OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO
HRADEC KRÁLOVÉ

Výroční zpráva 2010



Budova Bavlny
Veverkova 1343
500 02 Hradec králové

Tel.:498 500 357
E-mail: info@ops.cz
www.ops.cz

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
600165028/5500

Detašované pracoviště
Vrchlického 823-4
506 01 Jičín

Detašované pracoviště
Hálkova 432
549 01 Náchod

O ORGANIZACI

Poslání organizace

Posláním naší organizace je pomoc občanům lépe fungovat v moderní demokratické společnosti, zejména řešit problémy každodenního života, orientovat se v džungli právních předpisů, úřadů a společenských vztahů a využívat účinně nástroje k ochraně a prosazování vlastních zájmů a práv.
Pomáháme organizacím občanského sektoru na jejich cestě k prosperitě.
Naším cílem je, aby lidé sami přejímali odpovědnost za své činy a za místo, kde žijí.

Orgány organizace

Správní rada

Mgr. Jarmila Čejková (předsedkyně)
Mgr. Martin Horák
Mgr. Miroslava Smolíková

Dozorčí rada

Ing. Martin Cholasta (předseda)
Bohdan Koucký
Ing. Jiří Lyko

Ředitelka

Mgr. Markéta Pešťáková

Činnost organizace

Občanské poradenské středisko, o. p. s. bylo založena 2 fyzickými osobami jako obecně prospěšná společnost v roce 1999. Od svého založení vyvíjí aktivity především na území Královéhradeckého kraje, partnersky se zapojuje i do projektů s širší působností na území ČR. V současné době představuje servisní a metodické centrum v oblasti rozvoje neziskového sektoru, dobrovolnictví a plánování sociálních služeb. Organizace má sídlo v Hradci Králové a 2 detašovaná pracoviště v Jičíně a Náchodě.

V rámci hlavní činnosti realizuje 5 základních programů:

- Občanská poradna
- Dobrovolnická informační kancelář
- Komunitní plánování sociálních služeb
- Centrum pro neziskové organizace
- Vzdělávání

Je členem střešních organizací:

- Asociace občanských poraden
- Koalice dobrovolnických iniciativ

V roce 2007 byla organizace registrována jako poskytovatel sociálního poradenství podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. V roce 2009 byla organizace registrována také jako poskytovatel sociální rehabilitace.

Na činnosti organizace se v roce 2010 podílelo zaměstnanců, krátkodobých pracovníků a dobrovolníků.

DĚKUJEME NAŠIM DÁRCŮM, SPONZORŮM A PARTNERŮM

Ministerstvo zdravotnictví ČR

Úřad práce Hradec Králové

Město Jičín

Město Náchod

Město Jaroměř

Město Nové město nad Metují

Program

O B Č A N S K Á P O R A D N A

Poslání programu

Posláním občanské poradny je poskytování rad, informací a pomoci všem sociálně ohroženým osobám, které se na ni obrátí.
Občanská poradna je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.
Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb. Společně také realizují další doplňkové projekty, které reagují na aktuální problémy či místní potřeby.

POPIS SLUŽBY:

Cílem občanského poradenství je umožnit lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, řešit ji na principech bezplatnosti, nestrannosti, nezávislosti a diskrétnosti; prostřednictvím informací, rad a případné další pomoci. Dalším cílem je působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů. Poskytovaná služba zachovává a rozvíjí důstojný život těch, kteří ji využívají, je bezpečná a odborná.

Rady, informace a provázení v problému jsou poskytovány při osobní konzultaci, písemně, e-mailem či telefonicky. Délka jedné konzultace činí běžně 45 minut. Klient má možnost vystupovat anonymně. Žádný údaj o klientovi se bez jeho souhlasu neposkytuje dalším subjektům.
Poradce pomáhá hledat možnosti řešení, které vychází vždy z možností a situace klienta. Klient si konkrétní řešení volí a naplňuje sám. Smyslem občanského poradenství je totiž zkompetentnění občana, tj. posilování jeho motivace a schopností řešit aktivně svůj problém, samostatně se rozhodovat a přejímat zodpovědnost za své činy.
Nejčastější dotazy klientů se týkají předluženosti, bytové problematiky, majetkoprávních záležitostí v rodině, pracovněprávních vztahů a krizových a dalších náročných situací v životě obecně.

