PORADENSKÉ OBČANSKÉ STŘEDISKO
HRADEC KRÁLOVÉ

Výroční zpráva za rok 2003



Budova Bavlny
Veverkova 1343
500 02 Hradec králové

Tel./fax: 498 500 355
E-mail: ops@email.cz
www.nnohk.cz

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
600165028/2400

Poslání organizace

Posláním naší organizace
je pomoc občanům lépe fungovat
v moderní demokratické společnosti,
zejména řešit problémy
každodenního života,
orientovat se v džungli
právních předpisů, úřadů
a společenských vztahů
a využívat účinně nástroje
k ochraně a prosazování
vlastních zájmů a práv.
Pomáháme organizacím
občanského sektoru
na jejich cestě k prosperitě.
Naším cílem je,
aby lidé sami přejímali
odpovědnost za své činy
a za místo, kde žijí.

Orgány organizace

Správní rada:
do 17. 1. 2003
RNDr. Jiří Stejskal
PhDr. Martin Schánĕl
doc. PhDr. Blahoslav Kraus, CSc.

od 17. 1. 2003
doc. PhDr. Blahoslav Kraus, CSc.
Mgr. Jarmila Čejková
doc. MUDr. Karel Barták

Dozorčí rada
Ing. Martin Cholasta
Bohdan Koucký
Mgr. Marek Šimůnek *(do 15. 12.)*
Ing. Jiří Lyko *(od 15. 12.)*

Ředitelka
Zuzana Hloušková

Slovo ředitelky

Naše organizace prošla za 4 roky své existence velkou proměnou. Z dobrovolnické iniciativy se stala profesionalizovaným zařízením, poskytujícím kvalitní, téměř bezplatné služby. Také její význam a role na poli neziskového sektoru v regionu vzrostl. Stále častěji se na nás obracejí nejrůznější organizace s žádostmi o pomoc a informaci, nebo s nabídkami spolupráce na větších projektech.
O vybudovaných partnerských vztazích svědčí i seznam asociací a pracovních skupin, ve kterých je naše organizace zapojena:

- Asociace občanských poraden
- Asociace poradenských informačních středisek pro NO
- Koalice dobrovolnických iniciativ
- pracovní a řídící skupina pro aktualizaci Strategického plánu města HK
- pracovní skupina „NNO a regionální rozvoj“
- Krajská rada pro rozvoj lidských zdrojů

Přeji naší organizaci mnoho úspěchů i v příštích letech.

Zuzana Hloušková

Plány na příští rok

- vybudování krajské sítě občanských poraden
- generální přestavba webových stránek organizace
- zavedení nových organizačních a logistických služeb
- partnerství v projektech realizovaných v rámci evropské integrace

Centrum pro neziskové organizace

projekt zahájen v květnu 1999

Centrum pro neziskové organizace představuje krajskou metodickou kancelář, jejíž činnost zahrnuje:

- **informační a referenční služby**
- **odborné poradenství**
- **budování regionální databáze nevládních neziskových organizací**
- **provoz prezenční knihovny se specializovanou literaturou a periodiky**
- **vzdělávací aktivity**
- **organizační činnost**
- **koordinace regionální části kampaně „30 dní pro občanský sektor“**
- **budování komunitní a regionální spolupráce mezi NNO**
- **vydavatelskou činnost**

VÝSLEDKY:

- **poskytnuto 124 právních, účetních, fundraisngových a PR konzultací**
- **zaznamenáno 885 kontaktů**
- **registrováno v databázi celkem 428 NO**
- **uspořádáno 12 vzdělávacích akcí**
- **vydáno a rozesláno 18 čísel zpravodaje e-Nezištník 356 odběratelům**
- **proveden průzkum ekonomických aspektů fungování neziskových organizací v HK**
- **účast na výstavě NNO v budově T-mobilu**

PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková
Marcela Kvasničková (do září 2003)
Lenka Sedlářová (od listopadu 2003)

DOBROVOLNÍCI/KRÁTKODOBÁ SPOLUPRÁCE:

