POBOČKA HRADEC KRÁLOVÉ
OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO

Výroční zpráva za rok 2004



Budova Bavlny
Veverkova 1343
500 02 Hradec králové

Tel./fax: 498 500 355
E-mail: info@ops.cz
www.ops.cz

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
600165028/2400

Poslání organizace

Posláním naší organizace
je pomoc občanům lépe fungovat
v moderní demokratické společnosti,
zejména řešit problémy
každodenního života,
orientovat se v džungli
právních předpisů, úřadů
a společenských vztahů
a využívat účinně nástroje
k ochraně a prosazování
vlastních zájmů a práv.
Pomáháme organizacím
občanského sektoru
na jejich cestě k prosperitě.
Naším cílem je,
aby lidé sami přejímali
odpovědnost za své činy
a za místo, kde žijí.

Orgány organizace

Správní rada

Prof. PhDr. Blahoslav Kraus, CSc.
Mgr. Jarmila Čejková
doc. MUDr. Karel Barták, CSc.

Dozorčí rada

Ing. Martin Cholasta
Bohdan Koucký
Ing. Jiří Lyko

Ředitelka

Zuzana Hloušková

Členství ve střešních organizacích

- Asociace občanských poraden
- Asociace poradenských informačních středisek pro NO
- Koalice dobrovolnických iniciativ

Stručná historie organizace

Občanské poradenské středisko bylo založeno v roce 1999 s cílem věnovat se poradenství pro neziskové organizace, prevenci kriminality a dalším aktuálním úkolům občanské společnosti. Nejprve působilo na poli rozvoje neziskového sektoru a své aktivity zajišťovalo převážně dobrovolnicky. Postupně se však činnost rozšiřovala směrem k přímé pomoci občanům, později k podpoře sociálních služeb a uplatňování metody komunitního plánování.

Organizace se za svou existenci dvakrát stěhovala, vždy do větších prostor. Zachovávala však stejné image, kladla důraz na svou důvěryhodnost, houževnatost, flexibilitu a na spolupráci v rámci komunity i mezi sektory. Výrazným mezníkem se stal rok 2003, během kterého se organizace postupně profesionalizovala a stabilizovala provoz svých dlouhodobých projektů. Prostřednictvím členství v asociacích a pracovních skupinách posílila svou roli v Královéhradeckém kraji. Díky vybudovaným partnerstvím získala podnět pro rozšíření své působnosti do regionů Jičín, Náchod a Trutnov, ke kterému přistoupila v roce 2004 formou detašovaných pracovišť. Na činnosti se v roce 2004 podílelo celkem 33 pracovníků a 16 dobrovolníků.

Občanské poradenské středisko patří k typu organizací pružně reagujících na nové potřeby a zavádějících nové myšlenky, profese i kreativní řešení problémů za neustále se měnících podmínek.

Plány na příští rok

- stabilizace detašovaných pracovišť
- posílení vnitřní kapacity organizace vč. organizační struktury
- podpora dalšího rozvoje dobrovolnictví
- zavedení návazných služeb občanského poradenství
- profesionalizace služeb pro neziskové organizace

Centrum pro neziskové organizace

projekt zahájen v květnu 1999

Centrum pro neziskové organizace představuje krajskou metodickou kancelář, jejíž činnost zahrnuje:

- informační a referenční služby
- odborné poradenství
- budování regionální databáze nevládních neziskových organizací
- provoz prezenční knihovny se specializovanou literaturou a periodiky
- vzdělávací aktivity
- supervize a facilitace
- organizační činnost
- budování komunitní a regionální spolupráce mezi NNO a veřejnou správou
- vydavatelskou činnost

VÝSLEDKY:

- poskytnuto 84 právních, účetních a fundrasingových konzultací
- rozšíření prezenční knihovny pro NNO o 11 publikací na celkem 222 titulů
- uspořádány vzdělávací programy v rozsahu 18 hodin za účasti 27 osob
- vydáno a rozesláno 17 čísel zpravodaje e-Nezištník 390 odběratelům
- uspořádána 6. regionální konference za účasti 88 zástupců z řad NNO
- uspořádána beseda na téma „Je nezisková organizace dobrý zaměstnavatel?“
- vytvořen on-line automatizovaný legislativní informační systém neziskového sektoru