VÝSLEDKY:

OBČANSKÁ PORADNA	POČET KLIENTŮ	POČET KONZULTACÍ
Hradec Králové	873	1190
Jičín	462	598
Náchod	256	358

PRACOVNÍ TÝM:

Markéta Pešťáková, Martina Halenková, Jitka Hedlíková, Kateřina Kaizrová, Jitka Karásková, Lucie Kašparová

DOBROVOLNÍCI:

Jitka Hedlíková, Kateřina Kaizrová

SPECIFIKA ROKU 2010:

Všichni poradci jsou proškoleni v základech poskytování akutní krizové intervence.
Při konzultacích je kladen důraz na rozvoj kompetencí, schopností a dovedností klienta s ohledem na jeho možnosti. Klient je provázen procesem řešení problému jen po dobu, která je potřebná a učí se předcházení popř. zvládání podobných situací.



Zapojení v doplňkových projektech

Spotřebitelské poradenství (AOP)
Realizace: 1.1. 2010—31.12.2010
Cílem je zlepšovat informovat občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. (HK, JC, NA,)

VÝSLEDKY: specializované zodpovězení 45 dotazů

Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou problematiku (AOP)
Realizace: 1.1. 2010—31.12.2010
Cílem je poskytování poradenství klientům, právně-osvětová činnost a vytváření informačního zázemí se zřetelem na bytovou problematiku. (HK, JC, NA)

VÝSLEDKY: specializované zodpovězení 202 dotazů

Komplexní poradenství obětem Trestných činů (AOP)
Realizace: 1.1. 2010—31.05.2010
Cílem je odborné a poskytování poradenství klientům, kteří jsou obětí trestného činu (HK)

VÝSLEDKY: specializované zodpovězení 73 dotazů

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- zvýšení informovanosti o obsahu služby OP
- vytvoření nových propagačních materiálů a webových stránek
- aktivní účast v procesu plánování sociálních služeb
- navýšení kapacity v Hradci Králové
- pilotní realizace projektu SOROPO — kombinace občanského a rodinného poradenství v rámci jedné služby (Jičín)

Program

DOBROVOLNICKÁ INFORMAČNÍ KANCELÁŘ

Poslání programu

Posláním Dobrovolnické informační kanceláře je informovat o možnostech dobrovolnické činnosti pro občany v Královéhradeckém kraji, zajišťovat vzdělávání organizací v metodice práce s dobrovolníky a šířit myšlenku dobrovolnictví ve společnosti. Činnost DIK podporuje smysluplné uplatnění občanů jako členů občanské společnosti formou dobrovolnictví, napomáhá posílení lidského přístupu v sociálních službách a ve zdravotnictví, umožňuje nevládním neziskovým organizacím využívat dobrovolníků, čímž přispívá k efektivnějšímu propojení těchto organizací s komunitou.

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici HK

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu je zlepšení psychosociálních podmínek pacientů ve Fakultní nemocnici prostřednictvím dobrovolnické služby. Dobrovolníci vnášejí do nemocnice více lidského kontaktu a ulehčení odbornému zdravotnickému personálu při řešení sociálních aspektů hospitalizace, čímž se stávají stabilní součástí komplexní péče o pacienty. Je nesporné, že dobrá psychická pohoda pacienta je jedním z faktorů ovlivňujících délku i efektivitu léčby. Dobrovolníci docházejí jednak k nemocným dětem, kterým zajišťují náplň volného času, asistenci při získávání nových poznatků a oporu při nepřítomnosti rodičů, jednak se věnují také dospělým pacientům, a to buď formou individuálního kontaktu u lůžka nebo doprovázením v areálu během čekání na vyšetření. Již tradicí se staly jednorázové akce, jejichž program připravují a zabezpečují dobrovolníci (dětský den, vánoční besídka, Velikonoční těšení). Dobrovolníci jsou pečlivě vybíráni (psychologický pohovor, výpis z rejstříku trestů), proškoleni a supervidováni. Povinností dobrovolníka je odpracovat nejméně 50 hodin. Projekt je akreditován MV ČR.