Jan Hloušek, Hana Spejchalová, Lenka Šmídová, Jiří Babovák, Petr Šiška

Občanská poradna

projekt zahájen v listopadu 2000

Občanská poradna je místem, kam se můžou obrátit všichni lidé bez rozdílu věku, barvy pleti, vzdělání, vyznání a politické či sexuální orientace, o radu v případě konfliktu s úřady, soudy, zaměstnavatelem, lékařem, učitelem apod. či rodinným příslušníkem. Kdokoliv z ulice může vstoupit a obdržet zdarma základní radu týkající se jeho problému, příp. si objednat odbornou konzultaci, nebo získat kontakt na specializované pracoviště. Poradna nežádá osobní údaje a zaručuje klientům anonymitu.

Hlavní okruhy problémů:

- **sociální podpora, sociální péče**
- **bydlení, sousedské vztahy**
- **zaměstnání**
- **rodina a majetek, dědictví**
- **náhrada škody, dluhy a exekuce**
- **ochrana spotřebitele**
- **občanství a lidská práva**

Zásadní principy fungování:
nezávislost, nestrannost, bezplatnost, diskrétnost

VÝSLEDKY:

- **zaznamenáno 1028 kontaktů, 713 prvoklientů**
- **poskytnuto 945 intervencí (30 min. rozhovorů)**
- **získána nejvyšší kategorie A standardů AOP**

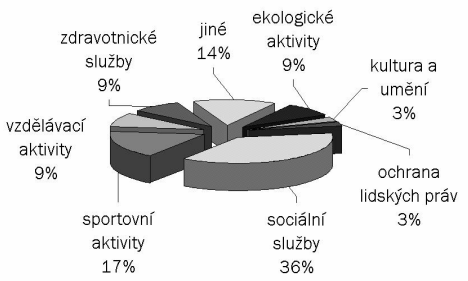
PRACOVNÍ TÝM:

Dagmar Cmelařová
Vladislav Drahota — **Milena Vanclová**
Jarmila Kopecká — **Jarmila Kočová**

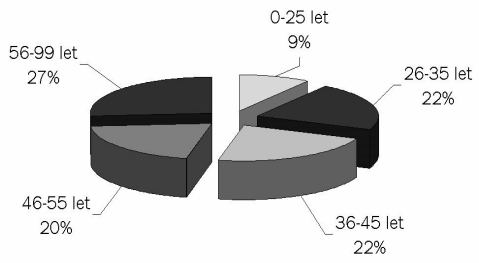
DOBROVOLNÍCI:

Jan Hloušek, Zuzana Hloušková, Milan Novotný, Lada Novotná, Jaroslava Sauerová, Lukáš Vodička, Martin Slais, David Mikšovský, Žaneta Kuncová, Petra Krásná, Magdaléna Juráková, Kateřina Hůzová, Ivana Horká, Lucie Hejzlarová, Jaroslava Drahotská

Náplň činnosti NNO v Hradci Králové



Věková struktura klientů občanské poradny



Komunitní plánování sociálních služeb

projekt zahájen v září 2002

Komunitní plánování představuje postup, jak usnadnit řešení účelného a efektivního rozvrstvení sociálních služeb dle územní působnosti, potřebnosti, demografických ukazatelů, priorit sociální politiky a ekonomických možností prostřednictví dialogu tří základních skupin, které se v komunitě podílejí na trhu sociálních služeb (zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé).

Hlavními cíli projektu bylo zahájit proces komunitního plánování zejména prostřednictvím zapojení poskytovatelů sociálních služeb a následně navodit dialog mezi poskytovateli a zadavateli a zmapovat současný stav sociálních služeb v regionu.

Ve druhé fázi si projekt kladl za cíl pokračovat v zahájeném procesu a inicializovat nejméně v 10 obcích vznik komunitních plánů sociálních služeb.

