OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, O. P. S.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2001

Občanské poradenské středisko, o. p. s., Třída ČSA 300,
500 03 Hradec Králové
Tel./fax: 049/551 14 12, 0604/73 74 15
e-mail: ops@email.cz, www.nnohk.cz

SLOVO ŘEDITELKY

Vážení přátelé,

dostáváte nyní do rukou zprávu o aktivitách a hospodaření Občanského poradenského střediska za rok 2001. Tento rok znamenal pro středisko další příležitost k rozvoji a naplňování svého poslání. Těžiště činnosti spočívalo zejména ve stabilizaci občanské poradny, otevřené v listopadu roku předchozího. Díky této službě získala organizace i novou pozici v regionu a svou prací se více přiblížila konkrétnímu občanovi.

Během roku došlo také k výraznému oddělení Centra pro neziskové organizace, a to jak po stránce organizační (samostatná kancelář), personální i finančních zdrojů. Dosavadní neplacené služby byly rozšířeny o služby placené, vyžadující náročnější přípravu i odborné znalosti a dovednosti. Mnohé z nich získali pracovníci OPS na seminářích a školeních v průběhu roku, nyní nastává čas se o ně rozdělit i s ostatními kolegy z neziskové sféry.

Červen 2001 znamenal jakýsi symbolicky přelom, představený výměnou čelního představitele organizace, který však pokračuje ve šlépějích svého předchůdce a nadále využívá jeho zkušeností a ochoty dobrovolně pro organizaci pracovat, jako tomu bylo i v minulých letech. Příznivý je i zvyšující se počet dobrovolníků, podílejících se především na rozvoji občanské poradny.

Rok 2001 přinesl středisku mnoho dobrého a přispěl k jeho celkovému rozkvětu. Obohatil práci všech o nové aspekty a v souladu s posláním OPS poskytl příležitosti pro další podporu rozvoje občanského sektoru v regionu a k posílení principu partnerství ve vztahu k veřejné správě. Tyto úspěchy tak dávají kvalitní základ pro překážky a nástrahy, které se mohou objevit v roce následujícím.

Zuzana Hloušková

Občanské poradenské středisko vzniklo na počátku roku 1999 se záměrem věnovat se veřejně prospěšné činnosti, a to především v oblasti poradenství pro neziskové organizace, občanského poradenství a prevence kriminality, a dalším aktuálním problémům občanské společnosti.

Činnost organizace je založena na zásadách: flexibilita, mobilnost, dobré technické zázemí, mladý a přátelský kolektiv, důvěryhodnost, spolupráce a princip partnerství, důraz na vzdělávání pracovníků.

Správní rada

Mgr. Martin Scháněl
Ing. Zdeněk Šrajer
RNDr. Jiří Stejskal

Dozorčí rada

Bohdan Koucký
Ing. Martin Cholasta
Mgr. Marek Šimůnek

PRACOVNÍCI ORGANIZACE

Ředitel/ka

Mgr. Jan Hloušek (do června 2001)
Zuzana Hloušková (od června 2001)

Stálí a externí pracovníci

Zuzana Hloušková
Dagmar Chmelařová
Vladislav Drahota
Jindřich Levitner
Stanislava Vaněčková
Barbora Vebrová
Petra Brožová

Dobrovolníci

Mgr. Jan Hloušek
Zuzana Hloušková
Stanislava Vaněčková
Dagmar Chmelařová
Vladislav Drahota
Mgr. Pavla Hajíčková
Barbora Vebrová
Mgr. Jarmila Čejková
Mgr. Marie Jacková
Michael Kousal
Jaroslav Hovorka
PhDr. Jan Dvořák, CSc.
Mgr. Draga Zlatníková
Lenka Chytilová
PhDr. Jan Pěta
Daniel Rychlik
Renata Trombiková

Občanská poradna

Co je občanská poradna

Občanská poradna je místem, kam se můžou obrátit všichni lidé, bez rozdílu věku, barvy pleti, vzdělání, vyznání a politické či sexuální orientace, o radu v případě konfliktu s úřady, soudy, zaměstnavatelem, lékařem, učitelem apod. či rodinným příslušníkem. Kdokoliv z ulice může vstoupit a získat základní radu, týkající se jeho problému, příp. si objednat odbornou konzultaci. Poradna funguje podle čtyř zásadních principů: nezávislost, nestrannost, bezplatnost, diskrétnost.

