Výroční zpráva 2012



OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o.p.s.

Budova Bavlny
Veverkova 1343
500 02 Hradec Králové

Tel. č.:
734 734 818
www.ops.cz

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
4200288481/6800

Detašované pracoviště
Sladkovského 111
Jičín

Detašované pracoviště
Hálkova 432
549 01 Náchod

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o.p.s.

Program

O D B O R N É P O R A D E N S T V Í

OBČANSKÁ PORADNA

Občanské poradenské středisko, o.p.s. je poskytovatelem tří registrovaných sociálních služeb odborného sociálního poradenství dle §37 zákona č. 108/2006 o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů:

Poradna SOROPO Jičín, která vznikla v roce 2011 rozšířením služeb původní Občanské poradny Jičín,

- Občanská poradna Hradec Králové,
- Občanská poradna Náchod.

POSLÁNÍ

Smyslem služby je poskytování poradenství a podpory lidem v náročných životních situacích, aby se jim naučili předcházet, samostatně je zvládat a řešit. Služba je poskytována tak, aby pomáhala snižovat dopady problémových situací na jednotlivce, rodinu případně celou společnost.

CÍLE

Cílem služby je, aby lidé:

- znali svá práva a povinnosti (větší informovanost, snadnější přístup k informacím);
- rozvíjeli své kompetence (lépe dokázali získané informace využít pro hledání cest k odpovědnému, samostatnému a aktivnímu zvládání těžkostí);
- získali srozumitelné a dostatečné informace o tom, co jim služba nabízí a jaké jsou podmínky spolupráce (kvalitnější prezentace služby).

CÍLOVÁ SKUPINA

Lidé v obtížné životní situaci, kteří k předcházení nebo řešení této situace potřebují informace, rady a aktivní pomoc. Obracet se na nás mohou ti, kteří si z problému nemohou pomoci sami, např. z důvodu věku, zdravotních problémů, nedostatku informací, dovedností, znalostí, financí, nebo jsou ohroženi prostředím, ve kterém žijí.

PRINCIPY

Poradna se řídí základními principy odborného poradenství. Je nezávislým místem, kde je poskytována bezplatná, diskrétní a nestranná pomoc. Klient má právo vystupovat anonymně.

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Poradny jsou členem Asociace občanských poraden a nabízejí sociálně potřebným lidem pomoc v následujících oblastech: rodinná a dluhová problematika, bydlení, zaměstnání, orientace v systému sociální podpory a péče, majetek, náhrada škody, sousedské vztahy, ochrana spotřebitele, krizové životní situace atd. V poradnách získají lidé informace, rady a další formy pomoci (např. provázení při řešení problémů, krizovou intervenci, motivační podporu atd.).

Něco málo čísel za rok 2012:

Název služby	*Počet klientů*	*Počet konzultací*	*Počet dotazů*
Poradna SOROPO Jičín	768	1766	3667
Občanská poradna Hradec Králové	916	1202	2512
Občanská poradna Náchod	284	439	854
Pověření k sociálně-právní ochraně dětí v Jičíně	45 rodin	424	1037

Pracovní tým: Mgr. Blanka Klemsová, Mgr. Sylva Novotná, Mgr. Martina Halenková, Mgr. Jitka Nováková, Mgr. Kateřina Kaizrová, Mgr. Kateřina Forejtková, Mgr. Hana Pěničková, Bc. Alice Grohmanová, Mgr. Hana Slánská, Mgr. Markéta Pešťáková, Mgr. Lucie Kašparová, Mgr. Martin Kracík, Mgr. Gabriela Caltová Hepnarová.

Projekty, do kterých jsme byli v roce 2012 zapojeni:

Restorativní justice – pomoc obětem trestných činů (HK)

Specializované poradenství obětem trestných činů (HK, NA)

Nakročeno—pověření SPOD v Jičíně

UHK - Praxe

UHK - INOSOC

MPSV— odborné sociální poradenství, sociální služby—rodina

ÚSPĚCHY ROKU 2012:

V tomto roce došlo k realizaci služby v rámci pověření pro výkon SPOD v Jičíně. Poradna poskytovala komplexní poradenské služby (činnost terapeuta, psycholožky, mediátorky, sociálních pracovnic).

Poradna v Hradci Králové také realizovala komplexní službu odborného sociálního poradenství včetně terapeutické činnosti.