VÝSLEDKY:

- rozšíření působnosti programu na nové oddělení– Onkologie
- zapojeno průběžně 22 dobrovolníků
- uskutečnila se 2 proškolení a 3supervize dobrovolníků
- odpracováno 921,75dobrovolnických hodin

PRACOVNÍ TÝM:

Lenka Fryntová, Martin Cyrankowski,

DOBROVOLNÍCI:

Horáková Eva, Nunvářová Bohuslava, Mynář Martin, Sedláková Kateřina, Kněžková Eva, Semelová Alena, Kráčmarová Lucie, Eliášová Zuzana, Kaplanová Marcela, Sauerová Jaroslava, Jarolímková Jitka, Staňková Sylva, Klásková Marie, Bergerová Hana, Čapková Marcela, Rábová Romana, Malá Karolína, Bisová Veronika, Pitthard Ladislav, Knoblochová Veronika, Kolmanová Dagmar, Kučerová Markéta

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- rozšířit počet oddělení, kam budou dobrovolníci docházet
- vytvořit nový dobrovolnický program zaměřený na pomoc seniorům a na péči o komunitu

Program

VZDĚLÁVÁNÍ

Poslání programu

Hlavní náplní činnosti je především rozvoj znalostí a dovedností sociálních pracovníků a pracovníků neziskových organizací. Akcentován je individuální přístup, aktivní účast frekventantů, interaktivní forma výuky, využití moderních andragogických metod i lektorských pomůcek. Vzdělávací středisko umožňuje realizaci seminářů i dlouhodobých kurzů, usiluje o navození rodinné atmosféry a vytváří prostor pro vzájemnou výměnu zkušeností. Je vzdělávacím zařízením akreditovaným MPSV a od roku 2009 také MŠMT.

Akreditované kurzy pro sociální pracovníky

V roce 2010 jsme nabízeli 10 akreditovaných kurzů např:

KURZ SOCIÁLNÍHO PORADCE (150 HOD)

Kurz zahrnuje jednak odborné předměty (např. základy sociální práce s jednotlivcem, psychologie, psychopatologie, právo sociální sféry), jednak se zaměřuje i na nácvik dovedností potřebných pro poskytování poradenství (komunikační dovednosti, metody sociální práce, telefonické poradenství aj.) i zvládnutí situací, které přináší životní realita (sebeobrana, záchrana života).

KURZ KRIZOVÉ INTERVENCE (30 HOD)

Cílem kurzu je poskytnout teoretickou i praktickou přípravu pro efektivní pomoc – krizovou intervenci - v situacích, které vnášejí do života klienta úzkost, strach, problémy v rodině, zaměstnání, v běžném každodenním životě.

TELEFONICKÉ A INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (30 HOD)

Cílem kurzu je rozvoj dovedností sociálních pracovníků nezbytných pro poskytování sociálního poradenství prostřednictvím telefonu a internetu s ohledem na specifika těchto forem komunikace tak, aby nebyla snížena kvalita poskytované služby.

KURZ KOORDINÁTORA DOBROVOLNÍKŮ (50 HOD)

Cílem kurzu je poskytnout teoretickou i praktickou přípravu pro práci koordinátora dobrovolníků v sociálních službách z komplexního hlediska - od dovedností potřebných k práci s dobrovolníky až po zabezpečení provozu dobrovolnického centra či programu - a možnost vytvořit produkty „šité na míru“ konkrétním organizacím.

VÝSLEDKY:

- uskutečnilo se 13 vzdělávacích akcí
- zúčastnilo se úspěšně 95 osob

PRACOVNÍ TÝM/DOBROVOLNÍCI:

Lenka Fryntová, Martin Cyrankowski,

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- rozšířit nabídku o kurzy zaměřené na manažerské dovednosti, právo sociální sféry, standardy kvality sociálních služeb a komunitní práci
- rozšířit nabídku o kurzy pro pedagogické pracovníky

Program

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Poslání programu

Posláním programu je podpora vybudování sítě finančně stabilních, dostupných a kvalitních sociálních služeb, poskytujících pomoc občanům s ohledem na místní potřebnosti, s důrazem na nový přístup veřejné správy k sociální problematice a větší zapojení veřejnosti do plánovacích procesů.
Komunitní plánování představuje postup, jak usnadnit řešení účelného a efektivního rozvrstvení sociálních služeb dle územní působnosti, potřebnosti, demografických ukazatelů, priorit sociální politiky a ekonomických možností prostřednictví dialogu tří základních skupin, které se v komunitě podílejí na trhu sociálních služeb (zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé).