Poradenství zahrnuje pomoc pro řešení obtížných sociálních situací, do nichž se klient, příp. jeho rodina, dostali. Slučuje v sobě část preventivní, směřující k odstraňování příčin a či nepříznivých podmínek nebo k předcházejí jejich vzniku, tak součást nápravnou, která se snaží o řešení problémů jednotlivce i jeho rodiny, popř. o zmírnění důsledků z nich vyplývajících. Na základě přesných informací umožňuje poradna svým klientům rozhodnout se, co budou v dané situaci dělat.

Občanské poradenství v ČR

Myšlenka občanských poraden v ČR není nová, vychází z dlouholeté tradice poskytování veřejných informací a poradenství ve Velké Británii. Citizens Advice Bureaux (CAB). poskytující poradenské služby v Anglii a Walesu na více než 2000 v rámci sítě Národní asociace občanských poraden (NACAB). U nás existuje podobná zastřešující organizace - Asociace občanských poraden - která do svých řad přijímá pouze vybrané poradny, splňující požadavky britských partnerů (v současnosti cca 17 poraden). OPS v roce 2001 získalo status přistupujícího člena.

Poskytování služeb

Občanská poradna preferuje tyto metody a formy práce: individuální rozhovor s klientem, telefonické služby, korespondence (pošta, e-mail), příprava písemných materiálů (žádost, stížnost, formuláře apod.), asistenční služby (doprovod klienta při jednání s úřady - pouze v určitých případech) přednášky pro veřejnost, informování prostřednictvím letáčků, studie a médií. Její provoz zaštiťuje čtyřčlenný pracovní tým, který tvoří především dobrovolníci.

Provoz Občanské poradny byl od září 2001 rozšířen o 4 provozní hodiny:

Po, Út	9.00 - 13.00
St, Čt	13.00 - 17.00

Statistické údaje

Návštěvnost poradny

Počet prvoklientů	301
Počet kontaktů	521
Počet intervencí	427

Nejčastější dotazy

Nájem a podnájem	12%
Manželství, rozvod	10%
Pracovní poměr	9%
Společná domácnost	6%
Dědictví	5%
Náhrada škody	5%
Nemovitý majetek	4%
Finance, úspory	4%
Bytové družstvo	4%
Násilí v rodině	4%
Sousedské vztahy	4%
Výživné	4%

Centrum pro neziskové organizace

Realizované projekty

30 dní pro občanský sektor

OPS se i v roce 2001 stalo regionální koordinátorem kampaně 30 dní pro občanský sektor. Jeho role spočívala především v a iniciaci akcí neziskových organizací a soustředění údajů o nich, kontaktu s médii a uspořádání hlavní akce kampaně. - výstavy „Občané sobě" v Rokytově výstavní síni na Kavčím plácku. Cílem výstavy, jak napovídá i její název, bylo ukázat, že neziskové organizace nejsou nějaké anonymní subjekty neustále žádající o peníze, ale že představují skupiny lidí, kteří něco dělají pro druhé - pro své spoluobčany, sousedy, přátele. Činnost těchto lidí reprezentovaly nejen materiály na výstavních panelech, ale také další doprovodné akce. Celkem se výstavy zúčastnilo 23 spolků a dalších organizací či iniciativ.

Síťování informačních míst pro občanský sektor v regionech ČR

Od září 2001 realizuje OPS nový projekt usilující o zlepšení služeb pro místní neziskové organizace. Jeho cílem je vytvořit integrovanou síť center schopných efektivně šířit informace, zmapovávat občanský sektor a jeho aktivity v regionech a dosáhnout tím jeho aktivizace a zvýšení efektivity jeho činností. V první fázi se jedná především o rozšíření informačních služeb o provoz prezenční knihovny se specializovanou literaturou pro neziskové organizace a o další vzdělávací aktivity.

Příští desetiletí

Příští desetiletí je projekt, který chce poskytnout českým občanům, znechuceným politickým hašteřením a neefektivním řízením společnosti, konkrétní příklady a návrhy chování, kterými jednotlivec může významným způsobem ovlivnit dění kolem sebe, a tím i demokratický systém ve větším měřítku. Projekt získal své jméno - Příští desetiletí - jako odvolání na uplynulých deset let od pádu komunismu s tím, že chceme, aby si lidé uvědomili, že příští desetiletí bude takové, jaké si jej sami udělají.
Hlavním cílem projektu je vytvořit fungující komunikační kanály mezi politiky a občany tak, aby lidé mohli zasahovat do řízení společnosti a zároveň jej kontrolovat. Bez takové komunikace není možné se kvalifikovaně rozhodnout, komu dát ve volbách svůj hlas.