PODPOŘILI NÁS:

MPSV, Královéhradecký kraj, Magistrát města Hradec Králové, Městské úřady Jičín, Nové Město nad Metují, Náchod, Police nad Metují, Nová Paka, Kopidlno, Libáň, Smiřice, Lázně Bělohrad, Nová Paka....velmi děkujeme!

PLÁNY PRO ROK 2013:

- zvýšení informovanosti o službách odborného poradenství
- aplikace nové klientské databáze
- stabilizace pracovního týmu, profesionální růst a flexibilita , podíl všech zaměstnanců na projektech organizace
- Registrace nové terénní formy poskytování odborného sociálního poradenství

CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2012 (V KČ)

Výnosy celkem	**5 291 908,82**
Výnosy v členění dle činností	
Výnosy z hlavní činnosti	**5 291 908,82**
Výnosy z doplňkové činnosti	0,00
Výnosy v členění dle druhů	
Výnosy z vlastní činnosti	**1 396 717,00**
z toho tržby za služby	1 396 717,00
z toho tržby za výrobky a zboží	0,00
úroky z BÚ	6 748,58
tržby z prodeje DDHM a DDNM	8 500,00
Dotace, granty, přijaté dary a příspěvky	**3 565 839,62**
MPSV - poradny JC, NA HK (OP)	1 611 000,00
MPSV - poradna JC SPOD	352 870,00
MVČR - dobrovolnictví	116 017,00
MZČR - dobrovolnictví	110 156,00
Královéhradecký kraj - poradna HK (OP)	72 000,00
Královéhradecký kraj - poradna JC (OP)	50 000,00
Královéhradecký kraj - poradna NA (OP)	65 000,00
MMHK - poradna HK	160 000,00
MÚ Jičín - poradna SOROPO Jičín (OP)	500 000,00
MÚ Jičín - pověření SPOD Jičín (OP)	100 000,00
MÚ Náchod - poradna NA (OP)	10 000,00
MÚ Police nad Metují - poradna NA (OP)	3 000,00
Univerzita HK - projekt PRAXE (OP)	105 289,38
Univerzita HK - projekt INOSOC (CNO)	123 707,24
Město Lázně Bělohrad	2 000,00
Město Smiřice	1 000,00
Město Kopidlno (OP JC)	2 000,00
Město Nová Paka (OP JC)	5 000,00
MÚ Nové Město nad Metují (OP NA)	3 000,00
Drobní dárci - fyzické osoby (DIK)	8 800,00
Elektrárna Opatovice n. Labem (DIK)	25 000,00
Královéhradecký kraj - Nakročeno (JC)	40 000,00
Královéhradecký kraj - Dobrovolnictví (HK)	40 000,00
Královéhradecký kraj - Dobrovolnictví (JC)	20 000,00
Královéhradecký kraj - Dobrovolnictví (RK)	40 000,00

Náklady celkem	**5 222 439,25**
Náklady v členění dle činností	
Náklady na hlavní činnost	5 222 439,25
Náklady na doplňkovou činnost	0,00
Náklady v členění dle druhů	
Spotřeba materiálu	127 626,90
Spotřeba energie	265 076,74
Cestovné	82 572,00
Náklady na reprezentaci	2 889,00
Telefony, internet, poštovné	104 078,21
Nájemné	208 734,86
Vzdělávání	37 890,00
Tisk, kopírování	5 595,00
Finanční, ekonomické služby	150 359,30
Ostatní služby	481 008,59

BILANCE		
AKTIVA	**Počátek období**	**Konec období**
A. Dlouhodobý majetek celkem	0,00	0,00
A.I. Dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00
A.II. Dlouhodobý hmotný majetek	48 862,30	0,00
A.III. Dlouhodobý finanční majetek	0,00	0,00
A.IV.Oprávky k dlouh. majetku celkem	-48 862,3	0,00
B. Krátkodobý majetek celkem	1 724 405,94	987 458,22
B.I. Zásoby celkem	0,00	0,00
B.II. Pohledávky celkem	589 613,20	46 056,00
B.II.1 za odběratelém	565 797,20	12 200,00
B.II.4 poskytnuté provozní zálohy	3 130,00	14170
B.II.5 ostatní pohledávky	19 686,00	19 686,00
B.II.6 pohledávky za zaměstnanci	1 000,00	0,00
B.II.9 ostatní přímé daně	0,00	0,00
B.II.12. nároky na dotace a ost. zúč.	0,00	0,00
B.II.17 jiné pohledávky	0,00	0,00
B.II.18 dohadné účty aktivní	0,00	0,00
B.III. Krátkodobý finanční majetek	1 087 025,41	927 320,32
B.III.1 Pokladna	13 921,00	13 921,00
B.III.2 Ceniny	100,00	776,00
B.III.3 Bankovní účty	1073 004,41	919 938,32
B.IV. Jiná aktiva - nákl. př. období	47 767,33	14 081,90
Aktiva celkem (A. + B.)	**1 724 405,94**	**987 458,22**