VÝSLEDKY:

- uskutečněna série 4 seminářů pro zpracovatele komunitních plánů sociálních služeb
- vydána příručka Lidé, obec a sociální služby
- stáže ve Velké Británii se zúčastnilo celkem 6 zástupců veřejné správy

PRACOVNÍ TÝM:

Jan Hloušek
Milan Novotný
Lada Novotná
Jarmila Kopecká
Lenka Sedlářová
Zuzana Hloušková

DOBROVOLNÍCI/EXTERNÍ SPOLUPRÁCE:

Jana Jírová, Jana Běťáková, Martin Scháněl, Daniel Čépe, Josef Primas, Jaroslav Svoboda

Dobrovolnická informační kancelář

projekt zahájen v lednu 2003

Cílem projektu bylo prostřednictvím vyškoleného týmu odborníků předat znalosti a zkušenosti zástupcům regionálních NNO a zvýšit tak jejich manažerské dovednosti při práci s dobrovolníky, propagovat a šířit myšlenku dobrovolnictví mezi širokou veřejností, úředníky a politiky a vytvořit fungující trh nabídky a poptávky dobrovolnické práce.

Projekt představuje především fázi nastartování nové služby v regionu, která vyzdvihuje lidský potenciál a hodnotu „dobré vůle“ v jiném světle, navíc může napomoci k řešení některých palčivých problémů (propast mezi neziskovým sektorem a veřejnou správou, dlouhodobá nezaměstnanost, slabý neziskový sektor). Doprovodnou složkou je také osvětová činnost směrem k veřejnosti, úřadům, politikům, podnikatelům.

VÝSLEDKY:

- vybudována databáze dobrovolnických míst (35 dobrovolníků, 32 přijímajících organizací)
- zaznamenáno 156 kontaktů
- uskutečněno celkem 10 prezentačních akcí na úřadech práce, středních školách a dalších institucích

PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková
Stanislava Vaněčková
Lenka Vanická (od března 2003)
Štěpánka Bretová (od listopadu 2003)
Jan Hloušek

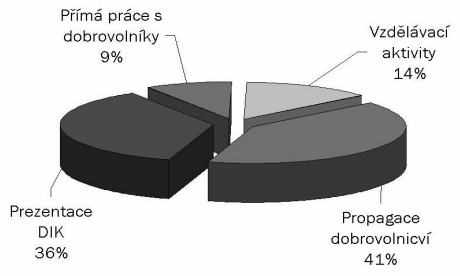
DOBROVOLNÍCI/KRÁTKODOBÁ SPOLUPRÁCE:

Jaroslava Sauerová, Lenka Hejnová, Lenka Hlavičková, Jiří Tošner

Kde se v kraji komunitně plánuje



Struktura vyvíjených aktivit



Problematika gender

projekt zahájen v dubnu 2003

Pojem „gender“ v sobě zahrnuje především sociální a společensky podmíněné kulturní rozdíly, očekávání, předsudky a specifika v postavení mužů a žen. Tzn. že rozdíly mezi ženami a muži, které jsou obecně považovány za vrozené, lze považovat za naučené a měnící se v závislosti na prostředí (kultuře), kde žijeme.
Cílem projektu bylo zvýšení povědomí odborné i laické veřejnosti o problematice gender na území Královéhradeckého kraje, a to především realizací odborných besed, provedením průzkumu mezi zástupci pomáhajících profesí (úřady, školy, sociální služby aj.) a vybudováním kontaktního místa pro zájemce o problematiku gender.

Diskutovaná témata:

- Proměna rolí mužů a žen v rodině
- Obraz ženy v médiích, filmu a literatuře
- Trh práce a ženy
- Kritické otázky ženské problematiky (domácí násilí, prostituce, potraty apod.)
- Ženy a celoživotní vzdělávání

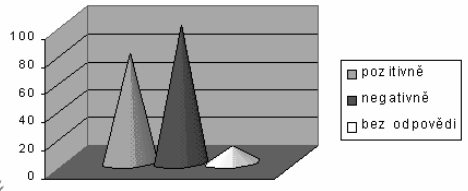
VÝSLEDKY:

- uskutečněna série 5 besed pro odbornou i laickou veřejnost
- proveden průzkum 190 respondentů z nejrůznějších pomáhajících profesí
- vznik prezenční knihovny s 43 tituly k genderové problematice

