.

CÍLE

Cílem služby je, aby lidé:

- znali svá práva a povinnosti (větší informovanost, snadnější přístup k informacím);
- rozvíjeli své kompetence (lépe dokázali získané informace využít pro hledání cest k odpovědnému, samostatnému a aktivnímu zvládání těžkostí);
- získali srozumitelné a dostatečné informace o tom, co jim služba nabízí a jaké jsou podmínky spolupráce (kvalitnější prezentace služby).

CÍLOVÁ SKUPINA

Lidé v obtížné životní situaci, kteří k předcházení nebo řešení této situace potřebují informace, rady a aktivní pomoc. Obracet se na nás mohou ti, kteří si z problému nemohou pomoci sami, např. z důvodu věku, zdravotních problémů, nedostatku informací, dovedností, znalostí, financí, nebo jsou ohroženi prostředím, ve kterém žijí.

PRINCIPY

Poradna se řídí základními principy odborného poradenství. Je nezávislým místem, kde je poskytována bezplatná, diskrétní a nestranná pomoc. Klient má právo vystupovat anonymně.

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Poradny jsou členem Asociace občanských poraden a nabízejí sociálně potřebným lidem pomoc v následujících oblastech: *rodinná a dluhová problematika, bydlení, zaměstnání, orientace v systému sociální podpory a péče, majetek, náhrada škody, sousedské vztahy, ochrana spotřebitele, krizové životní situace atd.* V poradnách získají lidé informace, rady a další formy pomoci (např. provázení při řešení problémů, krizovou intervenci, motivační podporu atd.).

Nejčastěji se na poradny obracejí klienti s dotazy z dluhové a rodinné problematiky, pracovně-právních vztahů a bytové problematiky, u kterých je již tradičně každoročně zaznamenán velký nárůst.

Něco málo čísel za rok 2011:

Název služby	*Počet klientů*	*Počet konzultací*	*Počet dotazů*
Poradna SOROPO Jičín	570	914	1111
Občanská poradna Hradec Králové	865	1205	1862
Občanská poradna Náchod	294	435	673
Pověření k sociálně-právní ochraně dětí	45 rodin	436	746

Pracovní tým: Mgr. Markéta Pešťáková, Mgr. Lucie Kašparová, Mgr. Martina Halenková, Mgr. Jitka Hedlíková, Mgr. Kateřina Kaizrová, Mgr. Hana Pěničková, Bc. Alice Grohmanová, Mgr. Hana Slánská, Mgr. Martin Kracík, Mgr. Gabriela Caltová Hepnarová.

Projekty, do kterých jsme byli v roce 2011 zapojeni:

Bytové poradenství (HK, JC, NA)

Spotřebitelské poradenství (HK, JC, NA)

Restorativní justice – pomoc obětem trestných činů (HK)

Specializované poradenství obětem trestných činů (NA)

ÚSPĚCHY ROKU 2011:

V tomto roce došlo k přejmenování a rozšíření služby Občanské poradny Jičín na poradnu SOROPO, která získala pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Poradna se rozšířila i o nové odborné pracovníky (terapeuta, psycholožku, mediátorku, sociální pracovnici) a nabízí rodinám s dětmi komplexní poradenský balíček. Podařilo se nám navázat velmi dobrou spolupráci s úsekem sociálně právní ochrany dětí v Jičíně a dalšími návaznými službami.

Poradna v Hradci Králové také rozšířila pracovní úvazky a přijala novou terapeutku, která pomáhá lidem ve velmi nepříznivých situacích hledat možná řešení problémů plynoucích např. z předluženosti, ztráty blízké osoby, porozvodových sporů apod.

PODPOŘILI NÁS:

MPSV, Královéhradecký kraj, Magistrát města Hradec Králové, Městské úřady Jičín, Nové Město nad Metují, Náchod, Police nad Metují, Nová Paka, Kopidlno, Libáň.

PLÁNY PRO ROK 2012:

- nové logo, webové stránky a propagační materiály;
- zvýšení informovanosti o službách odborného poradenství Občanského poradenského střediska, mezi zájemci o službu, spolupracujícími subjekty a případnými donátory;
- dokončení nového evidenčního systému klientů;
- stabilizace pracovního týmu.

CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2011 (V KČ)

Výnosy celkem	**4 952 939,65**
Výnosy v členění dle činností	
Výnosy z hlavní činnosti	4 952 939,65
Výnosy z doplňkové činnosti	0,00
Výnosy v členění dle druhů	
Výnosy z vlastní činnosti	**2 096 677,45**
z toho tržby za služby	2 095 055,00
z toho tržby za výrobky a zboží	75,00
ostatní výnosy jiné	0,30
úroky z BÚ	1 547,15
tržby z prodeje DDHM a DDNM	0,00
Dotace a granty	**2 815 029,20**
MPSV - poradny JC, NA HK (OP)	1 590 000,00
Královéhradecký kraj - poradna HK (OP)	55 000,00
Královéhradecký kraj - poradna NA (OP)	44 000,00
MMHK - poradna HK	130 000,00
MÚ Jičín - poradna SOROPO Jičín (OP)	500 000,00
MÚ Jičín - pověření SPOD Jičín (OP)	300 000,00
MÚ Náchod - poradna NA (OP)	10 000,00
MÚ Police nad Metují - poradna NA (OP)	5 000,00
MMHK - senioři (DIK)	30 400,00
Univerzita HK - projekt PRAXE (OP)	142 106,13
Univerzita HK - projekt INOSOC (CNO)	8 523,07
Přijaté dary a příspěvky	**41 233,00**
Město Libáň (OP JC)	1 000,00
Město Kopidlno (OP JC)	2 000,00
Město Nová Paka (OP JC)	3 000,00
MÚ Nové Město nad Metují (OP NA)	20 000,00
Drobní dárci - fyzické osoby (OP)	200,00
Drobní dárci - fyzické osoby (DIK)	8 000,00
AstraZeneca Czech Republic, s.r.o. (DIK)	5 000,00
Gymnázium Boženy Němcové HK (DIK)	2 033,00

Náklady celkem	**4 810 349,97**
Náklady v členění dle činností	
Náklady na hlavní činnost	4 810 349,97
Náklady na doplňkovou činnost	0,00
Náklady v členění dle druhů	
Spotřeba materiálu	220 096,01
Software	6 695,00
Opravy	132,00
Cestovné tuzemské	74 638,00
Nájemné	217 860,00
Spotřeba energie	185 423,40
Služby (telefony, poštovné, internet)	90 592,64
Supervize a vzdělávání pracovníků	88 570,00
Mzdové náklady	2 523 298,00
Zákonné poj.	790 714,00
Ostatní daně a poplatky, náklady na reprez.	6 663,42
Ostatní (bank. poplatky, pojištění, finanční sl.)	596 223,50
Tisk, kopírování	8 575,00
Manka a škody	899,00

Výsledek hospodaření	
Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	142 589,68
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	0,00

BILANCE		
AKTIVA	**Začátek období**	**Konec období**
A. Dlouhodobý majetek celkem	0,00	0,00
A.I. Dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00
A.II. Dlouhodobý hmotný majetek	48 862,30	0,00
A.III. Dlouhodobý finanční majetek	0,00	0,00
A.IV.Oprávky k dlouh. majetku celkem	-48 862,30	0,00
B. Krátkodobý majetek celkem	1 139 790,34	1 724 405,94
B.I. Zásoby celkem	1 499,00	3 130,00
B.II. Pohledávky celkem	38 886,00	586 483,20
B.II.1 za odběratelém	8 100,00	565 797,20
B.II.4 poskytnuté provozní zálohy	0,00	0,00
B.II.5 ostatní pohledávky	19,686,00	19 686,00
B.II.6 pohledávky za zaměstnanci	1 100,00	1 000,00
B.II.9 ostatní přímé daně	0,00	0,00
B.II.12. nároky na dotace a ost. zúč.	0,00	0,00
B.II.17 jiné pohledávky	10 000,00	0,00
B.II.18 dohadné účty aktivní	0,00	0,00
B.III. Krátkodobý finanční majetek	1 091 277,29	1 087 025,41
B.III.1 Pokladna	5 250,00	13 921,00
B.III.2 Ceniny	160,00	100,00
B.III.3 Bankovní účty	1 085 867,29	1 073 004,41
B.IV. Jiná aktiva - nákl. př. období	8 128,05	47 767,33
Aktiva celkem (A. + B.)	**1 139 790,34**	**1 724 405,94**