PASIVA		
A. Vlastní zdroje celkem	728 353,36	483 719,31
A.I. Jmění celkem	585 763,68	414 249,74
A.I.1 vlastní jmění	49 519,50	49 519,50
A.I.2 fondy	536 244,18	364 730,24
A.II. Výsledek hospodaření celkem	142 589,68	69 469,57
B. Cizí zdroje celkem	996 052,58	503 738,91
B.II. Dlouhodobé závazky celkem	0,00	0,00
B.II.6 dohadné účty pasivní	0,00	0,00
B.III. Krátkodobé závazky celkem	822 487,50	360 844,30
B.III.1 dodavatelé	152 268,50	53 215,00
B.III.3 přijaté zálohy	1 940,00	1 440,00
B.III.4 ostatní závazky	6184	32 875,30
B.III.5 zaměstnanci	352 104,00	158 085,00
B.III.6 ostatní záv. vůči zam.	4 231,00	8 575,00
B.III.7 závazky k inst. soc. a zdrav. poj.	229 722,00	70 107,00
B.III.9 ostatní přímé daně	73 788,00	14 194,00
B.III.12 závazky ke státnímu rozpočtu	0,00	16 827,00
B.III.13 závazky k ÚSC	0,00	0,00
B.III.17 jiné závazky	0,00	0,00
B.III.22 dohadné účty pasivní	2 250,00	5 526,00
B.IV. Jiná pasiva celkem	173 565,08	142 894,61
B.IV.1 výdaje příštích období	2 928,00	0,00
B.IV.2 výnosy příštích období	170 637,08	142 894,61
PASIVA (A. + B.)	**1 724 405,94**	**987 458,22**

Výsledek hospodaření	
Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	69 469,57
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	0,00

Schváleno správní radou dne 24. 6. 2013

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o.p.s.

Program

D O B R O V O L N I C K Á I N F O R M A Č N Í K A N C E L Á Ř

POSLÁNÍ PROGRAMU

Posláním Dobrovolnické informační kanceláře je zprostředkovat dobrovolníky do přijímajících organizací a informovat o možnostech dobrovolnické činnosti pro občany v Královéhradeckém kraji, dále zajišťovat vzdělávání organizací v metodice práce s dobrovolníky a šířit myšlenku dobrovolnictví ve společnosti. Činnost DIK podporuje smysluplné uplatnění občanů jakožto členů občanské společnosti formou akreditovaného dobrovolnictví a svojí činností napomáhá posílení lidského přístupu v sociálních službách a ve zdravotnictví, umožňuje nevládním neziskovým organizacím využívat dobrovolníků, čímž přispívá k efektivnějšímu propojení neziskového a ziskového sektoru.

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici HK

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu je zlepšení psychosociálních podmínek pacientů ve Fakultní nemocnici prostřednictvím dobrovolnické služby. Dobrovolníci vnášejí do nemocnice více lidského kontaktu a ulehčení odbornému zdravotnickému personálu při řešení sociálních aspektů hospitalizace, čímž se stávají stabilní součástí komplexní péče o pacienty. Je nesporné, že dobrá psychická pohoda pacienta je jedním z faktorů ovlivňujících délku i efektivitu léčby. Dobrovolníci docházejí jednak k nemocným dětem, kterým zajišťují náplň volného času, asistenci při získávání nových poznatků a oporu při nepřítomnosti rodičů, jednak se věnují také dospělým pacientům, a to buď formou individuálního kontaktu u lůžka nebo doprovázením v areálu během čekání na vyšetření. Dobrovolníci jsou pečlivě vybíráni (psychologický pohovor, výpis z rejstříku trestů), proškoleni a supervidováni. Povinností dobrovolníka je odpracovat nejméně 50 hodin. Projekt je akreditován MV ČR.

Dobrovolníci v sociálních službách v Královéhradeckém kraji.

