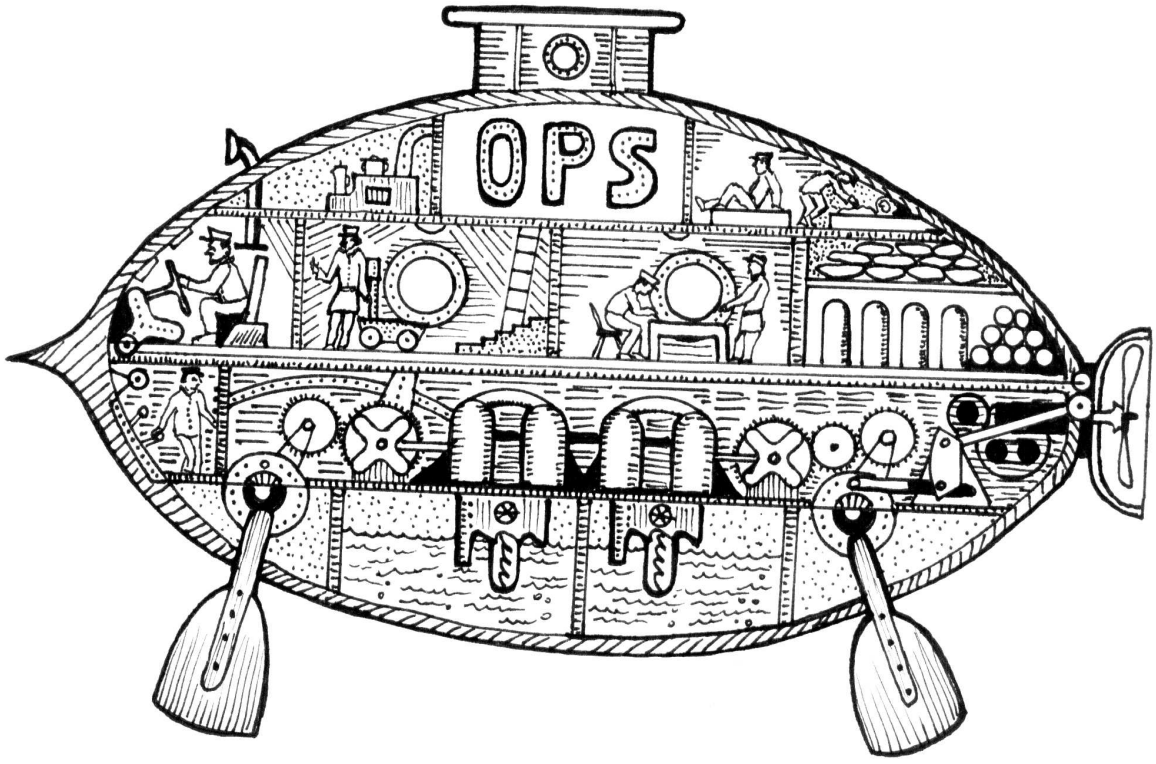
OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO
HRADEC KRÁLOVÉ

Výroční zpráva za rok 2005



Ilustrace Jaroslav Svoboda

Budova Bavlny
Veverkova 1343
500 02 Hradec králové

Tel./fax: 498 500 355
E-mail: info@ops.cz
www.ops.cz

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
600165028/2400

Poslání organizace

Posláním naší organizace
je pomoc občanům lépe fungovat
v moderní demokratické společnosti,
zejména řešit problémy
každodenního života,
orientovat se v džungli
právních předpisů, úřadů
a společenských vztahů
a využívat účinně nástroje
k ochraně a prosazování
vlastních zájmů a práv.
Pomáháme organizacím
občanského sektoru
na jejich cestě k prosperitě.
Naším cílem je,
aby lidé sami přejímali
odpovědnost za své činy
a za místo, kde žijí.