PASIVA		
A. Vlastní zdroje celkem	585 763,68	728 353,36
A.I. Jmění celkem	330 441,31	585 763,68
A.I.1 vlastní jmění	49 519,50	49 519,50
A.I.2 fondy	280 921,81	536 244,18
A.II. Výsledek hospodaření celkem	255 322,37	142 589,68
B. Cizí zdroje celkem	554 026,66	996 052,58
B.II. Dlouhodobé závazky celkem	0,00	2 250,00
B.II.6 dohadné účty pasivní	0,00	2 250,00
B.III. Krátkodobé závazky celkem	481 776,06	820 237,50
B.III.1 dodavatelé	175 357,06	152 268,50
B.III.3 přijaté zálohy	17 000,00	1 940,00
B.III.4 ostatní závazky	21 808,00	6 184,00
B.III.5 zaměstnanci	159 522,00	352 104,00
B.III.6 ostatní záv. vůči zam.	13 455,00	4 231,00
B.III.7 závazky k inst. soc. a zdrav. poj.	48 836,00	229 722,00
B.III.9 ostatní přímé daně	21 575,00	73 788,00
B.III.12 závazky ke státnímu rozpočtu	4 233,00	0,00
B.III.13 závazky k ÚSC	20 000,00	0,00
B.III.17 jiné závazky	0,00	0,00
B.III.22 dohadné účty pasivní	0,00	0,00
B.IV. Jiná pasiva celkem	72 250,60	173 565,08
B.IV.1 výdaje příštích období	0,00	2 928,00
B.IV.2 výnosy příštích období	72 250,60	170 637,08
PASIVA (A. + B.)	**1 139 790,34**	**1 724 405,94**

Přehled o peněžních příjmech a výdajích	
Stav peněžních prostředků na počátku období	1 091 277,29
Účetní zisk 2011	142 589,68
Změna stavu pohledávek	-613 090,48
Změna stavu závazků	466 248,92
Stav peněžních prostředků na konci období	1 087 025,41

Schváleno správní radou dne 28. 6. 2012.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o.p.s.

Program

DOBROVOLNICKÁ INFORMAČNÍ KANCELÁŘ

POSLÁNÍ PROGRAMU

Posláním Dobrovolnické informační kanceláře je zprostředkovat dobrovolníky do přijímajících organizací a informovat o možnostech dobrovolnické činnosti pro občany v Královéhradeckém kraji, dále zajišťovat vzdělávání organizací v metodice práce s dobrovolníky a šířit myšlenku dobrovolnictví ve společnosti. Činnost DIK podporuje smysluplné uplatnění občanů jakožto členů občanské společnosti formou akreditovaného dobrovolnictví a svojí činností napomáhá posílení lidského přístupu v sociálních službách a ve zdravotnictví, umožňuje nevládním neziskovým organizacím využívat dobrovolníků, čímž přispívá k efektivnějšímu propojení neziskového a ziskového sektoru.

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici HK

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu je zlepšení psychosociálních podmínek pacientů ve Fakultní nemocnici prostřednictvím dobrovolnické služby. Dobrovolníci vnášejí do nemocnice více lidského kontaktu a ulehčení odbornému zdravotnickému personálu při řešení sociálních aspektů hospitalizace, čímž se stávají stabilní součástí komplexní péče o pacienty. Je nesporné, že dobrá psychická pohoda pacienta je jedním z faktorů ovlivňujících délku i efektivitu léčby. Dobrovolníci docházejí jednak k nemocným dětem, kterým zajišťují náplň volného času, asistenci při získávání nových poznatků a oporu při nepřítomnosti rodičů, jednak se věnují také dospělým pacientům, a to buď formou individuálního kontaktu u lůžka nebo doprovázením v areálu během čekání na vyšetření. Dobrovolníci jsou pečlivě vybíráni (psychologický pohovor, výpis z rejstříku trestů), proškoleni a supervidováni. Povinností dobrovolníka je odpracovat nejméně 50 hodin. Projekt je akreditován MV ČR.

Dobrovolníci v sociálních službách v Královéhradeckém kraji.

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu je zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím dobrovolnické služby. Tento projekt je rozdělen na Ministerstvu vnitra do třech akreditací: Dobrovolníci v sociálních službách pro seniory, Dobrovolníci v sociálních službách pro zdravotně postižené a Dobrovolníci v sociálních službách pro děti a mládež. Dobrovolníci vnášejí do sociálních služeb čerství vítr, zaujetí a neopotřebovanost, která se projevuje ve vytváření lidského kontaktu s klienty a účasti na volnočasových aktivitách, což vede k odlehčení odbornému personálu, který se tak může soustředit na profesionální pomoc. Dobrovolníci pomáhají v sociálních službách s cílovou skupinou klientů senioři, zdravotně postižení a děti a mládež. Projekt svojí velikostí patří k ojedinělým v Královéhradeckém kraji a jeho rozjezd byl velice náročný, hlavně z hlediska neexistence povědomí o dobrovolnictví v některých oblastech zmíněného kraje, což přímo ovlivňovalo i náročný nábor potencionálních dobrovolníků.