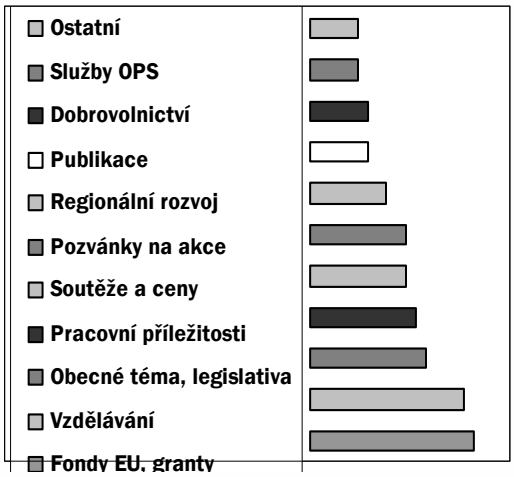
PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková
Lenka Sedlářová

DOBROVOLNÍCI/KRÁTKODOBÁ SPOLUPRÁCE:

Jan Hloušek, Karolína Alexiová, David Stulík, Petra Lubichová, Jana Zahradníčková

Struktura příspěvků v časopisu e-Nezištník



Občanská poradna - krajská síť

projekt zahájen v listopadu 2000

Občanská poradna poskytuje bezplatnou pomoc lidem, kteří nejsou schopni vlastními silami zvládnout svoji životní situaci vlivem nejrůznější právní či sociální události. Napomáhá zlepšení přístupu občanů k informacím o vlastních právech a povinnostech a jejich orientace v dostupných službách specializovaných pracovišť. Poradna nežádá osobní údaje a zaručuje klientům anonymitu.

Hlavní okruhy problémů:

- sociální zabezpečení
- bydlení, sousedské vztahy
- rodina a mezilidské vztahy
- majetkoprávní vztahy
- náhrada škody, dluhy a exekuce
- pracovně-právní vztahy
- občanství a lidská práva

Zásadní principy fungování:
nezávislost, nestrannost, bezplatnost, diskrétnost

VÝSLEDKY:

- zřízena detašovaná pracoviště v Jičíně, Náchodě a Trutnově
- zaznamenáno 1593 kontaktů, 1058 prvoklientů
- poskytnuto 1468 intervencí (30 min. rozhovorů)

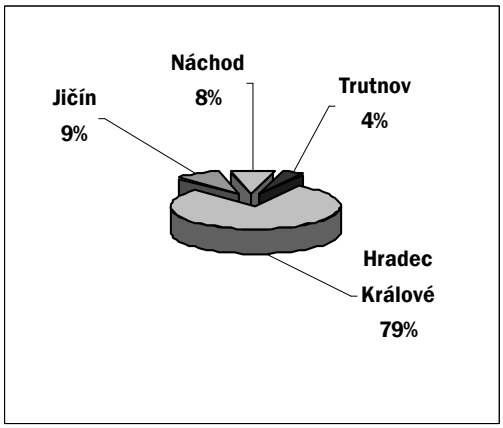
PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková
Dagmar Chmelařová
Vladislav Drahota
Milan Novotný
Jan Hloušek
Jarmila Kopecká
Lada Novotná
Milena Vanclová
Jan Jaroš

DOBROVOLNÍCI:

Jaroslava Sauerová, Lenka Janečková, Martina Urbánková, Kateřina Štěpánová, Lenka Schovánková, Kateřina Salášková, Marie Rájová, Petra Panýrková, Magda Juráková, Alena Janáková, Martina Houdková

Počty dotazů dle jednotlivých poraden



Komunitní plánování sociálních služeb

projekt zahájen v září 2002

Komunitní plánování představuje postup, jak usnadnit řešení účelného a efektivního rozvrstvení sociálních služeb dle územní působnosti, potřebnosti, demografických ukazatelů, priorit sociální politiky a ekonomických možností prostřednictví dialogu tří základních skupin, které se v komunitě podílejí na trhu sociálních služeb (zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé).
Hlavními cíli projektu bylo zahájit proces komunitního plánování zejména prostřednictvím zapojení poskytovatelů sociálních služeb a následně navodit dialog mezi poskytovateli a zadavateli a zmapovat současný stav sociálních služeb v regionu. Ve druhé fázi si projekt kladl za cíl pokračovat v zahájeném procesu a inicializovat nejméně v 10 obcích vznik komunitních plánů sociálních služeb.
Ve své třetí fázi projekt směřoval k vytvoření návrhu krajského komunitního plánu sociálních služeb a zaměřil se na zmapování uživatelských potřeb na vybraných územích, metodickou pomoc zástupcům obcí na propojení s procesem standardizace sociálních služeb.