Stručná historie organizace

Občanské poradenské středisko bylo založeno v roce 1999 s cílem věnovat se poradenství pro neziskové organizace, prevenci kriminality a dalším aktuálním úkolům občanské společnosti. Nejprve působilo na poli rozvoje neziskového sektoru a své aktivity zajišťovalo převážně dobrovolnicky. Postupně se však činnost rozšiřovala směrem k přímé pomoci občanům a podpoře dobrovolnických aktivit, později k rozvoji sociálních služeb zejména uplatňováním metody komunitního plánování.
Občanské poradenské středisko dnes patří k typu organizací pružně reagujících na nové potřeby a zavádějících nové myšlenky, profese i kreativní řešení problémů za neustále se měnících podmínek. Kromě sídla v Hradci Králové rozšířilo svou působnost téměř do celého kraje prostřednictvím detašovaných pracovišť v Jičíně, Náchodě a Trutnově.
V roce 2005 získalo celkem 3 granty z evropských fondů, jejichž integrace do činnosti organizace přinesla také mnohé změny týkající se finančního řízení a role managementu.
Na činnosti se v roce 2005 podílelo celkem 16 pracovníků a 10 dobrovolníků.

Orgány organizace

Správní rada
Prof. PhDr. Blahoslav Kraus, CSc.
Mgr. Jarmila Čejková
doc. MUDr. Karel Barták, CSc.

Dozorčí rada
Ing. Martin Cholasta
Bohdan Koucký
Ing. Jiří Lyko

Ředitelka
Bc. Zuzana Hloušková

Členství ve střešních organizacích

- Asociace občanských poraden
- Asociace poradenských informačních středisek pro NO
- Koalice dobrovolnických iniciativ

Plány na příští rok

- stabilizace pracovního kolektivu a posílení celkové vnitřní kapacity
- zvyšování profesionality pracovníků, zejm. občanských poradců
- rozvoj fundraisingových a marketingových aktivit
- rozšíření působnosti dobrovolníků na další oddělení Fakultní nemocnice
- získání v každém regionu 10–15 stabilních organizací přijímajících dobrovolníky
- zkvalitňování poradenských a konzultačních aktivit pro dobrovolníky a neziskové organizace
- získání 100 dobrovolníků z řad absolventů
- rozšíření metody komunitního plánování sociálních služeb na celé území kraje

O B Č A N S K Á P O R A D N A

O občanském poradenství

Cílem občanského poradenství je umožnit lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, řešit ji na principech bezplatnosti, nestrannosti, nezávislosti a diskrétnosti; prostřednictvím informací, rad a případné další pomoci. Dalším cílem je působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů. Poskytovaná služba zachovává a rozvíjí důstojný život těch, kteří ji využívají, je bezpečná a odborná.

Posláním občanské poradny je poskytování rad, informací a pomoci všem, kteří se na ni obrátí. Občanská poradna je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

Občanská poradna Hradec Králové

Veverkova 1343, Hradec Králové

VÝSLEDKY ČINNOSTI:

- zaznamenáno 1142 dotazů, 1004 klientů
- poskytnuto 1003 konzultací (45 min.)

PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková
Dagmar Chmelařová
Vladislav Drahota
Milan Novotný (do června 2005)
Jan Hloušek (do října 2005)
Adéla Kudynová (od října 2005)

DOBROVOLNÍCI:

Jaroslava Sauerová, Martina Houdková, Lenka Trlicová, Alena Straková, Eva Hetfleišová, Lenka Škrottová, Kateřina Hůzová, Ludmila Podlipná

Občanská poradna Jičín

Tyršova 246, Jičín

VÝSLEDKY ČINNOSTI:

- zaznamenáno 315 dotazů, 245 klientů
- poskytnuto 146 konzultací (45 min.)

PRACOVNÍ TÝM:

Milena Vanclová (do března 2005)
Jitka Karásková (od dubna 2005)

Občanská poradna Náchod

Hálkova 432, Náchod

VÝSLEDKY ČINNOSTI:

- zaznamenáno 385 dotazů, 281 klientů
- poskytnuto 188 konzultací (45 min.)

PRACOVNÍ TÝM:

Lada Novotná

DOBROVOLNÍCI:

Alena Janáková

Občanská poradna Trutnov

Horská 5, Trutnov

VÝSLEDKY ČINNOSTI:

- zaznamenáno 364 dotazů, 333 klientů
- poskytnuto 334 konzultací (45 min.)

