Poslání organizace

Posláním
Občanského poradenského
střediska je pomoc občanům lépe fungovat
v moderní demokratické společnosti, zejména
řešit problémy každodenního života, orientovat se
v džungli právních předpisů, úřadů a společenských
vztahů a využívat účinně nástroje k ochraně
a prosazování vlastních zájmů a práv.
Pomáháme organizacím občanského sektoru
na jejich cestě k prosperitě.
Naším cílem je, aby lidé sami přejímali
odpovědnost za své činy
a za místo, kde žijí.

Orgány organizace

Správní rada

Mgr. Jarmila Čejková (předsedkyně)
Mgr. Miroslava Smolíková
PaedDr. Jindřich Vedlich, PhD. (do 23. 6. 2008)
Mgr. Martin Horák (od 24. 6. 2008)

Dozorčí rada

Ing. Martin Cholasta (předseda)
Bohdan Koucký
Ing. Jiří Lyko

Ředitel

Mgr. et Bc. Zuzana Hloušková (do 30. 6. 2008)
Mgr. Jan Hloušek (od 1. 7. 2008)

O organizaci

Občanské poradenské středisko, o. p. s. bylo založeno 2 fyzickými osobami jako obecně prospěšná společnost v roce 1999. Od svého založení vyvíjí aktivity především na území Královéhradeckého kraje, partnersky se zapojuje i do projektů s širší působností na území ČR. V současné době představuje servisní a metodické centrum v oblasti rozvoje neziskového sektoru, dobrovolnictví a plánování sociálních služeb. Vybudovalo si partnerské vztahy s veřejnou správou, o čemž svědčí společně realizované projekty s Královéhradeckým krajem a 14 obcemi 3. stupně. Organizace má sídlo v Hradci Králové a 3 detašovaná pracoviště v Jičíně, Náchodě a Trutnově, které bylo v závěru roku z finančních důvodů uzavřeno.

V rámci hlavní činnosti organizace realizuje 4 základní programy:

- Občanská poradna
- Dobrovolnická informační kancelář
- Komunitní plánování sociálních služeb
- Centrum pro neziskové organizace

Je členem 2 střešních organizací:

- Asociace občanských poraden
- Koalice dobrovolnických iniciativ

V roce 2007 byla organizace registrována MPSV jako poskytovatel sociálního poradenství a o rok později jako vzdělávací instituce pro oblast dalšího vzdělávání sociálních pracovníků. Na činnosti organizace se v roce 2008 podílelo 18 zaměstnanců, 1 krátkodobý pracovník a 8 dobrovolníků.

DĚKUJEME NAŠIM DÁRCŮM A SPONZORŮM

Úřad práce Hradec Králové
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Královéhradecký kraj
Město Hradec Králové
Město Jičín
Město Náchod
Město Broumov
Město Nový Bydžov
Město Jaroměř
Město Nová Paka
Město Vrchlabí
Město Česká Skalice
Město Hostinné
Město Police nad Metují
Město Libáň
Město Smiřice
Město Hronov

CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2008 (V KČ)