První dobrovolníci se dostali v rámci tohoto projektu do sociálních služeb až na podzim roku 2011, přesto byli schopni odpracovat v krátkém časovém období 994,5 dobrovolnických hodin. Povinností dobrovolníka je odpracovat nejméně 10 hodin měsíčně. Projekty jsou akreditovány MV ČR.

Výsledky za rok 2011:

Název projektu	*Dobrovolníci*	*Odpracované dobr. hodiny*	*Měsíce aktivity dobr.*
Dobrovolnictví ve FN HK	21	751,5	12
Dobrovolnictví v sociálních službách	44	994,5	3

Pracovní tým: Mgr. Markéta Pešťáková, Bc. Vít Čejka, Bc. Šárka Sophie Brodská, Věra Vaníčková, Martina Brožková Vágnerová, Mgr. Hana Pěničková, Mgr. Hana Slánská, Mgr. Jana Horká, PhDr. Miroslava Javorská, PhD., Mgr. Zuzana Truhlářová, Ph.D., Bc. Ivan Košteyn.

Projekty, jsme v roce 2011 realizovali:

Dobrovolnictví ve Fakultní nemocnici Hradec Králové

Dobrovolnictví v sociálních službách

ÚSPĚCHY ROKU 2011:

- úspěšná realizace projektu Dobrovolnictví v sociálních službách v Královéhradeckém kraji;
- otevření Onkologické a Psychiatrické kliniky FN HK pro výkon dobrovolnické služby;
- nastartování projektu Dobrovolnictví v sociálních službách pro seniory v Hradci Králové.

PODPOŘILI NÁS:

MV, Královéhradecký kraj, Magistrát města Hradec Králové, HVP a.s., AstraZeneca Czech Republic s. r. o.

PLÁNY PRO ROK 2012:

- nové propagační materiály, webové stránky;
- zachování dobrovolníků v sociálních službách v Královéhradeckém kraji po 31.7.2012.

O ORGANIZACI

Poslání organizace

Posláním naší organizace je pomoc občanům lépe fungovat v moderní demokratické společnosti, zejména řešit problémy každodenního života, orientovat se v džungli právních předpisů, úřadů a společenských vztahů a využívat účinně nástroje k ochraně a prosazování vlastních zájmů a práv.

Orgány organizace

Správní rada

Mgr. Jarmila Čejková (předsedkyně)
Mgr. Martin Horák
Mgr. Sylva Nekolová

Dozorčí rada

Ing. Martin Cholasta (do 28.6.2011)
Bohdan Koucký
Ing. Jiří Lyko (do 28.6.2011)
Martin Posejpal (od 29.6.2011)
Mgr. Iva Švabická (od 29.6.2011)

Ředitel/ředitelka

Mgr. Markéta Pešťáková

Činnost organizace

Občanské poradenské středisko, o. p. s. bylo založena 2 fyzickými osobami jako obecně prospěšná společnost v roce 1999. Od svého založení vyvíjí aktivity především na území Královéhradeckého kraje, partnersky se zapojuje i do projektů s širší působností na území ČR.

Organizace má sídlo v Hradci Králové a 2 detašovaná pracoviště v Jičíně a Náchodě. V roce 2011 vznikla kontaktní místa v Rychnově nad Kněžnou a Trutnově.

V rámci hlavní činnosti realizuje 4 základní programy:

- Odborné sociální poradenství
- Dobrovolnická informační kancelář
- Vzdělávání
- Program prevence

Je členem střešních organizací:

- Asociace občanských poraden
- Koalice dobrovolnických iniciativ

V roce 2007 byla organizace registrována jako poskytovatel sociálního poradenství podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Realizuje akreditované dobrovolnické programy a akreditované vzdělávání.

Na činnosti organizace se v roce 2011 podílelo 13 zaměstnanců a 8 krátkodobých pracovníků .

DĚKUJEME NAŠIM DÁRCŮM, SPONZORŮM A PARTNERŮM

Město Jičín

Ministerstvo zdravotnictví ČR

Úřad práce Hradec Králové

Město Nová Paka

Město Kopidlno

Město Police nad Metují

Město Libáň

Město Náchod

Město Nové město nad Metují

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o.p.s.

Program VZDĚLÁVÁNÍ

POSLÁNÍ PROGRAMU:

Hlavní náplní činnosti je především rozvoj znalostí a dovedností sociálních pracovníků a pracovníků neziskových organizací. Akcentován je individuální přístup, aktivní účast frekventantů, interaktivní forma výuky, využití moderních andragogických metod i lektorských pomůcek. Vzdělávací středisko umožňuje realizaci seminářů i dlouhodobých kurzů, usiluje o navození pohodové atmosféry a vytváří prostor pro vzájemnou výměnu zkušeností. Je vzdělávacím zařízením akreditovaným MPSV a od roku 2009 také MŠMT.