PRACOVNÍ TÝM:

Jan Jaroš
Radka Trachtová (od listopadu 2005)

DOBROVOLNÍCI:

Jaroslava Sauerová

Finanční zpráva

Výnosy

OP HK	
Město Hradec Králové *(OP HK)*	80 000
MPSV *(Krajská síť)*	513 751,5
Královehradecký kraj *(Krajská síť OP)*	299 473,5
Vlastní činnost	10 223
OP Jičín	
Město Jičín *(OP Jičín)*	100 000
MPSV *(Krajská síť)*	24 270,5
Královehradecký kraj *(Krajská síť OP)*	89 470,5
Vlastní činnost	153,5
OP Náchod	
MPSV *(Krajská síť)*	170 743
Královehradecký kraj *(Krajská síť OP)*	27 223
Vlastní činnost	4 396
OP Trutnov	
MPSV *(Krajská síť)*	141 835
Královehradecký kraj *(Krajská síť OP)*	33 833
Vlastní činnost	81,5
Celkem (celá síť)	**1 534 164**

Náklady

OP Hradec Králové	839 424,4
OP Jičín	213 894,5
OP Náchod	241 072
OP Trutnov	175 749,5
Ostatní správa a režie	64 023,6
Celkem	**1 534 164**

DOBROVOLNICKÁ INFORMAČNÍ KANCELÁŘ

O dobrovolnictví

Dobrovolnictví provází člověka odnepaměti. Jen těžko se hledá hranice mezi pomocí příbuzným, sousedům nebo cizím kolemjdoucím, kterým nabídneme pomoc, a dobrovolnou prací např. pro školu či sportovní klub. Tato forma dobrovolné pomoci se vyznačuje samozřejmostí a spontánností bez očekávání odměny či vděku. Dobrovolnictví dnes představuje svobodně zvolenou činnost, konanou ve prospěch druhých bez nároku na odměnu. Dobrovolník dává část svého volného času, energie a schopností ve prospěch činnosti, která je časově i obsahově vymezena. Za tuto činnost nedostává finanční odměnu, ale často nedocenitelný dobrý pocit z pomoci ostatním, získává zkušenosti, dovednosti, nové známé a často i přátele.

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici HK

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu bylo zlepšení psychosociálních podmínek malých pacientů ve Fakultní nemocnici na lůžkovém oddělení dětské chirurgie a traumatologie. Je nesporné, že dobrá psychická pohoda pacienta je jedním z faktorů ovlivňujících délku i efektivitu léčby. Dobrovolníci zajišťovali nemocným dětem náplň volného času a asistenci při získávání nových poznatků, vnášeli do nemocnice více lidského kontaktu a byli jim oporou při nepřítomnosti jejich rodičů. Pomoc dobrovolníků přinesla také ulehčení práce odbornému zdravotnickému personálu při sociální péči o nemocné osoby. Tímto se postupně dobrovolníci stali součástí komplexní péče o pacienty. Dobrovolníci jsou pečlivě vybíráni (psychologický pohovor, výpis z rejstříku trestů), proškoleni a supervidováni. Povinností dobrovolníka je odpracovat nejméně 50 hodin. Projekt získal akreditaci MV ČR .

VÝSLEDKY:

- uskutečnila se celkem 4 školení dobrovolníků za účasti 17 osob
- zapojeno celkem 14 dobrovolníků

PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková
Jana Jírová
Tereza Ulbertová
Petra Kuldová

DOBROVOLNÍCI:

Natalie Ostráková, Zuzana Kosařová, Lucie Tlustošová, Jiří Hudec, Lucie Sochorová, Jana Holická, Martin Benák, Vendula Plavcová, Petr Polomík, Jana Pazlarová, Radomíra Černá, Monika Franková, Tereza Kudrnáčová, Hana Voxová

Dobrovolnictví absolventů jako nový nástroj aktivní politiky zaměstnanosti

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu je pomoci nezaměstnaným absolventům při vstupu na trh práce prostřednictvím dobrovolnické činnosti, díky které mohou získat nové zkušenosti, osobní kontakty a příležitost rozvíjet teoretické poznatky v praxi, osvojit si pracovní návyky a schopnost týmové spolupráce. Mezi doplňkové cíle projektu patří také zvýšení adaptability na měnící se pracovní podmínky, pochopení efektivity práce v rámci projektového fungování, překonání psychické krize v důsledku nezaměstnanosti (pocit frustrace, ztráta smyslu dosavadní profesní přípravy apod.) a poskytování doprovodného poradenství v oblasti zaměstnanosti.