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu je zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím dobrovolnické služby. Tento projekt je rozdělen na Ministerstvu vnitra do třech akreditací: Dobrovolníci v sociálních službách pro seniory, Dobrovolníci v sociálních službách pro zdravotně postižené a Dobrovolníci v sociálních službách pro děti a mládež. Dobrovolníci vnášejí do sociálních služeb čerství vítr, zaujetí a neopotřebovanost, která se projevuje ve vytváření lidského kontaktu s klienty a účasti na volnočasových aktivitách, což vede k odlehčení odbornému personálu, který se tak může soustředit na profesionální pomoc. Dobrovolníci pomáhají v sociálních službách s cílovou skupinou klientů senioři, zdravotně postižení a děti a mládež. Projekt svojí velikostí patří k ojedinělým v Královéhradeckém kraji a jeho rozjezd byl velice náročný, hlavně z hlediska neexistence povědomí o dobrovolnictví v některých oblastech zmíněného kraje, což přímo ovlivňovalo i náročný nábor potencionálních dobrovolníků.

První dobrovolníci se dostali v rámci tohoto projektu do sociálních služeb až na podzim roku 2011, přesto byli schopni odpracovat v krátkém časovém období 994,5 dobrovolnických hodin. Povinností dobrovolníka je odpracovat nejméně 10 hodin měsíčně. Projekty jsou akreditovány MV ČR.

Název projektu	*Dobrovolníci*	*Odpracované dobr. hodiny*	*Měsíce aktivity dobr.*
Dobrovolnictví ve FN HK	21	751,5	12
Dobrovolnictví v sociálních službách	44	994,5	3

Výsledky za rok 2011:

Pracovní tým: Mgr. Blanka Klemsová, Mgr. Sylva Novotná, Mgr. Markéta Pešťáková, Bc. Vít Čejka, Bc. Šárka Sophie Brodská, Věra Vaníčková.

Projekty, jsme v roce 2012 realizovali:

Dobrovolnictví ve Fakultní nemocnici Hradec Králové MZČR

Dobrovolnictví v sociálních službách MVČR

Dobrovolnictví v sociálních službách KHK

ÚSPĚCHY ROKU 2012:

- Úspěšné dokončení projektu Dobrovolnictví v sociálních službách v Královéhradeckém kraji;
- realizace projektu Dobrovolnictví v sociálních službách pro seniory v Hradci Králové.

PODPOŘILI NÁS:

MV ČR, MZ ČR, Královéhradecký kraj

PLÁNY PRO ROK 2013:

- Zaměřeno na kvalitu v poskytování dobrovolnické služby
- Vyšší propagace služby pro veřejnost i návaznou síť

O ORGANIZACI

Poslání organizace

Posláním naší organizace je pomoc občanům lépe fungovat v moderní demokratické společnosti, zejména řešit problémy každodenního života, orientovat se v džungli právních předpisů, úřadů a společenských vztahů a využívat účinně nástroje k ochraně a prosazování vlastních zájmů a práv.

Orgány organizace

Správní rada

Mgr. Jarmila Čejková (předsedkyně)
Mgr. Martin Horák
Mgr. Sylva Nekolová

Dozorčí rada

Martin Posejpal (od 29.6.2011)
Mgr. Iva Švabická (od 29.6.2011)

Ředitelka

Mgr. Blanka Klemsová

Činnost organizace

Občanské poradenské středisko, o. p. s. bylo založena 2 fyzickými osobami jako obecně prospěšná společnost v roce 1999. Od svého založení vyvíjí aktivity především na území Královéhradeckého kraje, partnersky se zapojuje i do projektů s širší působností na území ČR.

Organizace má sídlo v Hradci Králové a 2 detašovaná pracoviště v Jičíně a Náchodě. V rámci hlavní činnosti realizuje 4 základní programy:

- Odborné sociální poradenství
- Dobrovolnická informační kancelář
- Vzdělávání
- Program prevence

Je členem střešních organizací:

- Asociace občanských poraden
- Koalice dobrovolnických iniciativ

V roce 2007 byla organizace registrována jako poskytovatel sociálního poradenství podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Realizuje akreditované dobrovolnické programy a akreditované vzdělávání.

Na činnosti organizace se v roce 2011 podílelo 13 zaměstnanců a 8 krátkodobých pracovníků .