VÝSLEDKY:

- uskutečněna 3 setkání expertní skupiny
- 2. vydání Adresáře poskytovatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji a zřízení on-line databáze
- uspořádáno krajské fórum za účasti 56 poskytovatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji
- vznik krajské sítě sociálních služeb

PRACOVNÍ TÝM:

Jan Hloušek
Milan Novotný (do února 2004)
Lenka Sedlářová
Jana Jírová (do září 2004)
Zuzana Hloušková

DOBROVOLNÍCI/EXTERNÍ SPOLUPRÁCE:

Martin Schánělˇ, Jaroslav Svoboda, Petr Šiška

Počty sociálních služeb poskytovaných v obcích POS

Hradec Králové	188
Rychnov nad Kněžnou	64
Náchod	60
Trutnov	51
Jičín	38
Broumov	28
Dobruška	26
Vrchlabí	24
Nové Město nad Metují	24
Dvůr Králové nad Labem	20
Hořice	19
Kostelec nad Orlicí	18
Nová Paka	15
Jaroměř	14
Nový Bydžov	9

Dobrovolnická informační kancelář

projekt zahájen v lednu 2003

Cílem projektu bylo prostřednictvím vyškoleného týmu odborníků předat znalosti a zkušenosti zástupcům regionálních NNO a zvýšit tak jejich manažerské dovednosti při práci s dobrovolníky, propagovat a šířit myšlenku dobrovolnictví mezi širokou veřejností, úředníky a politiky a vytvořit fungující trh nabídky a poptávky dobrovolnické práce. Projekt představoval především fázi nastartování nové služby, která vyzdvihuje lidský potenciál a hodnotu „dobré vůle“ v jiném světle, a napomáhal k řešení některých palčivých problémů (propast mezi neziskovým sektorem a veřejnou správou, dlouhodobá nezaměstnanost, vnitřně slabý neziskový sektor).
V současné době projekt nabízí burzu dobrovolnických míst, školení dobrovolníků i jejich koordinátorů, metodickou pomoc a supervize a vyvíjí vlastní dobrovolnické programy.

VÝSLEDKY:

- vybudována databáze dobrovolnických míst (72 dobrovolníků, 88 přijímajících organizací)
- uskutečnilo se celkem 5 školení pro dobrovolníky za účasti 42 osob
- uspořádány 4 semináře pro NNO za účasti 37 osob
- realizováno celkem 11 prezentačních akcí
- spolupořadatelství soutěže Křesadlo

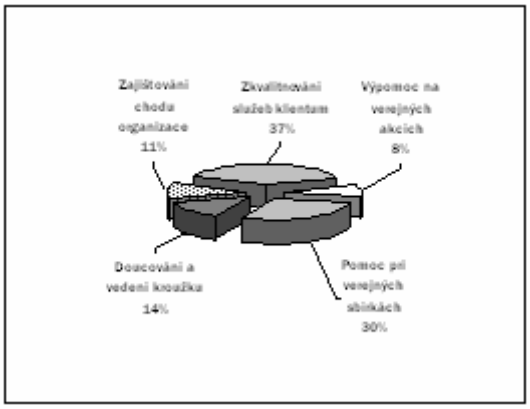
PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková
Stanislava Vaněčková (do dubna 2004)
Lenka Vanická (do dubna 2004)
Štěpánka Bretová (do září 2004)
Jana Jírová (od září 2004)
Petra Kuldová (od listopadu 2004)

DOBROVOLNÍCI/KRÁTKODOBÁ SPOLUPRÁCE:

Jan Hloušek, Lenka Vanická, Stanislava Vaněčková, Jiří Tošner

Struktura zprostředkovaných dobrovolnických míst v NNO



Poradna pro genderové otázky

projekt zahájen v dubnu 2003

Pojem „gender“ v sobě zahrnuje především sociální a společensky podmíněné kulturní rozdíly, očekávání, předsudky a specifika v postavení mužů a žen. To znamená, že rozdíly mezi ženami a muži, které jsou obecně považovány za vrozené, lze považovat za naučené a měnící se v závislosti na prostředí (kultuře), kde žijeme. Genderová rovnost mezi ženami a muži se obecně vztahuje k rovnosti v právech, v povinnostech a příležitostech žen a mužů, dívek a chlapců. Nejde jen o ženskou záležitost, týká se i mužů.

Projekt tvoří zejména osvětová činnost směrem k laické i odborné veřejnosti (zejména zástupcům pomáhajících profesí) a přímá práce s klientkami formou poradny, která poskytuje poradenství i aktivní pomoc v oblastech týkajících se rovných příležitostí žen a mužů, pomáhá v orientaci při vstupu na trh práce a v případech diskriminace na pracovišti, nabízí prvotní emoční podporu obětem domácího násilí. Poradna zároveň plní funkci čítárny s nabídkou odborné literatury a časopisů (cca 50 titulů) se záměrem nabídnout občanům možnost vyhledání zdroje dalších informací a také zpřístupňovat cestu k vlastnímu přehodnocení a samostatnému posouzení svých postojů k dané problematice.

VÝSLEDKY:

- vytvořeny 3 vzdělávací moduly pro pracovníky v pomáhajících profesích
- řešeno celkem 21 případů
- lektorská účast na besedě „Gender a domácí násilí“ (poř. OS ADRA)

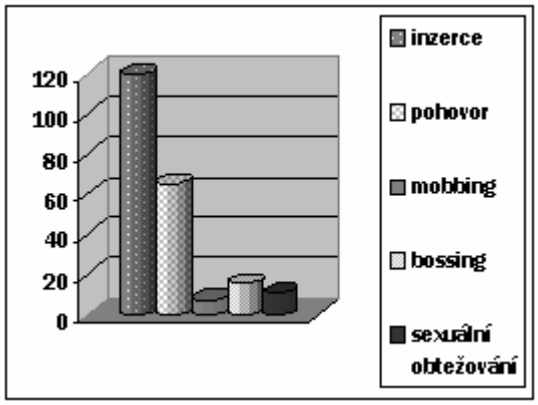
PRACOVNÍ TÝM:

Jarmila Kopecká

DOBROVOLNÍCI/KRÁTKODOBÁ SPOLUPRÁCE:

Zuzana Hloušková, Leona Roubalíková

Osobní zkušenost s diskriminací na trhu práce



Standardy kvality v poradenství

projekt zahájen v červnu 2004

Cílem projektu bylo vytvoření standardů kvality sociálních služeb v oblasti poradenství pro území Královéhradeckého kraje. Standardy kvality jsou považovány za měřítko, které poskytuje záruky v tom, co mohou klienti očekávat od služeb a co mohou očekávat od personálu daného zařízení. Standard obsahuje jednak definici, jednak tzv. ukazatele kvality, které umožňují lépe rozpoznat, zda jsou sociální služby v dané oblasti poskytovány kvalitně.

Zejména poradenské služby, které působí jako prvotní záchranná síť, musí být poskytovány kvalitně, aby jim uživatelé mohli důvěřovat a aby byly efektivní. Projekt proto také zahrnoval metodickou pomoc poradenským institucím při zavádění požadavků standardů, definování a provedení nezbytných změn umožňujících jejich sladění s praxí a také úsilí o zvýšení odborného vzdělání pracovníků. Důraz byl kladen na aktivní zapojení zástupců poradenských institucí do procesu sebehodnocení kvality poskytovaných služeb.