Výnosy celkem	**4 677 634**
Výnosy v členění dle činností	
Výnosy z hlavní činnosti	**4 677 634**
Výnosy z doplňkové činnosti	0
Výnosy v členění dle druhů	
Výnosy z vlastní činnosti	**361 471**
tržby za služby	358 298
tržby za výrobky a zboží	1 017
Ostatní jiné výnosy	234
úroky z BÚ	772
tržby z prodeje DDHM a DDNM	1 150
Dotace a granty	**4 234 052**
NROS/Transition Facility (OP)	455 569
Nadace VIA/Fond T-mobile (DIK)	92 453
Ministerstvo zdravotnictví ČR (DIK)	100 000
GlaxoSmithKlein (DIK)	52 736
Úřad práce HK /OP RLZ (DIK)	95 914
MPSV/OP RLZ (KPSS)	1 621 378
MPSV (OP)	1 310 000
Královéhradecký kraj (OP)	240 000
Město Broumov (OPNA)	5 000
Město Česká Skalice (OPNA)	5 000
Město Hradec Králové (OPHK)	82 000
Město Hronov (OPNA)	5 000
Město Jičín (OPJC)	130 000
Město Jičíněves (OPJC)	3 000
Město Libáň (OPJC)	1 000
Město Náchod (OPNA)	10 000
Město Nový Bydžov (OPHK)	5 000
Město Police nad Metují (OPNA)	3 000
Město Smiřice (OPHK)	4 000
Město Vrchlabí (OPTU)	5 000
Přijaté dary	**82 111**
Dary fyzických osob (OP)	5 319
Advokátní kancelář HJF a partneři (OPHK)	50 000
Město Hostinné (OPTU)	3 000
Město Jaroměř (OPHK)	5 000
Město Nová Paka (OPJC)	7 000
Nadace VIA (OPHK)	11 792
Náklady celkem	**4 737 212**
Náklady v členění dle činností	
Náklady na hlavní činnost	**4 737 212**
Náklady na doplňkovou činnost	**0**
Náklady v členění dle druhů	
Spotřeba materiálu	123 534
Předplatné	17 116
Opravy	2 756
Cestovné tuzemské	106 170
Nájemné	253 032
Spotřeba energie	296 140
Služby	1 259 314
Mzdové náklady	1 990 077
Zákonné soc. pojištění	666 248
Ostatní daně a poplatky	32 224
Ostatní (bank. poplatky, pojištění aj.)	90 599

BILANCE

AKTIVA	Začátek období	Konec období
A.Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I.Dlouhodobý nehmot. majetek	0	0
II.Dlouhodobý hmotný majetek	68 127	55 182
III.Dlouhodobý fin.majetek	0	0
IV.Oprávky k dl. majetku celk.	-68 127	-55 182
B.Krátkodobý majetek celkem	5 490 073	598 286
I.Zásoby celkem		
II.Pohledávky celkem	4 763 051	98 341
B.II.1.Odběratelé	123 378	36 798
4.Poskytnuté provoz.zálohy	31 587	17 076
5.Ostatní pohledávky	18 817	23 597
6.Pohledávky za zaměsnan	2 718	0
9.Ostatní přímé daně	0	870
12.Nároky na dotace	1 708 675	0
17. Jiné pohledávky	562 713	20 000
18.Dohadné účty aktivní	2 315 161	0
B.III.Krátkodobý fin. majetek	727 021	470 724
B.III.1.Pokladna	4 179	100
2.Ceniny	1 021	1 021
3.Účty v bankách	721 820	469 592
Aktiva celkem (A. + B.)	**5 490 073**	**598 286**

PASIVA		
A.Vlastní zdroje celkem	383 413	323 835
A.I.Jmění celkem	298 500	383 413
A.I.Jmění celkem 1.Vlast. jmění	49 519	49 519
2.Fondy	248 980	333 894
A.II.Výsledek hospodaření celk.	84 913	-59 578
B.Cizí zdroje celkem	5 106 659	274 450
B.II. Dlouhodobé závazky celk.	0	0
B.III.Krátkodobé závazky celk.	2 350 006	137 455
B.III.1.Dodavatelé	0	21 967
4.Ostatní závazky	6 306	1 900
5.Zaměstnanci	151 099	75 256
6.Ostatní záv. vůči zam.	-228	291
7.Závazky k inst. SP a ZP	91 580	38 041
9.Ostatní přímé daně	14 423	0
17.Jiné závazky	2 065 000	0
22.Dohadné účty pasivní	21 826	0
B.IV. Jiná pasiva celkem	2 756 653	136 995
B.IV.1.Výdaje příštích období	116 747	3 104
2.Výnosy příštích období	2 639 905	133 891
PASIVA (A. + B.)	**5 490 073**	**598 286**

