POBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO HRADEC KRÁLOVÉ

OPS

Výroční zpráva
za rok 2002



Adresa:

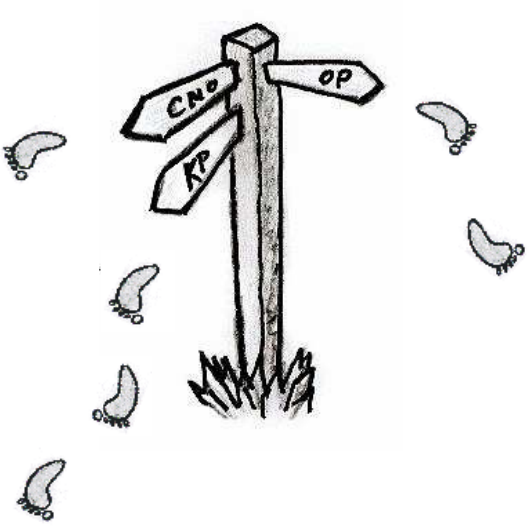
do prosince 2002
Adlabertinum
Třída ČSA 300
500 03 Hradec králové

od prosince 2002
Budova Bavlny
Veverkova 1343
500 02 Hradec králové

Tel./fax: 498 500 355
E-mail: ops@email.cz
www.nnohk.cz

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
600165028/2400

Posláním naší organizace
je pomoc občanům lépe fungovat
v moderní demokratické společnosti,
zejména řešit problémy každodenního života,
orientovat se v džungli právních předpisů, úřadů
a společenských vztahů a využívat účinně nástroje
k ochraně a prosazování vlastních zájmů a práv.
Pomáháme organizacím občanského sektoru
na jejich cestě k prosperitě. Naším cílem je,
aby lidé sami přejímali odpovědnost
za své činy a za místo, kde žijí.



Centrum pro neziskové organizace

Centrum pro neziskové organizace představuje krajskou metodickou kancelář, jejíž činnost zahrnuje:

- **informační služby a poradenství**
- **budování regionální databáze nevládních neziskových organizací**
- **provoz prezenční knihovny se specializovanou literaturou a periodiky**
- **vzdělávací aktivity**
- **organizační činnost**
- **koordinace regionální části kampaně „30 dní pro občanský sektor“**
- **budování komunitní a regionální spolupráce mezi NNO**
- **vydavatelskou činnost**

VÝSLEDKY:

- **poskytnuto 208 právních, účetních, fundraisngových a PR konzultací**
- **zaznamenáno 874 kontaktů**
- **registrováno v databázi celkem 368 NO**
- **uspořádáno 18 vzdělávacích akcí**
- **realizace 2 regionálních konferencí (Nezáludný svět dobrovolníků, 5. regionální konference NO)**
- **v rámci kampaně zapojeno 46 prezentačních akcí neziskových organizací**
- **završeno vydávání 3 ročníků časopisu Nezištník**

Komunitní plánování sociálních služeb

Komunitní plánování představuje postup, jak usnadnit řešení účelného a efektivního rozvrstvení sociálních služeb dle územní působnosti, potřebnosti, demografických ukazatelů, priorit sociální politiky a ekonomických možností prostřednictví dialogu tří základních skupin, které se v komunitě podílejí na trhu sociálních služeb:

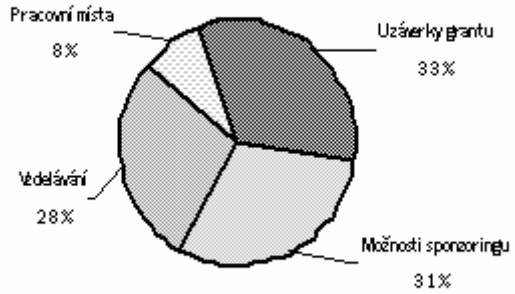
- **zadavatelé (ti, kdo služby platí, zřizují, zadávají),**
- **poskytovatelé (ti, kdo služby provozují, uskutečňují dodávají, poskytují klientům nebo doma svým příbuzným a blízkým),**
- **uživatelé (ti, kdo služby přijímají, dostávají nebo spotřebovávají).**

Hlavními cíli projektu bylo zahájit proces komunitního plánování zejména prostřednictvím zapojení poskytovatelů sociálních služeb a následně navodit dialog mezi poskytovateli a zadavateli a zmapovat současný stav sociálních služeb v regionu.