VÝSLEDKY:

- uskutečněna 2 setkání pracovní skupiny za aktivní účasti 27 poradenských institucí
- vznik pracovní verze Krajských standardů pro poradenství
- uskutečněny 3 konzultace přímo v zařízeních a 4 jednání se zástupci obcí
- připraven Kurz sociálního poradce

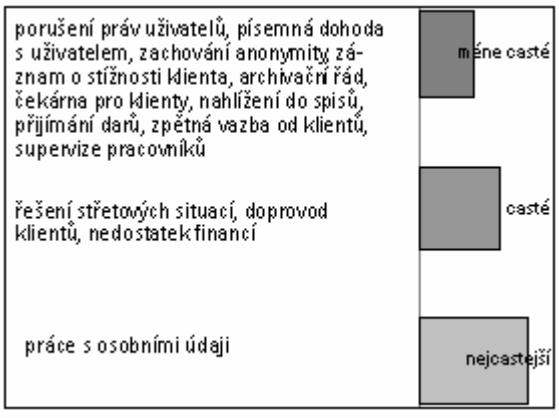
PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková
Zuzana Truhlářová

DOBROVOLNÍCI/KRÁTKODOBÁ SPOLUPRÁCE:

Jan Hloušek, Miroslav Kappl, Václav Šíma, Anna Chaloupková, Kateřina Juklová, Martin Schánĕl, Radka Janebová

Obtíže při zavádění standardů kvality v poradně



Finanční zpráva za rok 2004 (v Kč)

Výnosy celkem	**2.182.259**

Výnosy v členění dle činností

Výnosy z hlavní činnosti	**2.182.165**
Výnosy z doplňkové činnosti	**94**

Výnosy v členění dle druhů

Výnosy z vlastní činnosti	**203.434**
z toho tržby za služby	196.213
tržby za výrobky a zboží	6.845
Úroky z BÚ	**376**
Dotace a granty	**1.957.905**
z toho: **Město Hradec Králové** *(OP Hradec Králové)*	80.000
Město Jičín *(OP Jičín)*	100.000
NROS *(Dobrovolnická informační kancelář)*	264.915
MPSV *(Krajská síť OP, Standardy kvality v poradenství, Komunitní plánování sociálních služeb)*	686.000
Královehradecký kraj *(Krajská síť OP, Standardy kvality v poradenství, Poradna pro genderové otázky, Komunitní plánování sociálních služeb, Dobrovolnická informační kancelář, Centrum pro neziskové organizace)*	826.990
Přijaté dary	**20.919**

Náklady celkem	**2.530.520**

Náklady v členění dle činností

Náklady na hlavní činnost	**2.530.490**
z toho: sociální služby	1.965.576
(OP Hradec Králové	*715.372*
OP Jičín	*220.122*
OP Náchod	*162.673*
OP Trutnov	*190.689)*
ostatní činnost a správa	564.914
Náklady na doplňkovou činnost	**30**

Náklady v členění dle druhů

Spotřeba materiálu	**185.429**
Prodané zboží	**30**
Opravy	**6.187**
Cestovné tuzemské	**88.266**
Nájemné	**192.614**
Spotřeba energie	**139.606**
Služby (telefony, poštovné)	**357.293**
Mzdové náklady	**1.133.633**
Zákonné soc. pojištění	**376.129**
Ostatní daně a poplatky	**9.706**
Pokuty a penále	**2.939**
Ostatní (bank. popl., pojištění)	**38.688**

Výsledky hospodaření

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	- 348.325 (ztráta)
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	64 (zisk)
Hospodářský výsledek celkem	- 348.261 (ztráta)

Přehled o peněžních příjmech a výdajích

Stav peněžních prostředků na poč. období	554.466
Účetní ztráta	- 348.261
Změna stavu pohledávek	- 227.958
Změna stavu závazků	130.056
Stav peněžních prostředků na konci období	108.303

Stav a pohyb majetku a závazků

	Stav k 1.1.2004	Stav k 31.12.2004
Majetek	132.282	122.282
Závazky	173.337	303.393

Stav aktiv a fondů

Aktiva celkem	373.244
Fond vlastního jmění	49.519
Rezervní fond	368.593

Schváleno správní radou dne 27. 6. 2005

Finanční partneři v roce 2004

Generali Pojišťovna a. s.

MI-Reality

MUDr. Hana Mlynářová
Psychoterapie -
ordinace pro dítě a rodinu

ACHaT
PaedDr. Anna Chaloupková

OVB - Finanční a investiční poradenství

Centrum rodinné terapie

ParCon & Partner, v. o. s.

D.A.S. - pojišťovna právní ochrany, a. s.