Přehled o peněžních příjmech a výdajích

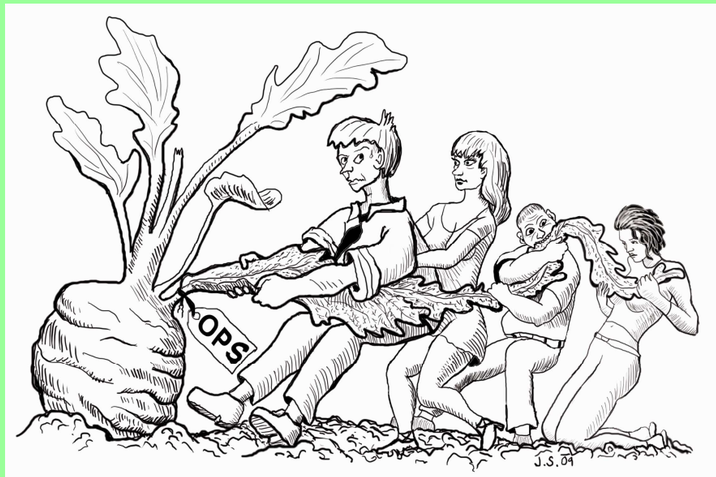
Stav peněžních prostředků na počátku	727 022
Účetní zisk	-59 578
Změna stavu pohledávek	4 636 146
Změna stavu závazků	-4 832 866
Stav peněžních prostředků na konci	470 724

Výsledky hospodaření

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	-59 578
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	0
Hospodářský výsledek celkem	-59 578

Schváleno správní radou dne 25. 5. 2009

Výroční zpráva za rok 2008



Tel./fax: 498 500 355
E-mail: ops@ops.cz
www.ops.cz

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
600165028/5500

Budova Bavlny
Veverkova 1343
500 02 Hradec králové

Detašované pracoviště
Tyršova 246
506 01 Jičín

Detašované pracoviště
Hálkova 432
549 01 Náchod

Detašované pracoviště
Horská 5
541 01 Trutnov

Program

OBČANSKÁ PORADNA

Poslání programu

Posláním občanské poradny je poskytování rad, informací a pomoci všem, kteří se na ni obrátí. Občanská poradna je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb. Společně také realizují další doplňkové projekty, které reagují na aktuální problémy či místní potřeby.

POPIS SLUŽBY:

Cílem občanského poradenství je umožnit lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, řešit ji na principech bezplatnosti, nestrannosti, nezávislosti a diskrétnosti; prostřednictvím informací, rad a případné další pomoci. Dalším cílem je působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů. Poskytovaná služba zachovává a rozvíjí důstojný život těch, kteří ji využívají, je bezpečná a odborná.

Délka jedné konzultace činí běžně 45 minut. Poradna nezjišťuje osobní údaje a klient (uživatel) má možnost vystupovat anonymně. Poradce pomáhá hledat možnosti řešení, které vychází vždy z možností a situace klienta. Klient si konkrétní řešení volí a naplňuje sám. Smyslem občanského poradenství je totiž zkompetentnění občana, tj. posilování jeho motivace a schopností řešit svůj problém, samostatně se rozhodovat a přejímat zodpovědnost za své činy. Nejčastější dotazy klientů se týkají majetkoprávních záležitostí v rodině, oddlužení, pracovně-právních vztahů a bydlení.

VÝSLEDKY:

OBČANSKÁ PORADNA	POČET KLIENTŮ	POČET KONZULTACÍ
Hradec Králové	894	984
Jičín	411	456
Náchod	416	429
Trutnov (do 15. 10.)	380	388

PRACOVNÍ TÝM:

OP HK: Adéla Kudynová, Jan Hloušek, Zuzana Hloušková, Stanislava Rydygrová, Lenka Sedlářová, Martina Halenková, Romana Giovagnoniová; OP JC: Jitka Karásková, OP NA: Zdeňka Císařová, OP TU: Radka Trachtová

DOBROVOLNÍCI:

Jaroslava Sauerová, Helena Čadílková, Michaela Kloučková, Miloslava Kociánová, Dana Stejskalová, Vladimíra Šnajdarová

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- zvýšení informovanosti o obsahu služby OP
- aktivní účast v procesu plánování sociálních služeb