Festival sociálních služeb
Poznejme se navzájem

POPIS PROJEKTU:
V polovině června proběhl v rámci metodické spolupráce s Městem Hradec Králové již 2. ročník propagační akce Festival sociálních služeb. Účelem festivalu bylo:

- zvýšení informovanosti uživatelů sociálních služeb a široké veřejnosti o potřebách občanů v nepříznivé sociální situaci,
- zlepšení image uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb vůči široké veřejnosti,
- ocenění společenské odpovědnosti firem, občanů a veřejných institucí, které podporují sociální služby.

VÝSLEDKY:

- vystavovalo 34 organizací poskytujících sociální služby
- festival navštívilo více než 800 osob, z čehož více než 100 osob navštívilo na odborné přednášky a 60 osob posedělo v temné kavárně

PRACOVNÍ TÝM:
Lenka Fryntová, Martina Halenková, Jitka Hedlíková, Markéta Pešťáková



CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- Aktivně se podílet na KP v Hradci Králové a Jičíně
- zaměřit aktivity na zapojování veřejnosti do plánování

Program

2P PROGRAM PREVENCE

Poslání programu

Hlavním cílem programu je realizace preventivních aktivit zaměřených především na mladé dospělé, či širokou veřejnost.
V rámci programu jsou realizovány například aktivity zaměřené na prevenci rasismu, či prevenci předlužování občanů a vzdělávání pedagogických pracovníků.
Program si klade za cíl pružně reagovat na regionální i celospolečenskou situaci a v návaznosti na odborné sociální poradenství sestavit preventivní programy zaměřené na každodenní praxi.

PRACOVNÍ TÝM:
Martina Halenková, Jitka Hedlíková, Markéta Pešťáková, Kateřina Kaizrová, Lucie Kašparová

Krajský dluhový projekt

POPIS PROJEKTU:
V roce 2010 se realizovaly v rámci projektu jehož zadavatelem Královéhradecký kraj tyto aktivity:

- Školení pedagogických pracovníků v oblasti Implementace FG do školních vzdělávacích programů
- Osvětová kampaň formou tištěných inzerátů a webové prezentace
- Specializované poradenství pro předlužené

VÝSLEDKY:

- 41 proškolených pedagogů
- vznik webových stránek www.khk-dluhy.cz
- 37 inzerátů v periodikách v Královéhradeckém kraji a na webových stránkách obcí.
- 878 hodin dluhového poradenství

Soutěž PROPAGUJEME SPOLKY

POPIS PROJEKTU:
Soutěž byla navazující aktivitou na festival sociálních služeb *Poznejme se navzájem*. Cílem soutěže bylo vytvoření reklamního sdělení zaměřeného na zvýšení povědomí veřejnosti o spolcích. Studenti středních škol (týmy o max. 5 žácích, i jednotlivci) měli možnosti volby mezi výtvarným dílem, audio reklamou, a reklamním video spotem. Celkem se sešlo 5 soutěžních návrhů, z nichž porota složená ze zástupců spolků, pedagogů a médií vybrala vítěze. Vítěznou cenu si odnesli studenti ze Střední školy aplikované kybernetiky v Hradci Králové.
Soutěž umožnila nejen samotným studentům zjistit cenné informace o místních spolcích a možnostech aktivitního trávení volného času smysluplnými volnočasovými aktivitami.

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- Rozšíření produktů programu
- Vytvoření modulů finanční gramotnosti pro různé cílové skupiny

CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2010 (V KČ)