Akreditované kurzy pro sociální pracovníky

V roce 2011 jsme nabízeli 10 akreditovaných kurzů např:

Kurz krizové intervence (30 hod)

Cílem kurzu je poskytnout teoretickou i praktickou přípravu pro efektivní pomoc – krizovou intervenci - v situacích, které vnášejí do života klienta úzkost, strach, problémy v rodině, zaměstnání, v běžném každodenním životě.

Telefonické a internetové poradenství v sociálních službách (30 hod)

Cílem kurzu je rozvoj dovedností sociálních pracovníků nezbytných pro poskytování sociálního poradenství prostřednictvím telefonu a internetu s ohledem na specifika těchto forem komunikace tak, aby nebyla snížena kvalita poskytované služby.

VÝSLEDKY:

- uskutečnilo se 8 vzdělávacích akcí;
- zúčastnilo se úspěšně 74 osob.

Pracovní tým/dobrovolníci: Bc. Vít čejka, Milenka Kubíková.

PLÁNY PRO ROK 2012:

- rozšířit nabídku o kurzy zaměřené na manažerské dovednosti, mediaci a práci s agresivním klientem;
- rozšířit nabídku o kurzy pro pedagogické pracovníky;
- rozšířit nabídku o rekvalifikační kurzy.

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o.p.s.

Program PREVENCE

POSLÁNÍ PROGRAMU:

Hlavním cílem programu je realizace preventivních aktivit zaměřených především na mladé dospělé, či širokou veřejnost. V rámci programu jsou realizovány například aktivity zaměřené na prevenci rasismu, či prevenci předlužování občanů a vzdělávání pedagogických pracovníků. Program si klade za cíl pružně reagovat na regionální i celospolečenskou situaci a v návaznosti na odborné sociální poradenství sestavit preventivní programy zaměřené na každodenní praxi.

Pracovní tým: Martina Halenková, Jitka Hedlíková, Markéta Pešťáková, Kateřina Kaizrová, Lucie Kašparová.

Finanční gramotnost

POPIS PROJEKTU:

V roce 2011 se realizovaly v rámci projektu jehož zadavateli byli Úřady práce, Kraj Vysočina a Královéhradecký kraj tyto aktivity: školení uchazečů na Úřadu práce, školení pedagogů v kraji Vysočina, aktualizace webových stránek www.khk-dluhy.cz.

VÝSLEDKY: 16 proškolených pedagogů; aktualizace webových stránek www.khk-dluhy.cz; 48 proškolených uchazečů úřadů práce.

Besedy pro mladé

POPIS PROJEKTU:

V roce 2011 se byly realizovány besedy pro domovy mládeže a nízkoprahová zaměření. Besedy jsou v délce max. 1,5 hodiny a vždy jsou vedeny s ohledem na potřeby a dynamiku cílové skupiny. Realizovaná témata: finanční gramotnost, nástrahy pracovního práva, dobrovolnictví, systém sociálních dávek.

VÝSLEDKY: 8 besed, 146 účastníků.

PLÁNY PRO ROK 2012:

- rozšíření produktů programu Vytvoření modulů finanční gramotnosti pro různé cílové skupiny.

PROJEKTY

ROZVOJ KLÍČOVÝCH KOMPETENCÍ STUDENTŮ SOCIÁLNÍ PRÁCE OČIMA POTENCIÁLNÍCH ZAMĚSTNANCŮ

Cílem projektu je vzdělávat studenty oborů sociální práce v prezenční a kombinované formě, sociální práce ve veřejné správě v kombinované formě (bakalářských i magisterských), realizovaných na UHK. Připravit studenty pro budoucí praxi a prostřednictvím nového systému praxí s využitím akreditovaných pracovišť zvýšit jejich konkurenceschopnost na trhu práce.

INOVACE STUDIJNÍCH PROGRAMŮ SOCIÁLNÍ POLITIKA A SOCIÁLNÍ PRÁCE NA UHK S OHLEDEM NA POTŘEBY TRHU PRÁCE

V rámci tohoto projektu dochází k inovaci sociálních studijních programů Ústavu sociální práce UHK. Hlavním cílem projektu je inovace systému studijních oborů na ÚSP, především přípravou nových studijních materiálů a podkladů reflektujících stávající změny a nové poznatky v kontextu tuzemských komerčních i zahraničních zkušeností.
Organizace zajišťuje kontext běžné praxe a přenáší jej do prostředí.