DĚKUJEME NAŠIM DÁRCŮM, SPONZORŮM A PARTNERŮM

Město Jičín

Ministerstvo zdravotnictví ČR

Úřad práce Hradec Králové

Město Nová Paka

Město Kopidlno

Město Police nad Metují

Město Libáň

Město Náchod

Město Nové město nad Metují

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o.p.s.

Program
VZDĚLÁVÁNÍ

POSLÁNÍ PROGRAMU:

Hlavní náplní činnosti je především rozvoj znalostí a dovedností sociálních pracovníků a pracovníků neziskových organizací. Akcentován je individuální přístup, aktivní účast frekventantů, interaktivní forma výuky, využití moderních andragogických metod i lektorských pomůcek. Vzdělávací středisko umožňuje realizaci seminářů i dlouhodobých kurzů, usiluje o navození pohodové atmosféry a vytváří prostor pro vzájemnou výměnu zkušeností. Je vzdělávacím zařízením akreditovaným MPSV a od roku 2009 také MŠMT.

Akreditované kurzy pro sociální pracovníky

V roce 2012 jsme nabízeli např:

Kurz krizové intervence (30 hod)

Cílem kurzu je poskytnout teoretickou i praktickou přípravu pro efektivní pomoc – krizovou intervenci - v situacích, které vnášejí do života klienta úzkost, strach, problémy v rodině, zaměstnání, v běžném každodenním životě.

VÝSLEDKY:

- uskutečnilo se 6 vzdělávacích akcí;
- zúčastnilo se úspěšně 55 osob.

Pracovní tým: Mgr. Sylva Novotná, Mgr. Blanka Klemsová, Mgr. Markéta Pešťáková, Mgr. Kateřina Kaizrová

PLÁNY PRO ROK 2013:

- rozšířit nabídku o kurzy zaměřené na základní dovednosti sociálních pracovníků
- Celkové rozšíření nabídky vzdělávání i s externisty

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o.p.s.

Program
PREVENCE

POSLÁNÍ PROGRAMU:

Hlavním cílem programu je realizace preventivních aktivit zaměřených především na mladé dospělé, či širokou veřejnost. V rámci programu jsou realizovány například aktivity zaměřené na prevenci rasismu, či prevenci předlužování občanů a vzdělávání pedagogických pracovníků. Program si klade za cíl pružně reagovat na regionální i celospolečenskou situaci a v návaznosti na odborné sociální poradenství sestavit preventivní programy zaměřené na každodenní praxi.

Pracovní tým: Mgr. Martina Halenková, Mgr. Jitka Nováková, Mgr. Kateřina Kaizrová, Mgr. Sylva Novotná, Mgr. Blanka Klemsová

Besedy

POPIS PROJEKTU:

V roce 2012 byly realizovány besedy pro školská zařízení a nízkoprahová zařízení. Besedy jsou v délce max. 1,5 hodiny a vždy jsou vedeny s ohledem na potřeby a dynamiku cílové skupiny. Realizovaná témata: finanční gramotnost, nástrahy pracovního práva, dobrovolnictví, systém sociálních dávek.

VÝSLEDKY: 5 besed, 115 účastníků.

PLÁNY PRO ROK 2013:

- rozšíření lektorské činnosti
- Nová forma realizace—terénní forma služby

PROJEKTY UNIVERZITY HK

ROZVOJ KLÍČOVÝCH KOMPETENCÍ STUDENTŮ SOCIÁLNÍ PRÁCE OČIMA POTENCIÁLNÍCH ZAMĚSTNANCŮ

Cílem projektu je vzdělávat studenty oborů sociální práce v prezenční a kombinované formě, sociální práce ve veřejné správě v kombinované formě (bakalářských i magisterských), realizovaných na UHK. Připravit studenty pro budoucí praxi a prostřednictvím nového systému praxí s využitím akreditovaných pracovišť zvýšit jejich konkurenceschopnost na trhu práce.

INOVACE STUDIJNÍCH PROGRAMŮ SOCIÁLNÍ POLITIKA A SOCIÁLNÍ PRÁCE NA UHK S OHLEDEM NA POTŘEBY TRHU PRÁCE

V rámci tohoto projektu dochází k inovaci sociálních studijních programů Ústavu sociální práce UHK. Hlavním cílem projektu je inovace systému studijních oborů na ÚSP, především přípravou nových studijních materiálů a podkladů reflektujících stávající změny a nové poznatky v kontextu tuzemských komerčních i zahraničních zkušeností.
Organizace zajišťuje kontext běžné praxe a přenáší jej do prostředí.