Projekt

Posílení služeb občanské poradny v oblasti diskriminace v zaměstnání

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu bylo přispět k vybudování vhodných pilířů právní regulace v oblasti diskriminace v zaměstnání, a to zejména zvýšením informovanosti o této problematice, získáním údajů o dosavadní praxi a hledáním nové formy antidiskriminačního nástroje. Mezi hlavní aktivity projektu kromě poskytování poradenství v konkrétních případech patřily zejména přednášky pro zaměstnance zaměřené na problematiku pracovně-právních vztahů a diskriminace, dotazníkové šetření mezi zaměstnanci, vydávání zpravodaje OPatrník a pilotní ověřování metodiky antidiskriminačního auditu. Přínos projektu spočíval zejména v důrazu na oboustrannou osvětu v problematice diskriminace v zaměstnání, tj. umožní těm, kteří neznají způsob účinné obrany, využívat nástroje k hájení svých práv a posílit jejich sociální kompetence, zaměstnavatelům zase uvědomit si všechny možné projevy diskriminace (považované často za běžné a přípustné) a důsledky z tohoto chování plynoucí (porušování předpisů, špatná firemní kultura apod.) Záměrem projektu bylo také poskytnout výstupy z aktivit jako podnět pro volbu vhodných legislativních opatření. Projekt byl realizován do května 2008.

VÝSLEDKY:

- vyškoleno celkem 5 specializovaných poradců na oblast diskriminace na trhu práce
- poskytnuto celkem 255 konzultací obětem diskriminace
- zrealizováno celkem 40 přednášek u zaměstnavatelů
- vydána 3 čísla zpravodaje Opatrníku v nákladu 500 ks
- výzkumné šetření, kterého se účastnilo 702 osob

PRACOVNÍ TÝM:

OP HK: Adéla Kudynová, Zuzana Hloušková, Stanislava Rydygrová, Lenka Sedlářová, Radek Veis; OP JC: Jitka Karásková, OP NA: Zdeňka Císařová, OP TU: Radka Trachtová

Zapojení v doplňkových projektech

Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů (AOP)

Záměrem projektu je posílení a zkvalitnění nabídky služeb pro oběti trestných činů a domácího násilí. Chceme tak obětem usnadnit návrat k běžnému životu, který žily před událostí trestného činu. Projekt realizovala poradna v Náchodě od října do prosince 2008.

VÝSLEDKY:

- specializované poradenství 11 klientům

Náchodská ekoporadna

Cílem je poskytovat poradenství v oblasti ekologického spotřebitelství a zvýšit povědomí veřejnosti. Projekt realizovala poradna v Náchodě od ledna do května 2008.

VÝSLEDKY:

- specializované poradenství 20 klientům

Program

DOBROVOLNICKÁ INFORMAČNÍ KANCELÁŘ

Poslání programu

Posláním Dobrovolnické informační kanceláře je informovat o možnostech dobrovolnické činnosti pro občany, zprostředkovávat dobrovolnická místa v nevládních neziskových organizacích v Královéhradeckém kraji, zajišťovat vzdělávání organizací v metodice práce s dobrovolníky a šířit myšlenku dobrovolnictví ve společnosti.

Projekt

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici HK

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu je zlepšení psychosociálních podmínek pacientů ve Fakultní nemocnici prostřednictvím dobrovolnické služby. Je nesporné, že dobrá psychická pohoda pacienta je jedním z faktorů ovlivňujících délku a efektivitu léčby. Dobrovolníci docházeli na lůžkové oddělení dětské chirurgie a traumatologie a na dětskou kliniku, kde zajišťovali nemocným dětem náplň volného času, asistenci při získávání nových poznatků a byli jim především oporou při nepřítomnosti rodičů. Dobrovolníci působili také na I. interní klinice a na lůžkovém oddělení gerontometabolické kliniky, kam vnášeli více lidského kontaktu a poskytovali ulehčení odbornému zdravotnickému personálu při sociální péči o nemocné osoby. Tímto se postupně dobrovolníci stali součástí komplexní péče o pacienty. Dobrovolníci jsou pečlivě vybíráni (psychologický pohovor, výpis z rejstříku trestů), proškolení a supervidováni. Povinností dobrovolníka je odpracovat nejméně 50 hodin. Projekt je akreditován MV ČR.