VÝSLEDKY:

- **uskutečněno celkem 13 setkání poskytovatelů se zadavateli v pověřených obcích 3. stupně, přičemž ve 3 obcích byl proces již zahájen, 9 obcí ho odložilo na počátek roku 2003, 2 obce nejsou dosud rozhodnuty**
- **vydán Adresář poskytovatelů sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje s 325 záznamy**

Nejžádanější informace



Navštívená místa



Úspěchy v roce 2002

- přestěhování do nových a větších prostor
- vstup do Asociace občanských poraden (AOP)
- publikace 39 článků o naší organizaci v místních médiích

Plány na rok 2003

- vstup do Asociace poradenských a informačních středisek (APIS)
- otevření Dobrovolnické informační kanceláře
- zřízení seminární místnosti

Občanská poradna

Občanská poradna je místem, kam se můžou obrátit všichni lidé, bez rozdílu věku, barvy pleti, vzdělání, vyznání a politické či sexuální orientace, o radu v případě konfliktu s úřady, soudy, zaměstnavatelem, lékařem, učitelem apod. či rodinným příslušníkem. Kdokoliv z ulice může vstoupit a obdržet zdarma základní radu týkající se jeho problému, příp. si objednat odbornou konzultaci, nebo získat kontakt na specializované pracoviště. Poradna nežádá osobní údaje a zaručuje klientům anonymitu.

Hlavní okruhy problémů:

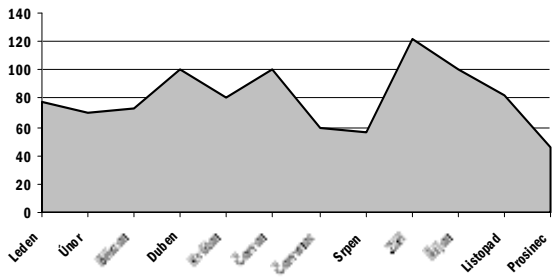
- sociální podpora, sociální péče
- bydlení
- zaměstnání
- rodina a majetek, dědictví
- náhrada škody, dluhy a exekuce
- sousedské vztahy
- ochrana spotřebitele
- občanství a lidská práva

Zásadní principy fungování:
nezávislost, nestrannost, bezplatnost, diskrétnost

VÝSLEDKY:

- zaznamenáno 966 kontaktů, 448 klientů
- poskytnuto 597 intervencí (30 min. rozhovorů)
- uspořádány 2 akce pro veřejnost (diskusní forum s poslancem Evropského parlamentu Grahamem Watsonem o lidských právech, beseda Duševní zdraví a životospráva)

Nárůst klientů



Lidé v naší organizaci

Správní rada
RNDr. Jiří Stejskal
PhDr. Martin Schánìl
Ing. Zdeněk Šrajer (do dubna 2002)
doc. PhDr. Blahoslav Kraus, CSc. (od dubna 2002)

Dozorčí rada
Ing. Martin Cholasta
Mgr. Marek Šimůnek
Bohdan Koucký

Ředitelka
Zuzana Hloušková

Občanská poradna
Dagmar Chmelařová (0,4)
Mgr. Vladislav Drahota (0,35)
Mgr. Jarmila Kopecká (0,75)

Centrum pro NO
Stanislava Vaněčková (0,5)
Zuzana Hloušková (0,75)
Mgr. Jan Hloušek (1,0)

Externí spolupráce (DPP)
Milan Novotný
Miroslava Pacíková
Jaroslav Svoboda
Petr Šiška
Lada Novotná

Dobrovolníci
Barbora Vebrová
Mgr. Jarmila Čejková
JUDr. Vít Biolek
JUDr. Petr Wild
Martina Houdková
Magda Juráková
Ivana Horká
Olga Tobolová
Marie Rájová

Finanční zpráva

Vlastní činnost - hlavní	61 676
Vlastní činnost - doplňková	203 600
Informační centrum neziskových organizací	174 006
Město Hradec Králové	86 000
Centrum pro demokracii a svobodné podnikání	10 000
Ministerstvo práce a soc. věcí	62 800
Regional environmental centre	15 000
Centrum pro komunitní práci	154 175
Královéhradecký kraj	325 000
Dary fyzických osob	857
Výnosy celkem	***1 093 125***

Náklady na hlavní činnost	896 493
Náklady na doplňkovou činnost	22 056

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	**(ztráta) - 6 968**
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	**(zisk) 181 554**

Spotřeba materiálu	167 655
Spotřeba energií	17 616
Opravy	10 315
Cestovné	33 439
Služby (telefon, poštovné, kopírování a tisk, nájemné, aj.)	191 074
Mzdové náklady	379 537
Zákonné soc. a zdravotní pojištění	115 319
Ostatní daně a poplatky	50
Pokuty a penále	518
Ostatní náklady (bank. poplatky)	3 025
Náklady celkem	***918 549***

Aktiva celkem	310 735
Fond základního kapitálu	49 519
Rezervní fond (použit na krytí ztráty 2001)	0

Naši partneři v roce 2002

Charles Stewart Mott Foundation

DFID Department for International Development

Schváleno správní radou dne 5. 5. 2003.