Další aktivity

4. regionální konference

Konference byla svolána na 20. září s cílem umožnit seznámení s novým orgánem samosprávy - Krajským úřadem Královéhradeckého kraje. V úvodním bloku akce, zaměřené na vybudování grantové politiky vůči neziskovým organizacím, promluvili hejtman Pavel Bradík, radní Miloslav Plass, gestor pro občanské iniciativy, a senátor Karel Barták. Poté se téměř 90 účastníků rozdělilo dle zaměření svých organizací do pracovních skupin: 1. Děti a mládež, 2. Sport, 3. Sociálně zdravotní problematika, 4. Kultura, 5. Ekologie a cestovní ruch. Jednotlivé skupiny lektorovali většinou zástupci odpovídajících odborů krajského úřadu.

Služby v roce 2001

Bezplatné služby

- provoz prezenční knihovny k neziskovému sektoru (Po, Čt 9 - 16 h),
- odborné konzultace (právo, účetnictví, fundraising),
- informační služby (budování databáze NNO, webové stránky)
- podpora spolupráce NNO (komunitní koalice NNO, společné projekty),
- školicí aktivity

Placené služby

- Psaní a úprava textů (projekty, zprávy, články, korektury, grafické rozvržení textu)
- Mediace a facilitace (moderování besed, diskusních fór, tiskových konferencí a workshopů)
- Vedení účetnictví pro NNO (jednoduché i podvojné účetnictví, měsíční zpracování dokladů, závěrky, daňová přiznání, rekonstrukce, projektové plánování)
- Tvorba právních dokumentů (stanovy, zřizovací listiny, smlouvy, žaloby, návrhy a podání)

Publikace

Časopis Nezištník

Tento dvouměsíčník vznikl jako komunikační prostředek mezi NNO a veřejnou správou v regionu Hradec Králové v říjnu 1999. Pravidelně přináší informace o zajímavých akcích a projektech NNO, vzdělávacích programech, pozvánky na konference a festivaly, právní a ekonomickou poradnu, grantové uzávěrky a názory významných představitelů veřejné správy či politiky. Vychází 6 x ročně v nákladu 250 ks.

Historie spolkové činnosti na Hradecku

Publikace přináší ucelený přehled spolkové činnosti v Hradci Králové a okolí od počátků filantropie ve 14. století až po dnešek. Jádro knihy tvoří především nástin rozvoje spolkového života v 19. a 1. polovině 20. století a 5 monografických studií vybraných hradeckých spolků (Sokol, Junák, Orel, YMCA a Astronomická společnost). Hostem knihy je Společnost ochránců památek ve východních Čechách. Publikaci vyšla za finanční podpory OSF, má 96 stran, obsahuje černobílé ilustrace.

Prevence kriminality

Literární soutěž O Cenu Hradeckého Škrabáka

Sociálně patologické jevy (drogová závislost, promiskuita, gamblerství a kriminalita) postihují stále nižší a nižší věkové kategorie mládeže. Rozvíjení tvůrčích snah a talentu a poskytnutí prostoru pro seberealizaci by mohlo tento vývoj zastavit. OPS zvolila literární soutěž jako prostředek primární prevence. Soutěž je určena dětem a mládeži z okresu Hradec Králové, projevujícím literární sklony v próze, poezii i publicistice. Fakultativní téma již 3. ročníku znělo „Kdo jsme a kam směřujeme".
Soutěž se vyhlašuje se vždy 1. června. V den uzávěrky - 31. října - se sešlo celkem 84 příspěvků začínajících autorů mezi 10 a 17 lety. Stejně jako v předchozích letech se připravuje vydání sborníčku nejúspěšnějších prací a slavnostní vyhlášení s předáním cen (pravděpodobně v únoru 2002).

Z dopisů klientů

Navštívil jsem Občanskou poradnu v budově Adalbertina v Hradci Králové s dost závažným a pro mě neřešitelným případem. Překvapila a až dojala mě ochota personálu, který mi ten problém ochotně pomohli vyřešit.

M. M., Hradec Králové

Tímto vám vyjadřuji upřímné díky za konzultace a rady, které mi velice ochotně poskytujete. Tuto poradnu doporučují všem občanům, kteří se nezaviněně ocitnou v jakékoliv tísni.