PRACOVNÍ TÝM:
Jarmila Kopecká
Radka Tichá

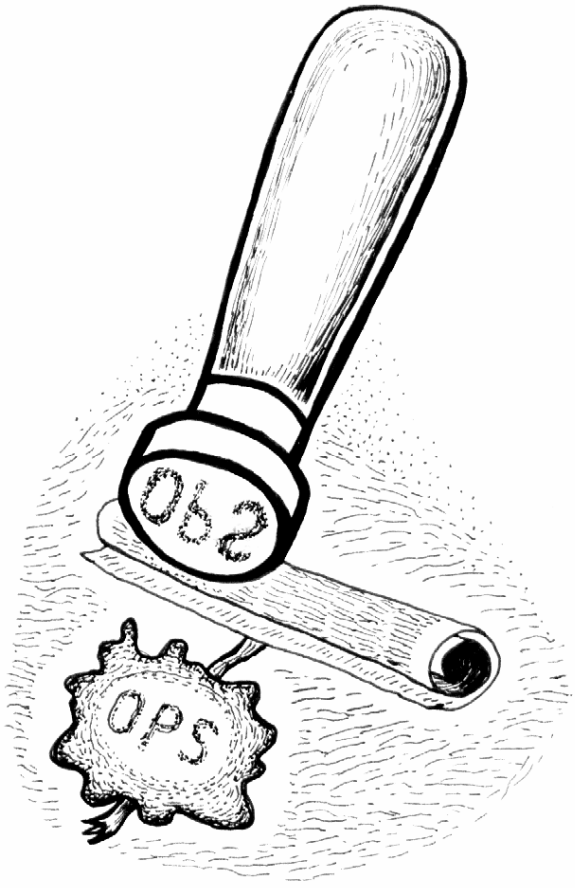
DOBROVOLNÍCI/KRÁTKODOBÁ SPOLUPRÁCE:
Zuzana Hloušková, Šárka Němečková, Alena Králíková, Michaela Marksová-Tominová

Jak média ovlivňují proměnu rolí mužů a žen u mladé generace?



Personální zajímavosti

- v organizaci pracovalo 12 stálých zaměstnanců, 6 krátkodobých pracovníků, 7 externistů a 19 dobrovolníků
- přepočtený počet všech pracovníků činil 7,0 úvazku
- byla uspořádána 4 výběrová řízení (2 x na stejnou pozici, 2 x na různou pozici)
- kromě řádných hodin odpracovali stálí zaměstnanci ještě 405 dobrovolnických hodin
- v organizaci působilo 68 % žen a 32 % mužů
- průměrný věk stálých zaměstnanců činil 38 let
- nejdelší úsek pracovní cesty (bez přestávky na spánek) trval 26 hodin (Chelmsford UK - Hradec Králové)



Finanční zpráva

Výnosy	
Vlastní činnost - tržby za služby	670 136
- tržby za výrobky	91 392
- prodej materiálu	550
- kurzové výnosy	40
- úroky z BÚ	452
Inf. centrum nezisk. organizací (Ch. S. Mott Foundation, NROS)	136 400
Město Hradec Králové	80 000
NROS (EU)	380 754
Ministerstvo práce a soc. věcí	277 300
Královéhradecký kraj	1 306 000
Dary fyzických a právnických osob	2 870
Výnosy celkem	***2 809 494***

Dotace celkem	2 044 054
Výnosy z vlastní činnost celkem	762 570
Dary cekem	2 870

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	**(zisk) 254 437**

Náklady	
Spotřeba materiálu	242 629
Opravy	9 249
Cestovné tuzemské	63 911
Cestovné zahraniční	239 965
Nájemné	89 525
Spotřeba energií	69 484
Služby (telefon, poštovné, kopírování a tisk, aj.)	518 823
Mzdové náklady	989 649
Zákonné soc. a zdravotní pojištění	317 245
Ostatní daně a poplatky	70
Pokuty a penále	1097
Ostatní náklady (bank. poplatky, pojištění, kurzové rozdíly)	13 410
Náklady celkem	***2 555 057***

Aktiva celkem	591 451
Fond vlastního jmění	49 519
Rezervní fond (na krytí ztráty z hlavní činnosti)	114 156

Naši činnost podpořili v roce 2003

Schváleno správní radou dne 28. 6. 2004