VÝSLEDKY:

- zapojeno průběžně 25 dobrovolníků.
- odpracováno 570 hodin
- uskutečnily se 4 supervize dobrovolníků a 2 školení nových dobrovolníků
- pro dětské pacienty se uskutečnily 3 akce (Velikonoční těšení, Dětský den, Vánoční besídka)

PRACOVNÍ TÝM:

Renata Suchomelová, Zuzana Hloušková, Pavla Těhníková

DOBROVOLNÍCI:

Klára Chourová, Dušana Hartmanová, Ivana Hlaváčková, Jana Hlavičková, Jitka Jarolímková, Lenka Kašparová, Dagmar Kolmanová, Zuzana Kosařová, Lucie Kráčmarová, Alexandra Ludwigová, Simone Machová, Lenka Matasová, Alena Matějková, Hana Müllerová, Alžběta Mynaříková, Marie Novotná, Renata Pavlíková, Monika Pajerová, Ruslana Prymulová, Miloslava Ruprechtová, Ivona Reslová, Jaroslava Sauerová, Sylva Staňková, Alena Semelová, Markéta Šíbová, Šitlerová Jana, Veronika Šípošová

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- zapojit do projektu až 30 stálých dobrovolníků
- rozšířit počet oddělení, kam budou dobrovolníci docházet
- zvýšit povědomí veřejnosti o dobrovolnictví

Projekt

Dobrovolnictví absolventů jako nový nástroj aktivní politiky zaměstnanosti

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu bylo pomoci nezaměstnaným absolventům při vstupu na trh práce prostřednictvím dobrovolnické činnosti. Projekt trval celkem 30 měsíců, v roce 2008 byl realizován pouze do konce února a zahrnoval především evaluační aktivity.

VÝSLEDKY ZA CELÝ PROJEKT:

- spolupráce se 70 přijímajícími organizacemi
- zapojení 195 dobrovolníků z řad absolventů
- zajištěno 82 doplňkových kurzů pro dobrovolníky

PRACOVNÍ TÝM:

Jana Bašová (HK),Monika Němcová (HK, TU), Sabina Filáková (JC), Eva Horváthová (NA)

Program

CENTRUM PRO NEZISKOVÉ ORGANIZACE

Poslání programu

Posláním programu je šířit myšlenku neziskového sektoru jako stavebního kamene občanské společnosti a napomáhat nevládním neziskovým organizacím (NNO), aby lépe fungovaly a tím propagovaly neziskový sektor jako rovnocenného partnera veřejné správy a podnikatelských subjektů.

Neziskový (občanský) sektor chápeme jako prostor mezi státem, státními institucemi, trhem, ziskovými soukromými společnostmi a jednotlivými občany nebo skupinami občanů. Tento sektor tvoří nevládní neziskové organizace, které představují různé formy dobrovolného sdružování občanů sdílejících společné hodnoty a ochotných spolupracovat na společném díle. Jejich cílovou funkcí není zisk ve finančním vyjádření, ale plnění vytčených cílů definovaných jako poslání organizace.

VÝSLEDKY:

- poskytnutí 28 konzultací NNO
- vydání 10 čísel zpravodaje e-Nezištník
- budování regionální databáze NNO (478 záznamů)
- provoz prezenční knihovny (180 titulů)
- realizace workshopu k připravovanému zákonu v VPO (ve spolupráci s ANNO ČR)
- vysílání zástupce do Výboru pro regiony RVNNO
- navázání užší spolupráce s Koalicí nevládek Pardubicka

PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková, Jan Hloušek

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- personální posílení a finanční zabezpečení programu
- rozvoj vzdělávacích aktivit pro pracovníky NNO

Program

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Poslání programu

Posláním programu je podpora vybudování sítě finančně stabilních, dostupných a kvalitních sociálních služeb, poskytujících pomoc občanům s ohledem na místní potřebnost, s důrazem na nový přístup veřejné správy k sociální problematice a větší zapojení veřejnosti do plánovacích procesů.

Komunitní plánování představuje postup, jak usnadnit řešení účelného a efektivního rozvrstvení sociálních služeb dle územní působnosti, potřebnosti, demografických ukazatelů, priorit sociální politiky a ekonomických možností prostřednictvím dialogu tří základních skupin, které se v komunitě podílejí na trhu sociálních služeb (zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé).