L. M., Hradec Králové

Poté, co jsem se dostala do problémů, které vedly až k soudnímu stání, jsem se rozhodla vyhledat odbornou pomoc. Můj kamarád mi dal adresu na Občanskou poradnu, kterou jsem jednoho srpnového odpoledne navštívila. Stála jsem přede dveřmi a byla ve mně úplně malá dušička, netušila jsem, co mě čeká.. Najednou ze dveří vyšla velice sympatická paní, která mě s úsměvem pozvala dál. Ačkoliv velice nerada o svém problému hovořím, cítila jsem se naprosto uvolněně a řekla celý svůj příběh. Z jednání poradkyně byl patrný zájem o můj problém, soucit a hlavně snaha mi opravdu pomoci. Po seznámení s ostatními pracovníky poradny nezbývá než konstatovat, že jsou to skutečně lidé na svém místě. V dnešním světě plném jen touhy po moci, slávě a penězích, kdy člověk je ochoten se snížit k čemukoliv, aby něco z toho (nejlépe všechno) získal, je to skoro jako z pohádky, když se setkáte s lidmi, jako jsou tito. Přeju jim do budoucna hodně úspěchů a ať co nejdéle vytrvají. Díky moc za všechno.

L. Š., Kolín

Děkujeme vám za poskytnutí právní porady. Práce vašeho střediska je velmi důležitá, zejména pro sociálně slabší občany, kteří potřebují právní pomoc. Domníváme se, že instituce tohoto zaměření by měly být co nejvíce podporovány ze strany obecních či státních orgánů.

manželé Č., Hradec Králové

Děkujeme vám touto cestou za vaši rychlou a nezištnou právní pomoc při řešení situace, která se z našeho pohledu zdála v tak krátkém časovém horizontu neřešitelnou. A tak se díky přístupu manželů Hlouškových, na které jsme se obrátili, snad podaří udržet ideu naší základní školy, se kterou byla založena. Uvědomujeme si, jak je dobře, že v dnešní době existují neziskové organizace tohoto typu, které cílevědomě posilují rozvoj občanské společnosti.

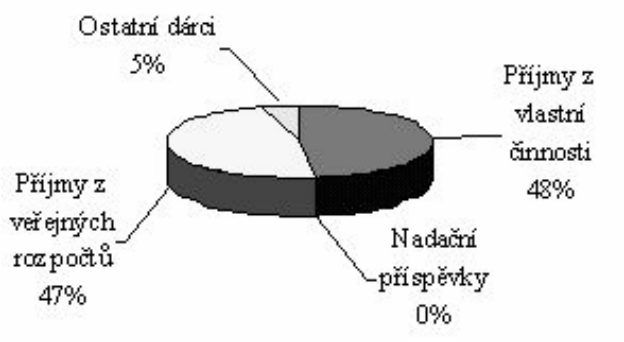
M. H.,
ZŠ Trivium Plus, o. p. s. Dobřany

ZDROJE

Naši sponzoři

Magistrát města
Hradec Králové

Přehled příjmů členěný podle zdrojů



Finanční zpráva

Výnosy podle zdrojů

Vlastní činnost - hlavní	17 876
Vlastní činnost - doplňková	84 000
Informační centrum neziskových organizací	26 315
Město Hradec Králové	100 000
Centrum pro demokracii a svobodné podnikání	10 000
Snížení příjmů o vratku grantu NROS	-5 455
Příjmy celkem	***232 736***

Náklady podle druhu

Spotřeba materiálu	36 944
Spotřeba energií	10 896
Nákup služeb	106 869
Prodané zboží	4 980
Opravy	7 937
Cestovné	5 642
Ostatní služby (telefon, poštovné apod.)	48 861
Mzdové náklady	97 061
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	3 701
Ostatní daně a poplatky	100
Odpisy	6 700
Náklady celkem	***329 691***

ZDROJE

Výsledky hospodaření

Náklady na hlavní činnost	312 262
Náklady na doplňkovou činnost	17 429

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	**(ztráta) -163 526**
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	**(zisk) 66 571**

Aktiva celkem	22 432
Fond základního kapitálu	49 519
Rezervní fond	36 536

Schváleno správní radou dne 2. 4. 2002.

© Občanské poradenské středisko, o. p. s.
Třída ČSA 300, Hradec Králové
duben 2002

Náklad: 50 Ks
Neprodejné.

Sestavili: Zuzana a Jan Hlouškovi
Text prošel jazykovými úpravami.