Projekt je určen především nezaměstnaným absolventům středních a vysokých škol, studentům posledních ročníků středních a vysokých škol. Dobrovolníci si mohou vybrat z široké nabídky dobrovolnických míst v přímé práci s klienty sociálních služeb (s dětmi a mládeží, zdravotně handicapovanými, seniory, sociálně slabými), činnost v knihovnách, ve střediscích volného času, speciálních školách, úřadech aj. Zapojení dobrovolníků do činnosti organizace může vnést novou inspiraci, nezávislý pohled i oživení kolektivu. Tyto tzv. přijímající organizace mohou také využít kreativitu mladých lidí pro rozvoj svých služeb, posílit pracovní kolektiv, příp. získat prověřené zaměstnance nebo nadšené spolupracovníky, získat výpomoc při zajištění svých jednorázových akcí a pro období výkyvu (dovolené apod.) Po odpracování 60 hodin obdrží dobrovolník Osvědčení o dobrovolnické činnosti a může mu být poskytnut vzdělávací kurz zaměřený na rozvoj vlastních dovedností.

Projekt je podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky. Realizace započala v září 2005 a představovala přípravnou fázi, spočívající zejména v sestavení realizačního týmu a nastavení podmínek spolupráce s partnery v regionech.

VÝSLEDKY:

- vybudování dobrovolnických kanceláří v Jičíně, Náchodě a Trutnově
- předjednáno celkem 15 přijímajících organizací

PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková
Marcela Vyskočilová (září-říjen 2005)
Tereza Ulbertová
Sabina Filáková
Lenka Mikesková
Anna Kotrčová

Finanční zpráva

Výnosy	
Ministerstvo vnitra ČR	70 090
Ministerstvo zdravotnictví ČR	100 000
Nadace VIA	2 497
Úřad práce HK	454 319
Vlastní činnost	19 983, 5
Celkem	**646 889,5**

Náklady	
Dobrovolníci ve FN HK	192 570,5
Dobrovolnictví absolventů	454 319
Celkem	646 889,5

Program 3

CENTRUM PRO NEZISKOVÉ ORGANIZACE

O neziskovém sektoru

Neziskový (občanský) sektor chápeme jako prostor mezi státem, státními institucemi, trhem, ziskovými soukromými společnosti a jednotlivými občany nebo skupinami občanů. Představuje formy činností, které většinou mohou fungovat nezávisle na státu a jeho mocenských orgánech. Tento sektor tvoří nevládní neziskové organizace, které představují různé formy dobrovolného sdružování občanů sdílejících společné hodnoty a ochotných spolupracovat na společném díle. Jejich cílovou funkcí není zisk ve finančním vyjádření, ale přímé dosažení užitku, tj. plnění vytčených cílů definovaných jako poslání organizace.

POPIS ČINNOSTI:

- informační a referenční služby
- poskytování právních a ekonomických konzultací
- tvorba a rozesílka zpravodaje e-Nezištník
- budování regionální databáze NNO
- provoz specializované prezenční knihovny (159 titulů)
- vzdělávací aktivity , supervize a facilitace
- budování spolupráce mezi NNO a veřejnou správou

PARTNERSTVÍ V PROJEKTECH:

Evropské projektové centrum

Hlavním cílem tohoto projektu je vybudovat partnerství regionálních aktérů v Královéhradeckém kraji, zavedení procesů strategického plánování s dostatkem kvalitních projektů přispívajících k rozvoji regionu a vytvoření implementačního systému uvolňující finanční prostředky na realizaci projektů.

Regionální politika EU a NNO

Cílem projektu je prosazování principů partnerství a transparentního rozhodování v regionální politice EU prostřednictvím konzultací a zapojení NNO a široké veřejnosti při přípravě dokumentů k využívání Strukturálních fondů pořádáním kulatých stolů, diskusí a konferencí.

Automatizovaný legislativní informační systém

Cílem projektu bylo vytvoření systému právních informací zaměřených na problematiku neziskového sektoru, který by obsahoval jednak informace o právních předpisech a jejich změnách, jednak vzory smluv, podání a dalších dokumentů a odpovědi na nejčastěji kladené dotazy.

PRACOVNÍ TÝM:
Zuzana Hloušková
Lenka Sedlářová

DOBROVOLNÍCI/KRÁTKODOBÁ SPOLUPRÁCE:
Jan Hloušek, Věra Vaisová

FINANČNÍ ZPRÁVA

Výnosy	*362 947*
Královéhradecký kraj (CEP)	14 000
CPKP	31 300
APIS	103 100
Vlastní činnost	214 547
Náklady	*181 075*
Centrum pro NNO	181 075

Program 4

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

O komunitním plánování

Komunitní plánování představuje postup, jak usnadnit řešení účelného a efektivního rozvrstvení sociálních služeb dle územní působnosti, potřebnosti, demografických ukazatelů, priorit sociální politiky a ekonomických možností prostřednictví dialogu tří základních skupin, které se v komunitě podílejí na trhu sociálních služeb (zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé).