Projekt

Vzdělávání zadavatelů a poskytovatelů v problematice komunitního plánování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji

POPIS PROJEKTU:

Projekt si kladl za cíl prohloubit znalosti pracovníků zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje o problematice komunitního plánování a v důsledku zvýšit zapojení zadavatelů a poskytovatelů do procesu komunitního plánování sociálních služeb, stabilizovat spolupráci mezi nimi a zajistit míru připravenosti obcí na přijetí kritérií kvality komunitního plánování sociálních služeb. Projekt byl realizován za podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP RLZ a byl zdárně ukončen 31. 8. 2008.

VÝSLEDKY:

- zapojilo se 13 obcí
- uskutečnilo se 24 prezentací o změnách legislativy v sociální oblasti a o podstatě plánování sociálních služeb pro 193 zadavatelů z řad zástupců měst i starostů malých obcí
- v rámci 10 seminářů pro poskytovatele sociálních služeb bylo proškoleno 77 osob v otázkách současného stavu plánování sociálních služeb a své role v něm, síti služeb, principů plánování, financování apod.
- Proběhlo 16 konzultací pro koordinátory procesu plánování k nejrůznějším tématům (např. revize plánu, harmonogram procesu, udržitelnost spolupráce s obcemi, zapojení veřejnosti)
- u 5 obcí byla provedena analýza připravenosti obcí na přijetí kritérií kvality plánování sociálních služeb.
- vydána publikace Plánování sociálních služeb ve venkovském území, která shrnuje výsledky projektu

PRACOVNÍ TÝM:

Jiří Zeman, Kateřina Čupelová, Zuzana Hloušková, Jan Hloušek

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- nabízet individualizovanou podporu obcím plánujícím sociální služby
- realizovat propagační akci sociálních služeb v Hradci Králové

Aktivity v oblasti metodické podpory

V rámci dalších aktivit programu byl zpracován Střednědobý plán sociálních služeb Svazku obcí Horní Labe. V rámci procesu zpracování plány byl proveden průzkum potřebnosti služeb pro seniory a zdravotně postižené a na základě jednání s poskytovateli sociálních služeb stanoveny cíle.

V září 2008 byla zahájena spolupráce s Městem Český Brod při tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb města Český Brod. V průběhu roku byla poskytována podpora při tvorbě plánovacích struktur, sběru dat, tvorbě sítě sociálních služeb a přípravě adresáře poskytovatelů.

Na podzim 2008 byla ve spolupráci s Městem Nové Město nad Metují zpracována Analýza bytových potřeb specifických skupin osob v nepříznivé sociální situaci. Analýza byla vypracována jako podklad pro tvorbu dalšího plánu sociálních služeb města. Kladla si za cíl ověřit potřebnost sociálních služeb spojených poskytujících ubytování, dále potřebu terénních sociálních služeb, které by mohly snížit tlak na pobytové služby. Studie zpracovává také možnosti řešení potřeb občanů prostřednictvím sociálního bydlení.

Před koncem roku byla zahájena spolupráce se Statutárním městem Hradec Králové při přípravě propagační akce sociálních služeb. Akce bude realizována v červnu 2009 a na její realizaci se bude podílet řada organizací sociálních služeb v Hradci Králové.

PRACOVNÍ TÝM:

Jiří Zeman, Jan Hloušek

Vzdělávací aktivity

V lednu bylo otevřeno Vzdělávací středisko Metuje, které disponovalo 3 školícími místnostmi. Z organizačních důvodů se od září učebna přesunula do budovy Bavlny. Školící místnost je standardně vybavena (PC, připojení k internetu, dataprojektor, apod.) a má kapacitu 20 osob.

Organizace byla akreditována MPSV ČR jako vzdělávací zařízení dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

VÝSLEDKY:

- 1 běh Kurzu sociálního poradce v rozsahu 150 hodin (akreditováno MPSV ČR)
- 4 jednodenní kurzy pro sociální pracovníky
- jednodenní seminář Realizační fáze KPSS
- jednodenní workshop pro pracovníky uplatňující metodu KPSS

PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková, Jan Hloušek, Lenka Sedlářová

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- rozšiřovat nabídku akreditovaných vzdělávacích pro sociální pracovníky
- rozšířit nabídku akreditovaných vzdělávacích programů pro pedagogické pracovníky
- vytvořit nabídku v oblasti vzdělávání dospělých zaměřenou na získávání sociálních kompetencí