Výnosy celkem	**3 207 642,98**
Výnosy v členění dle činností	
Výnosy z hlavní činnosti	3 207 642,98
Výnosy z doplňkové činnosti	0
Výnosy v členění dle druhů	
Výnosy z vlastní činnosti	**1 266 771,98**
z toho tržby za služby	1 255 019,92
Z toho tržby za výrobky a zboží	168
úroky z BÚ	64,98
tržby prodeje majetku apod.	0
jiné výnosy	11 519
Dotace a granty	**1 935 671**
MMHK (Poznejme se navzájem)	80 000
Nadace VIA (Poznejme se navzájem)	35 000
UHK Projekt praxí (OPHK)	34 974
MPSV (OP HK, NA,JI –soc. služby)	1 245 000
MMHK (OP HK)	80 000
Královéhradecký kraj (OP HK, NA,JI –soc. služby)	125 000
MU Jičín (OP JI)	150 000
MU Náchod (OP NA)	10 000
MU Nové Město n/M (OP NA)	20 000
ÚP HK—dotace pracovních místa	59920
MZ ČR (Dobrovolníci ve FN)	
Přijaté příspěvky	**5 200**
Dary fyzických osob	200
MU Sobotka (OP JI)	5 000

Náklady celkem	**2 952320,61**
Náklady v členění dle činností	
Náklady na hlavní činnost	2 952 320,61
Náklady na doplňkovou činnost	0
Náklady v členění dle druhů	
Spotřeba materiálu	268716
Spotřeba energie	230763,48
Předplatné a další neskladové dodávky	6230,50
Software	74211
Opravy	642
Cestovné tuzemské	54179
Náklady na reprezentaci	26 430
Nájemné	208064
Tisk, kopírování	13323,77
Služby (telefony, poštovné)	88838,42
Vzdělávání a supervize	18 250
Ostatní služby	429 976
Mzdové náklady	1139419
Zákonné soc. pojištění	309891
Ostatní daně a poplatky, náklady na reprez.	18668
Ostatní (bank.pop. pojištění, ekonom. služby)	539391,64

Výsledek hospodaření	
Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	255 322,37
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	0
Hospodářský výsledek celkem	255 322,37

BILANCE

AKTIVA	Začátek období	Konec období
A.Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I.Dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
II.Dlouhodobý hmotný majetek	55 182	48862
III.Dlouhodobý finanční majetek	0	0
IV.Oprávky k dlouh. majetku celkem	-55 182	-48862
B.Krátkodobý majetek celkem	528 710	1139790
I.Zásoby celkem	1471	1499
9. Poskytnuté zálohy na zásoby	1471	1499
II.Pohledávky celkem	28 116	38886
B.II.1.Odběratelé	3 600	8100
4.Poskytnuté provozní zálohy	0	0
5.Ostatní pohledávky	22 416	19686
6.Pohledávky za zaměstnanci	2 100	1 100
9.Ostatní přímé daně	0	0
17. Jiné pohledávky	0	10000
B.III.Krátkodobý finanční majetek	492 581	1091277,29
B.III.1.Pokladna	9 340	5250
2.Ceniny	368	160
3.Účty v bankách	482 873	1085867,29
B.IV Jiná aktiva 1. Nákl. př. období	6 542	8128,05
Aktiva celkem (A. + B.)	**528 710**	**1 139790,34**

PASIVA

A.Vlastní zdroje celkem	330 441	585763,68
A.I.Jmění celkem	323 835	330441,31
A.I.Jmění celkem 1.Vlastní jmění	49 519	49 519
2.Fondy	274 316	2802921,81
A.II.Výsledek hospodaření celkem	6 606	255322,37
B.Cizí zdroje celkem	198 269	554026,66
B.II. Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B.III.Krátkodobé závazky celkem	198 269	481776,06
B.III.1.Dodavatelé	52 828	175357,06
3.přijaté zálohy	0	17000
4.Ostatní závazky	31 900	21808
5.Zaměstnanci	75 009	159522
6.Ostatní záv. vůči zam.	205	13455
7.Závazky k inst. soc. a zdrav. poj.	33 671	48836
9.Ostatní přímé daně	4 656	21575
17.Jiné závazky	0	24233
B.IV. Jiná pasiva celkem	0	72250,60
B.IV.1.Výdaje příštích období	0	0
2.Výnosy příštích období	0	72250,60
PASIVA (A. + B.)	**528 710**	**1139790,34**

Přehled o peněžních příjmech a výdajích	
Stav peněžních prostředků na počátku období	492 581,08
Účetní zisk	255322,37
Změna stavu pohledávek	11839,02
Změna stavu závazků	331 534,82
Stav peněžních prostředků na konci období	1 091 277,29

Schváleno správní radou 29. 6. 2011