POPIS ČINNOSTI:
Projekt „Standardizace procesu komunitního plánování na území Královéhradeckého kraje“, zahájený od října 2005, představuje čtvrtou fázi. realizace celého programu. Projekt si klade za cíl implementovat standardy procesu plánování sociálních služeb založené na principech partnerství a komunitní spolupráce. Součástí projektu je také vytvoření systému spolupráce a výměny informací mezi pověřenými obcemi s rozšířenou působností, aktualizace komunitních plánů sociálních služeb, vydání 5 okresních adresářů poskytovatelů sociálních služeb a metodické příručky.

PRACOVNÍ TÝM:
Jan Hloušek
Zuzana Hloušková

FINANČNÍ ZPRÁVA

Výnosy	
Královéhradecký kraj (SROP)	232 478
Náklady	
Implementace standardů KP	232 478

projekt

Zvýšení kvality služby občanského poradenství

POPIS ČINNOSTI:
Cílem projektu je posílit kapacitu realizátora prostřednictvím plánovacích, vzdělávacích a implementačních aktivit a v důsledku tak zvýšit kvalitu poskytování občanského a dalšího sociálního poradenství na území Královéhradeckého kraje. K očekávaným výsledkům patří především vzdělaný a profesionální tým pracovníků vykonávajících přímou práci s klienty a zajišťujících chod organizace, vznik efektivní řídící struktury s fungujícím tokem informací uvnitř i vně a s účinnými mechanizmy kontroly kvality poskytovaných služeb, vyrovnaný finanční rozpočet a systém průběžné aktualizace plánu rozvoje služby.

PRACOVNÍ TÝM:
Zuzana Hloušková
Lenka Sedlářová
Lenka Vanická

FINANČNÍ ZPRÁVA

Výnosy	
NROS (Globální grant)	202 926
Náklady	
Zvýšení kvality OP	202 926

Celkové hospodaření za rok 2005 (v Kč)

Výnosy celkem	**2 979 405**
Výnosy v členění dle činností	
Výnosy z hlavní činnosti	**2 979 405**
Výnosy z doplňkové činnosti	**0**
Výnosy v členění dle druhů	
Výnosy z vlastní činnosti	
z toho tržby za služby	352 542
tržby za výrobky a zboží	10 794
úroky z BÚ	805
Dotace a granty	**2 542 483**
Přijaté dary	**64 468**
Tržby z prodeje majetku	**8 000**
Jiné ostatní výnosy	**430**
Náklady celkem	**2 797 533**
Náklady v členění dle činností	
Náklady na hlavní činnost	**2 797 533**
Náklady na doplňkovou činnost	**0**
Náklady v členění dle druhů	
Spotřeba materiálu	**461 176**
Předplatné	**19 913,5**
Opravy	**16 321,5**
Cestovné tuzemské	**103 558**
Nájemné	**203 125,5**
Spotřeba energie	**167 294,5**
Služby (telefony, poštovné)	**352 285**
Mzdové náklady	**1 081 509**
Zákonné soc. pojištění	**362 161**
Ostatní daně a poplatky	**1 140**
Pokuty a penále	**6 089**
Ostatní (bank. popl., pojištění)	**22 633**

Přehled o peněžních příjmech a výdajích

Stav peněžních prostředků na počátku období	108 303
Účetní zisk	181 872
Změna stavu pohledávek	- 139 308
Změna stavu závazků	1 552 195
Stav peněžních prostředků na konci období	1 703 062

Výsledky hospodaření

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	181 872
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	0
Hospodářský výsledek celkem	181 872

Stav a pohyb majetku a závazků

	Stav k 1.1.2005	Stav k 31.12.2005
Majetek	122 282	2 105 594
Závazky	303 393	1 885 558

Stav aktiv a fondů

Aktiva celkem	1 734 067
Fond vlastního jmění	49 519,5
Rezervní fond	20 333

Finanční partneři v roce 2005

Ministerstvo vnitra ČR
Ministerstvo zdravotnictví ČR

Vondra Tomáš s.r.o.

Hradec Králové, s.r.o.

Likvidace pozůstalostí a doprava

Schváleno správní radou dne 20. 6. 2006